**POLÍTICA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL**

**2021 – 2030**

**Cuarto entregable**

**(4/4)**

**Versión preliminar**

**Índice**

[**1.**](#_heading=h.30j0zll) **Provisión de servicios que deben ser alcanzados y supervisados para asegurar el normal desarrollo de las actividades públicas y privadas** 3

[**1.1.**](#_heading=h.1fob9te) **Identificación de servicios** 3

[**1.2.**](#_heading=h.tyjcwt) **Fichas de servicios y estándares de cumplimiento** 16

[**1.3.**](#_heading=h.3dy6vkm) **Fichas técnicas de los indicadores de servicios** 51

[**1.4.**](#_heading=h.1t3h5sf) **Actividades operativas** 123

[**2.**](#_heading=h.4d34og8) **Seguimiento y evaluación** 123

[**2.1.**](#_heading=h.2s8eyo1) **Seguimiento** 124

[**2.2.**](#_heading=h.17dp8vu) **Evaluación** 125

[**ANEXOS** 126](#_heading=h.26in1rg)

[**Anexo A-1.**](#_heading=h.lnxbz9) **Actividades operativas para proveer los servicios** 126

[**Anexo A-2.**](#_heading=h.1ksv4uv) **Fichas de alineamiento de nivel vertical con las Políticas de Estado del Acuerdo Nacional y el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional** 243

[**Anexo A-3.**](#_heading=h.44sinio) **Ficha de alineamiento de nivel horizontal con las políticas nacionales relacionadas** 247

[**BIBLIOGRAFÍA** 254](#_heading=h.z337ya)

# **Provisión de servicios que deben ser alcanzados y supervisados para asegurar el normal desarrollo de las actividades públicas y privadas**

La conceptualización e identificación de los servicios de la Política Nacional de Seguridad Vial consideran y tienen como base las funciones de las entidades vinculadas con la solución del problema público, las limitantes analizadas en el diagnóstico; así mismo, tendrán una relación directa con las orientaciones de los Lineamientos de la Política, pero fundamentalmente con los principios considerados en el marco del enfoque de Sistema Seguro e implementación de las alternativas de solución.

# **Identificación de servicios**

Conforme los lineamientos normativos y metodológicos del CEPLAN, se precisa que un servicio es una prestación intangible, única, no almacenable y no transportable, que se entrega a un usuario externo a la entidad proveedora[[1]](#footnote-1). En este sentido, cada servicio debe ser correspondiente con un estándar de cumplimiento, que refiere a las características o atributos que tienen los servicios que se prestarán a la población. Así también, cada servicio está conformado por dos tipos de indicadores: de cobertura, que hacen referencia al nivel de la población atendida en relación a la población objetivo del servicio; y de calidad, que busca medir las características de la provisión del servicio de acuerdo a los atributos que posee.

En la tabla siguiente, se listan los 36 servicios priorizados en la Política Nacional de Seguridad Vial según lineamiento y objetivo prioritario de la política, indicando si el servicio es nuevo o mejorado, así como, a la población beneficiaria y el proveedor de la prestación.

**Tabla 1. Matriz de lineamientos y servicios**

| **Objetivo prioritario** | | **Lineamiento** | | | **Servicio** | | **Condición del servicio** | **Persona que recibe el servicio** | **Proveedor** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| OP1 | Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales | L 1.1 | Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial | S 1.1.1 | | Asistencia técnica para la elaboración de instrumentos de gestión de seguridad vial para gobiernos regionales. | Mejorado | Consejos Regionales de Seguridad Vial | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| S 1.1.2 | | Asistencia técnica para el diseño de la Iniciativa Reto Visión Cero en gobiernos regionales y locales. | Mejorado | Gobiernos regionales Gobiernos locales | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| S 1.1.3 | | Asistencia técnica para la elaboración de instrumentos de gestión de seguridad vial para gobiernos locales (provinciales). | Nuevo | Gobiernos locales | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| S 1.1.4 | | Asesoramiento en la Modelación de la gestión institucional de la seguridad vial. | Nuevo | Instituciones vinculadas a la gestión de la seguridad vial | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| L 1.2 | Fortalecer la articulación del sistema de información | S 1.2.1 | | Asistencia técnica para la implementación de Observatorios Regionales de Seguridad Vial. | Nuevo | Gobiernos regionales | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| S 1.2.2 | | Información pertinente sobre seguridad vial a partir de datos del ONSV. | Mejorado | Instituciones vinculadas a la gestión de la seguridad vial Ciudadanía en general | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| S 1.2.3 | | Sistema informático interoperable implementado en instituciones responsables con el ONSV. | Nuevo | Instituciones vinculadas a la gestión de la seguridad vial | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| L 1.3 | Generar conocimiento técnico en seguridad vial | S 1.3.1 | | Programa de desarrollo de capacidades en seguridad vial, dirigido a estudiantes de estudios superiores técnico y universitarios, funcionarios (decisores, gestores, técnicos, etc.) en diferentes instituciones. | Nuevo | Agentes de la PNP con funciones en seguridad vial Responsables de seguridad vial en gobiernos regionales y locales Estudiantes de estudios superiores técnico y universitarios | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| L 1.4 | Mejorar los procesos de supervisión, fiscalización y sanción de la seguridad vial. | S 1.4.1 | | Servicio de fiscalización y sanción a conductas de riesgo y cumplimiento de estándares vehiculares (técnicos y administrativos) mediante estrategia mejorada. | Mejorado | Conductores de vehículos motorizados y no motorizados | PNP SUTRAN ATU Gobiernos Locales |
| S 1.4.2 | | Sistema de Monitoreo de Transporte y Tránsito (SMT) diseñado y construido operativa y administrativamente. | Nuevo | MTC ATU SUTRAN ONSV Usuarios de las vías | Dirección General de Autorizaciones en Transportes (DGATR)- MTC |
| OP2 | Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad | L 2.1 | Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales. | S 2.1.1 | | Capacitación en materia de seguridad vial para directores, docentes y especialistas de la DRE y UGEL. | Nuevo | Directores, docentes y especialistas de las Direcciones Regionales de Educación (DRE) y las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| S 2.1.2 | | Programa de educación y sensibilización a conductores infractores. | Mejorado | Conductores infractores | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| S 2.1.3 | | Programa de educación a conductores profesionales no infractores. | Mejorado | Conductores profesionales no infractores | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| S 2.1.4 | | Programa de educación vial dirigido a usuarios de las vías (ciclistas, peatones, conductores de vehículos de movilidad personal, ciudadanía en general). | Mejorado | Usuarios de las vías | Dirección General de Autorizaciones en Transportes (DGATR)- MTC |
| L 2.2 | Optimizar el proceso técnico - administrativo de licenciamiento a conductores de vehículos mayores y menores. | S 2.2.1 | | Servicio de trámite para la obtención, renovación y cancelación de licencias de conducir mediante proceso técnico administrativo optimizado. | Mejorado | Conductores que acceden al proceso de licenciamiento | Dirección General de Autorizaciones en Transportes (DGAT)- MTC  Gobiernos regionales  Gobiernos locales |
| L 2.3 | Desarrollar planes de control en vía a comportamientos de riesgo de usuarios. |  | |  |  |  |  |
| L 2.4 | Alinear el programa de formación de conductores a cualificaciones establecidas en el MNCP dirigido a operadores de transporte. |  | |  |  |  |  |
| L 2.5 | Optimizar el proceso de información y comunicación de la seguridad vial. | S 2.5.1 | | Programa de comunicación enfocada a conductas de riesgo en la movilidad. | Nuevo | Usuarios de las vías | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| OP3 | Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales | L 3.1 | Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor. | S 3.1.1 | | Asistencia técnica en validación de estándares vehiculares y vehículos permitidos determinados por la homologación vehicular. | Nuevo | SUNAT, SUNARP, Usuarios de las vías | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| S 3.1.2 | | Acreditación de los CITV como organismos de Inspección reconocidos por INACAL. | Nuevo | Empresas interesadas en prestar el servicio de inspecciones técnicas vehiculares | Dirección de Acreditación (DA) de INACAL |
| S 3.1.3 | | Programa de sensibilización e información a consumidores (incluyendo prestadores de servicios, empresas e instituciones del sector público) sobre la importancia de considerar estándares de seguridad vehicular en los procesos de compra. | Nuevo | Usuarios de las vías | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| S 3.1.4 | | Programa de chatarreo vehicular para retirar de circulación a vehículos obsoletos y contaminantes. | Mejorado | Propietarios de los vehículos | Dirección de Circulación Vial - MTC |
| L 3.2 | Implementar los estándares técnicos de seguridad vehicular. |  | |  |  |  |  |
| L 3.3 | Definir parámetros técnicos para la adquisición de flotas vehiculares de entidades públicas y privadas. | S 3.3.1 | | Orientación para la adquisición de flota que se adecue a parámetros técnicos operativos por servicio (carga, personal, transporte, etc.). | Nuevo | Entidades públicas y empresas operadoras de transporte | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| OP4 | Lograr las velocidades seguras para la protección de los usuarios viales | L 4.1 | Fomentar el uso de instrumentos normativos - técnicos y tecnología para la gestión de la velocidad | S 4.1.1 | | Asistencia técnica para la pacificación de tráfico y zonas 30 de velocidades seguras en zonas residenciales. | Nuevo | Gobiernos regionales Gobiernos locales | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| S 4.1.2 | | Programa de actualización técnica y tecnológica para el establecimiento y control de velocidades. | Nuevo | Gobiernos regionales Gobiernos locales | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| S 4.1.3 | | Asistencia técnica para el diseño de proyectos de Entornos Escolares Seguros. | Mejorado | Gobiernos regionales Gobiernos locales | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| OP5 | Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales | L 5.1 | Actualizar los instrumentos técnicos de diseño y gestión de infraestructura vial. | S 5.1.1 | | Programa de asistencia técnica para el diseño e implementación de Urbanismo Táctico para la seguridad vial. | Nuevo | Gobiernos regionales Gobiernos locales | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| S 5.1.2 | | Programa de actualización, consolidación y revisión periódica de la normativa técnica del diseño, construcción y mantenimiento de la infraestructura vial segura (urbana y carretera). | Mejorado | Administradores y gestores de la infraestructura vial | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| S 5.1.3 | | Registro e Inventario georreferenciado de señalización, sentidos de vía y velocidades (preventivas y reglamentarias prioritariamente) del país con enfoque territorial. | Nuevo | Administradores y gestores de la infraestructura vial | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| L 5.2 | Implementar el proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y de carreteras. | S 5.2.1 | | Auditorías de seguridad vial realizadas en proyectos viales. | Mejorado | DGPPT - MTC, Provías Descentralizado, Gobiernos Regionales y Locales (administradores de la vía) | Provías Nacional |
| S 5.2.2 | | Inspecciones de seguridad vial realizadas en la red vial. | Mejorado | DGPPT - MTC, Provías Descentralizado, Gobiernos Regionales y Locales (administradores de la vía) | Provías Nacional |
| S 5.2.3 | | Programa permanente de profesionalización en auditorias e inspecciones de seguridad vial. | Nuevo | Profesionales auditores e inspectores | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| OP6 | Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. | L 6.1 | Optimizar los procesos de aseguramiento, información y orientación a usuarios viales. | S 6.1.1 | | Programa de difusión de información sobre los procesos y alcances del aseguramiento para la atención de siniestros viales. | Nuevo | Empresas aseguradoras y/o asociaciones de fondos AFOCAT Usuarios de las vías | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| S 6.1.2 | | Programa de optimización del proceso de atención por la cobertura de los seguros obligatorios vehiculares. | Nuevo | Empresas aseguradoras y/o asociaciones de fondos AFOCAT Usuarios de las vías | Dirección de Seguridad Vial - MTC |
| L 6.2 | Optimizar la gestión del sistema de respuesta y atención prehospitalaria y hospitalaria de víctimas de siniestros viales. | S 6.2.1 | | Atención hospitalaria a víctimas por siniestros viales con protocolo estandarizado. | Nuevo | Víctimas de siniestros viales | MINSA |
| S 6.2.2 | | Programa de capacitación de primer respondiente ante siniestros viales. | Nuevo | Personal encargado de primera respuesta ante siniestros viales | MINSA |
| L 6.3 | Implementar el proceso articulado para el acompañamiento posterior a víctimas de siniestro viales. | S 6.3.1 | | Atención post-hospitalaria a víctimas por siniestros viales con protocolo estandarizado. | Nuevo | Víctimas de siniestros viales | MINSA |
| S 6.3.2 | | Servicio de defensa pública y acceso a la justicia para víctimas de siniestros viales. | Nuevo | Víctimas de siniestros viales | MINJUSDH |

# **Fichas de servicios y estándares de cumplimiento**

Esta sección mostrará el detalle de cada uno de los servicios propuestos para la Política Nacional de Seguridad Vial – PNSV, en lo que respecta a su alineamiento con el objetivo prioritario, lineamiento, responsable, estándar de servicios y los indicadores correspondientes (cobertura y calidad).

La identificación de los estándares de servicio responde a las siguientes definiciones:

* **Oportunidad**: Permite expresar en qué medida el servicio se provee dentro de un rango de tiempo prudente para su aprovechamiento por parte de las personas.
* **Accesibilidad**: Refleja medidas vinculadas al grado de acceso que tiene la población al servicio.
* **Percepción**: Se relaciona a la opinión de las personas usuarias del servicio. Por lo general se vincula al grado de satisfacción.
* **Precisión o fiabilidad**: Se refiere a la precisión con la que es provisto el servicio, cumpliendo el procedimiento establecido mediante normativa nacional o internacional, así como, con estándares de calidad que minimizan los errores en la provisión del servicio.
* **Continuidad**: Expresa medidas para conocer si el servicio ha sido provisto de manera sostenida en periodos establecidos.
* **Focalización**: El servicio debe ser entregado con prioridad a ciertos grupos con necesidades específicas.

**Fuente**: Guía para la elaboración de indicadores de políticas nacionales y planes estratégicos (CEPLAN, 2021)

A continuación, se presentan las matrices de cada uno de los servicios establecidos para la implementación de la PNSV:

**OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales**

***L 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial***

***S1.1.1. Asistencia técnica para la elaboración de instrumentos de gestión de seguridad vial para gobiernos regionales.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial. |
| **Nombre del servicio:** | S 1.1.1 Asistencia técnica para la elaboración de instrumentos de gestión de seguridad vial para gobiernos regionales. |
| **Tipo de servicio:** | Mejorado |
| **Descripción del servicio:** | Para una adecuada gestión de la seguridad vial se requiere la elaboración de instrumentos estandarizados de planificación con la finalidad de contribuir al desarrollo de planes de seguridad vial en el ámbito regional que establezcan acciones articuladas y orientadas al cumplimiento de los objetivos nacionales en cuanto a seguridad vial. Para ello se contará con la participación y concertación de todos los actores involucrados en la seguridad vial, a través de los Consejos Regionales de Seguridad Vial.   Decreto Supremo N° 010-1996-MTC, que crea el Consejo Nacional de Seguridad Vial (CNSV), y constituye los Consejos Regionales de Seguridad Vial encargados de elaborar los Planes Regionales de Seguridad Vial en armonía con el Plan Nacional de Seguridad Vial.  En este marco, la Dirección de Seguridad Vial brindará asistencia técnica a los CRSV para la elaboración de los Planes Regionales para la Seguridad Vial. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) |
| **Receptor del servicio:** | Consejos Regionales de Seguridad Vial |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Fiabilidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de fiabilidad porque el servicio asistencia técnica para elaborar instrumentos de gestión en seguridad vial debe ser entregado sin errores, cumpliendo el procedimiento establecido con información que se incorpora progresivamente, y debe contar con exactitud, integridad, oportunidad y consistencia; permitiendo que los Consejos Regionales de Seguridad Vial, alcancen competencias o conocimientos suficientes para incorporar las actividades programadas que puedan ser alcanzables. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de Consejos Regionales de Seguridad Vial con el Plan Regional para la Seguridad Vial aprobados. |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje de Consejos Regionales de Seguridad Vial con el Plan Regional para la Seguridad Vial implementado. |

***S 1.1.2. Asistencia técnica para el diseño de la Iniciativa Reto Visión Cero en gobiernos regionales y locales.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial. |
| **Nombre del servicio:** | S 1.1.2. Asistencia técnica para el diseño de la Iniciativa Reto Visión Cero en gobiernos regionales y locales. |
| **Tipo de servicio:** | Mejorado |
| **Descripción breve:** | A fin de promover la Seguridad Vial a nivel nacional, se busca que el Gobierno Regional o Local asuma el compromiso de participar y promover esta iniciativa dentro de su territorio. En este sentido, los Gobiernos Locales y Regionales son responsables de la implementación del Reto Visión Cero respectivo. Para ello, se trabaja en el diseño de una estrategia de mediano a largo plazo que considere un plan de acción integrado focalizado en 5 líneas de acción prioritarias:  - Gestión institucional. - Vías seguras. - Vehículos seguros - Usuarios seguros. - Respuestas a siniestros de tránsito. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | Gobiernos regionales Gobiernos locales |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Oportunidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de oportunidad porque el servicio se presta de manera oportuna cuando la asistencia técnica que se otorga a los gobiernos regionales o locales, es brindado en el plazo determinado como adecuado para la elaboración de la Iniciativa Reto Visión Cero. |
| **Indicador de cobertura:** | Número de gobiernos regionales y gobiernos locales que cuentan con la iniciativa Reto Visión Cero. |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje de gobiernos regionales y gobiernos locales que fueron asistidos técnicamente en el plazo adecuado. |

***S 1.1.3 Asistencia técnica para la elaboración de instrumentos de gestión de seguridad vial para gobiernos locales (provinciales).***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial. |
| **Nombre del servicio:** | S 1.1.3 Asistencia técnica para la elaboración de instrumentos de gestión de seguridad vial para gobiernos locales (provinciales). |
| **Estándar:** | Continuidad |
| **Descripción breve:** | Para una adecuada gestión de la seguridad vial se requiere la elaboración de instrumentos estandarizados de planificación con la finalidad de contribuir al desarrollo de planes de seguridad vial en el ámbito provincial que establezcan acciones articuladas y orientadas al cumplimiento de los objetivos nacionales y regionales en cuanto a seguridad vial, con la participación y concertación de todos los actores involucrados en la seguridad vial, a través de los Consejos Provinciales de Seguridad Vial o de la municipalidad provincial, de no existir dicho Consejo. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | Gobiernos locales. |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Fiabilidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de fiabilidad porque el servicio asistencia técnica para elaborar instrumentos de gestión en seguridad vial debe ser entregado sin errores, cumpliendo el procedimiento establecido con información que se incorpora progresivamente, y debe contar con exactitud, integridad, oportunidad y consistencia; permitiendo que los Gobiernos locales, alcancen competencias o conocimientos suficientes para incorporar las actividades programadas que puedan ser alcanzables. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de municipalidades provinciales que cuentan con un Plan Provincial para la Seguridad Vial aprobado. |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje de Consejos Provinciales de Seguridad Vial que cuentan con un Plan Provincial para la Seguridad Vial implementado. |

***S 1.1.4. Asesoramiento en la Modelación de la gestión institucional de la seguridad vial.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial. |
| **Nombre del servicio:** | S 1.1.4. Asesoramiento en la Modelación de la gestión institucional de la seguridad vial. |
| **Tipo del servicio:** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | Acompañamiento a las entidades públicas vinculadas al modelo de gestión institucional, para la aplicación y gestión de procesos y protocolos que conlleven a un alto nivel de articulación y coordinación de acciones que permitan reducir los índices de morbilidad y mortalidad por incidentes viales en el Perú. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) |
| **Receptor del servicio:** | Instituciones vinculadas a la gestión de la seguridad vial |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Oportunidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de oportunidad porque el servicio se presta de manera oportuna cuando la asistencia técnica que se otorga a las instituciones vinculadas a la gestión de la seguridad vial es brindada en el plazo oportuno. |
| **Indicador de cobertura:** | Número de instituciones vinculadas a la estructura institucional que implementan el modelo de gestión. |

***L 1.2. Fortalecer la articulación del sistema de información***

***S 1.2.1. Asistencia técnica para la implementación de Observatorios Regionales de Seguridad Vial.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 1.2. Fortalecer la articulación del sistema de información. |
| **Nombre del servicio:** | S 1.2.1. Asistencia técnica para la implementación de Observatorios Regionales de Seguridad Vial. |
| **Tipo del servicio:** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | El presente servicio busca proporcionar a los Gobiernos Regionales, asistencia técnica en el desarrollo de una arquitectura tecnológica básica para poder articular información con el Observatorio Nacional de Seguridad Vial. Asimismo, se fortalecerá la gestión de información en seguridad vial en cada región. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | Gobiernos regionales |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Continuidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de continuidad porque se busca que el servicio de asistencia técnica para la implementación de Observatorios Regionales de Seguridad Vial, conlleve a que estos proporcionen información adecuada de forma sostenida y se brindan reportes periódicos y debe completarse para garantizar la calidad del servicio. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de Observatorios Regionales de Seguridad Vial en funcionamiento. |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje de Observatorios Regionales de Seguridad Vial que reportan información adecuada y periódicamente. |

***S 1.2.2. Información pertinente sobre seguridad vial a partir de datos del ONSV.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 1.2. Fortalecer la articulación del sistema de información. |
| **Nombre del servicio:** | S 1.2.2. Información pertinente sobre seguridad vial a partir de datos del ONSV. |
| **Tipo del servicio:** | Mejorado |
| **Descripción breve:** | El presente servicio busca proporcionar información de calidad para los tomadores de decisiones y/o encargados de la gestión vial en los tres niveles de gobierno para el diseño de estrategias eficientes y efectivas en materia de seguridad vial. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | Instituciones vinculadas a la gestión de la seguridad vial Ciudadanía en general |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Pertinencia |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de pertinencia porque el servicio será brindado de forma pertinente y oportuna, siendo que los reportes, estudios, documentos de trabajo y/o investigaciones sobre seguridad vial serán publicados en el Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONSV) para beneficio de la ciudadanía en general. |
| **Indicador de cobertura:** | Número de reportes, estudios, documentos de trabajo y/o investigaciones sobre seguridad vial realizados a partir de información del ONSV. |

***S 1.2.3. Sistema informático interoperable implementado en instituciones responsables con el ONSV.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 1.2. Fortalecer la articulación del sistema de información. |
| **Nombre del servicio:** | S 1.2.3. Sistema informático interoperable implementado en instituciones responsables con el ONSV. |
| **Tipo del servicio:** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | El servicio permitirá interconectar las instituciones públicas y privadas involucradas en la gestión de la seguridad vial, con la finalidad de tener acceso a información oportuna y estandarizada para desarrollar estrategias alineadas con la política nacional de seguridad vial. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | Instituciones vinculadas a la gestión de la seguridad vial. |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Fiabilidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de fiabilidad porque el sistema informático debe ser entregado sin errores, cumpliendo con el procedimiento establecido y este debe ser seguro cuando las instituciones involucradas en la gestión de la seguridad vial se encuentren interconectadas y reporten la información al Observatorio Nacional de Seguridad Vial según el protocolo nacional de gestión y monitoreo de accidentes de tránsito. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de instituciones conectadas con el sistema informático interoperable del ONSV. |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje de instituciones que reportan la información de acuerdo al protocolo nacional de gestión y monitoreo de accidentes de tránsito. |

***L 1.3. Generar conocimiento técnico en seguridad vial***

***S 1.3.1. Programa de Desarrollo de Capacidades para estudiantes de Institutos Técnicos, Universidades, funcionarios y especialistas de Instituciones vinculadas con la seguridad vial.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 1.3. Generar conocimiento técnico en seguridad vial |
| **Nombre del servicio:** | S 1.3.1. Programa de Desarrollo de Capacidades para estudiantes de Institutos Técnicos, Universidades, funcionarios y especialistas de Instituciones vinculadas con la seguridad vial. |
| **Tipo del servicio:** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | El programa consistirá de eventos, seminarios, talleres y cursos de capacitación sobre seguridad vial, a través de las diferentes plataformas disponibles, dirigidos a estudiantes de estudios superiores técnico y universitarios, funcionarios (decisores, gestores, técnicos, etc.) en diferentes instituciones, con el fin de generar conocimiento técnico en seguridad vial. Del mismo modo, se brindarán capacitaciones constantes a autoridades regionales y locales, funcionarios y diseñadores de políticas e infraestructura, a fin de tener una visión alineada en todos los niveles de Gobierno. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | • Agentes de la PNP con funciones en seguridad vial • Responsables de seguridad vial en gobiernos regionales y locales. • Estudiantes de estudios superiores técnico y universitarios. |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Percepción |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento del programa de desarrollo de capacidades en seguridad vial garantiza la percepción cuando se cumplen con las expectativas de los estudiantes de estudios superiores técnicos y universitarios, así como, cuando los funcionarios se muestran satisfizos con los eventos, talleres, seminarios y cursos de capacitación impartidos. |
| **Indicador de cobertura:** | Número de beneficiarios capacitados. |
| **Indicador de calidad** | Porcentaje de personas capacitadas que se muestran satisfechas con el programa. |

***L 1.4. Mejorar los procesos de supervisión, fiscalización y sanción de la seguridad vial***

***S 1.4.1. Servicio de fiscalización y sanción a conductas de riesgo y cumplimiento de estándares vehiculares (técnicos y administrativos) mediante estrategia mejorada.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 1.4. Mejorar los procesos de supervisión, fiscalización y sanción de la seguridad vial. |
| **Nombre del servicio:** | S 1.4.1. Servicio de fiscalización y sanción a conductas de riesgo y cumplimiento de estándares vehiculares (técnicos y administrativos) mediante estrategia mejorada. |
| **Tipo del servicio:** | Mejorado |
| **Descripción breve:** | Planeación y prestación de un servicio efectivo de control operativo en vía que permita prevenir las lesiones graves en la movilidad, mediante el análisis y priorización de las principales conductas de riesgo de los usuarios viales y la focalización y caracterización de los tramos/zonas viales en donde más ocurren estos comportamientos (basados en estadística, temporalidad, causalidad, etc.) de tal forma que se convierta en una herramienta para lograr cambios de comportamiento. |
| **Proveedor del servicio:** | • Policía Nacional del Perú (PNP) - Dirección de Tránsito, Transporte y Seguridad Vial. • Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (SUTRAN) - Subgerencia de Fiscalización de los Servicios a Conductores. • Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU) - Subdirección de Fiscalización. • Gobiernos Locales. |
| **Receptor del servicio:** | Conductores de vehículos motorizados y no motorizados. |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Precisión o Fiabilidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de precisión o fiabilidad cuando se presta sin errores, cumpliendo con los estándares de calidad en su diseño; de esta manera, se busca que la fiscalización y sanción de conductas de riesgo y el cumplimiento de estándares vehiculares se realice en línea con una estrategia mejorada. |
| **Indicador de cobertura:** | Número de instituciones que implementan la estrategia de fiscalización y sanción mejorada. |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje de cumplimiento de sanciones impuestas a los conductores. |

***S 1.4.2. Sistema de Monitoreo de Transporte y Tránsito (SMT) diseñado y construido operativa y administrativamente.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 1.4. Mejorar los procesos de supervisión, fiscalización y sanción de la seguridad vial. |
| **Nombre del servicio:** | S 1.4.2. Sistema de Monitoreo de Transporte y Tránsito (SMT) diseñado y construido operativa y administrativamente. |
| **Tipo del servicio:** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | Puesta en marcha del Sistema de Monitoreo de Transporte y Tránsito (SMT) que comprende la integración de los sistemas y registros a cargo del MTC y entidades adscritas bajo un modelo único de gestión de la información y entorno interoperable. Así mismo, este sistema comprende el despliegue de tecnologías de transporte inteligente para control en las vías de la alta siniestralidad e importancia de la red vial nacional. Este sistema permitiría la mejora de las operaciones de monitoreo y fiscalización a cargo de las unidades de organización del MTC y sus entidades adscritas, los gobiernos regionales, las municipalidades provinciales y distritales, de forma sistematizada, automática y en tiempo real y, de acuerdo a sus competencias. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección General de Autorizaciones en Transportes (DGATR) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | • Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). • Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (SUTRAN). • Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU). • Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONSV). • Usuarios de las vías. |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Fiabilidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de fiabilidad porque el servicio del Sistema de Monitoreo de Transporte y Tránsito (SMT), se presta sin errores, cumpliendo con los estándares de calidad en su diseño; de esta manera, se busca que las operaciones de monitoreo y fiscalización se brinden mediante tecnologías de transporte inteligente que permitan un mejor control en las vías. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de Instituciones y entidades que reportan su información al Sistema de Monitoreo de Transporte y Tránsito (SMT). |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje de Instituciones y entidades que reportan su información al Sistema de Monitoreo de Transporte y Tránsito (SMT), conforme a lo que establezca el Protocolo Nacional de Gestión de Información de Transporte y Tránsito. |

**OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad**

***L 2.1. Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales***

***S 2.1.1. Capacitación en materia de seguridad vial para directores, docentes y especialistas de la DRE y UGEL.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad. |
| **Lineamiento:** | L 2.1. Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales. |
| **Nombre del servicio:** | S 2.1.1. Capacitación en materia de seguridad vial para directores, docentes y especialistas de la DRE y UGEL. |
| **Tipo del servicio** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | El curso de capacitación tiene por objetivo fortalecer las competencias de los directores, docentes y especialistas de la DRE y la UGEL en materia de seguridad vial, de forma que, puedan replicarlo y transmitirlo a la comunidad educativa para el desarrollo de conductas seguras y responsables. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | • Directores, docentes y especialistas de las Direcciones Regionales de Educación (DRE) • Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL). |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Continuidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de continuidad porque se busca que el servicio de curso de capacitación en materia de seguridad vial para los receptores del servicio, se brinde de manera sostenida por un periodo de tiempo y debe completarse para garantizar la calidad del servicio. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de directores, docentes y especialistas que recibieron capacitación sobre seguridad vial. |
| **Indicador de Calidad:** | Porcentaje de docentes que han aprobaron el curso de capacitación sobre seguridad vial. |

***S 2.1.2. Programa de educación y sensibilización a conductores infractores.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad. |
| **Lineamiento:** | L 2.1. Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales. |
| **Nombre del servicio:** | S 2.1.2. Programa de educación y sensibilización a conductores infractores. |
| **Tipo del servicio** | Mejorado |
| **Descripción breve:** | Implementación de Capacitación a Conductores Infractores (Curso de Seguridad para Conductores), según lo establecido en el Reglamento del Sistema de Control de Licencias de Conducir por Puntos aprobado por D.S. 025-2021-MTC. |
| Estas capacitaciones se dividen en 02 fases: asincrónica (aula virtual) y sincrónica (videoconferencia), abordando 6 temas: La seguridad vial y los accidentes de tránsito; La convivencia en el espacio público; La conducción segura; Los factores de riesgo en la conducción; Responsabilidad del conductor; y ¿Cómo actuar ante un accidente de tránsito? Cabe resaltar, que la capacitación asincrónica se realiza a nivel nacional través del aula virtual del MTC y la capacitación sincrónica se encuentra a cargo de la DSV o de los Gobiernos Regionales correspondientes. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | Conductores infractores. |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Oportunidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de oportunidad porque el programa de educación y sensibilización a conductores infractores, se brindará dentro de un plazo oportuno para garantizar que los conductores infractores se encuentren capacitados y puedan reducir sus puntos al aprobar el programa. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de conductores infractores con menos de 100 puntos en el Sistema de Control de Licencias de Conducir por Puntos que se inscribieron en el programa. |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje de conductores infractores con menos de 100 puntos en el Sistema de Control de Licencias de Conducir por Puntos que se inscribieron en el programa y aprobaron. |

***S 2.1.3. Programa de educación a conductores profesionales no infractores.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad. |
| **Lineamiento:** | L 2.1. Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales. |
| **Nombre del servicio:** | S 2.1.3. Programa de educación a conductores profesionales no infractores. |
| **Tipo del servicio** | Mejorado |
| **Descripción breve:** | Capacitaciones sobre seguridad vial dirigidas a conductores profesionales a nivel nacional, utilizando las plataformas disponibles, con el objetivo de contribuir a la formación de conductores responsables para una mejor convivencia de todos los usuarios de las vías. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | Conductores profesionales no infractores. |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Percepción |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento del programa de educación a conductores profesionales no infractores es de percepción porque busca que el servicio sea valorado como útil o satisfactorio lo cual se relaciona a la opinión de las personas usuarias del servicio, en este caso los conductores profesionales no infractores. |
| **Indicador de cobertura:** | Número de conductores que han participado en el Programa de Educación Vial para conductores. |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje de conductores capacitados que se muestran satisfechos con el programa. |

***S 2.1.4. Programa de educación vial dirigido a usuarios de las vías (ciclistas, peatones, conductores de vehículos de movilidad personal, ciudadanía en general).***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad. |
| **Lineamiento:** | L 2.1. Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales. |
| **Nombre del servicio:** | S 2.1.4. Programa de educación vial dirigido a usuarios de las vías (ciclistas, peatones, conductores de vehículos de movilidad personal, ciudadanía en general). |
| **Tipo del servicio** | Mejorado |
| **Descripción breve:** | El programa consistirá de capacitaciones sobre seguridad vial dirigidas a usuarios de las vías (ciclistas, peatones, conductores de vehículos de movilidad personal, ciudadanía en general) a nivel nacional, utilizando las plataformas disponibles para la formación de una ciudadanía responsable respecto a su rol en el sistema vial, para la mejora del comportamiento. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | Usuarios de las vías. |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Percepción |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento del programa de educación vial a usuarios viales es de percepción porque busca que el servicio sea valorado como útil o satisfactorio lo cual se relaciona a la opinión de las personas usuarias del servicio, en este caso particular, la de los usuarios de las vías. |
| **Indicador de cobertura:** | Número de usuarios que han participado en el Programa de Educación Vial. |
| **Indicador de Calidad:** | Porcentaje de usuarios que se muestran satisfechos con el programa. |

***L 2.2. Optimizar el proceso técnico – administrativo de licenciamiento a conductores de vehículos mayores y menores***

***S 2.2.1. Servicio de trámite para la obtención, renovación y cancelación de licencias de conducir mediante proceso técnico administrativo optimizado.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad. |
| **Lineamiento:** | L 2.2. Optimizar el proceso técnico - administrativo de licenciamiento a conductores de vehículos mayores y menores. |
| **Nombre del servicio:** | S 2.2.1. Servicio de trámite para la obtención, renovación y cancelación de licencias de conducir mediante proceso técnico administrativo optimizado. |
| **Tipo del servicio** | Mejorado |
| **Descripción breve:** | Fortalecer los procesos de otorgamiento/cancelación de las licencias de conducción mediante el diseño e implementación de mecanismos de evaluación teórico-práctico para establecer la idoneidad de los aspirantes que permita tener conductores con mejores actitudes y aptitudes para conducir un vehículo automotor y de prestación de servicios administrativos que asegure un proceso ágil y transparente en la entrega del brevete. |
| **Proveedor del servicio:** | ∙ Dirección General de Autorizaciones en Transporte (DGAT) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). ∙ Gobiernos Regionales  ∙ Gobiernos Locales |
| **Receptor del servicio:** | Conductores que acceden al proceso de licenciamiento. |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Continuidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento del servicio de trámite de licencias de conducir es de continuidad porque se espera que el servicio sea óptimo y sea provisto de forma sostenida para garantizar la calidad del servicio brindado a los conductores que desean acceder al proceso de licenciamiento. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de gobiernos regionales y locales que han adoptado el proceso optimizado. |

***L 2.3. Desarrollar planes de control en vía a comportamientos de riesgo de usuarios***

Este lineamiento no presenta servicios asociados, más sí actividades operativas, las cuales se señalan en el apartado correspondiente.

***L 2.4. Alinear el programa de formación de conductores a cualificaciones establecidas en el MNCP dirigido a operadores de transporte***

Este lineamiento no presenta servicios asociados, más sí actividades operativas, las cuales se señalan en el apartado correspondiente.

***L 2.5. Optimizar el proceso de información y comunicación de la seguridad vial***

***S 2.5.1. Programa de comunicación enfocada a conductas de riesgo en la movilidad.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad. |
| **Lineamiento:** | L 2.5. Optimizar el proceso de información y comunicación de la seguridad vial. |
| **Nombre del servicio:** | S 2.5.1. Programa de comunicación enfocada a conductas de riesgo en la movilidad. |
| **Tipo del servicio** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | Busca fortalecer la comunicación sobre seguridad vial con el objetivo de concientizar y perseverar en cambios actitudinales en los usuarios de las vías, enfocándose en grupos objetivos particulares. Para ello se realizará el diseño y la implementación diferenciada de las estrategias de información y comunicación sobre seguridad vial de acuerdo a las características de colectivos específicos o grupos poblacionales a los que se dirigen. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | Usuarios de las vías |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Oportunidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de oportunidad porque el programa de comunicación enfocada a conductas de riesgo en la movilidad, se brindará dentro de un plazo oportuno para garantizar la calidad del servicio para su aprovechamiento por parte del público objetivo. |
| **Indicador de cobertura:** | Número de campañas de comunicación enfocadas a conductas de riesgo. |
| **Indicador de calidad:** | Número de personas alcanzadas por campañas a través de redes sociales. |

**OP 3 Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales**

***L 3.1. Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor***

***S 3.1.1. Asistencia técnica en validación de estándares vehiculares y vehículos permitidos determinados por la homologación vehicular.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 3 Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 3.1. Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor. |
| **Nombre del servicio:** | S 3.1.1. Asistencia técnica en validación de estándares vehiculares y vehículos permitidos determinados por la homologación vehicular. |
| **Tipo del servicio** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | El Estado peruano mejorará los estándares técnico - mecánicos requeridos en cuanto a tecnologías vehiculares que incrementen las tecnologías de seguridad activa y pasiva de los vehículos que ingresan al país. Por ello, para garantizar la actualización temporal y la adecuación del parque automotor de acuerdo con estas nuevas tecnologías y estándares de protección vehicular, se brindará asistencia técnica y servicio de consulta para determinar si un vehículo cumple o no cumple con el estándar según la normativa actualizada a través de un servicio administrativo de atención a consultas. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | ∙ Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). ∙ Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP). ∙ Usuarios de las vías. |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Oportunidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de oportunidad porque la asistencia técnica del servicio se brindará dentro de un plazo oportuno para garantizar la calidad del servicio para su aprovechamiento por parte del público objetivo. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de marcas de vehículos comercializados que cumplen con los estándares de seguridad. |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje promedio de estándares de seguridad vehicular adoptados. |

***S 3.1.2. Acreditación de los CITV como organismos de Inspección reconocidos por INACAL.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 3 Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 3.1. Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor. |
| **Nombre del servicio:** | S 3.1.2. Acreditación de los CITV como organismos de Inspección reconocidos por INACAL. |
| **Tipo del servicio** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | Este servicio será brindado por INACAL en base a los Reglamentos para Centro de Inspección Técnico Vehicular (CITV) definidos por el MTC. Está en línea con lo establecido en el en el marco de la implementación del Decreto de Urgencia Nº 019-2020. En ese sentido, el servicio permitirá aplicar y difundir la "Guía para la calibración de patrones, equipos e instrumentos de medición utilizados por los centros de inspección técnica vehicular " (En concordancia con lo establecido en el Decreto Supremo N° 025-2008-MTC y Resolución Directoral N° 11581-2008-MTC). La acreditación sería un requisito previo para las autorizaciones que otorga el MTC a los CITV. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Acreditación (DA) - Instituto Nacional de Calidad (INACAL). |
| **Receptor del servicio:** | Empresas interesadas en prestar el servicio de inspecciones técnicas vehiculares. |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Continuidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento del servicio de acreditación de los Centros de Inspección de Transporte Vial como organismos de inspección es continuo porque se espera que el servicio sea óptimo y sea provisto por un periodo de tiempo hasta completarse para garantizar la calidad del servicio. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de procedimientos y/o guías de calibración publicados para ser utilizados en la calibración de equipos e instrumentos utilizados en los CITV. |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje de Centros de Inspección Técnica Vehicular con fecha de servicio de evaluación confirmada no mayor a 30 días a partir de la admisión de su solicitud de acreditación al INACAL. |

***S 3.1.3. Programa de sensibilización e información a consumidores (incluyendo prestadores de servicios, empresas e instituciones del sector público) sobre la importancia de considerar estándares de seguridad vehicular en los procesos de compra.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 3 Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 3.1. Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor. |
| **Nombre del servicio:** | S 3.1.3. Programa de sensibilización e información a consumidores (incluyendo prestadores de servicios, empresas e instituciones del sector público) sobre la importancia de considerar estándares de seguridad vehicular en los procesos de compra. |
| **Tipo del servicio** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | Diseño e implementación de estrategias comunicacionales e informativas que permitan compras informadas de vehículos que cumplan con altos estándares de seguridad, en las cuales se incluyen datos del nivel de seguridad de cada vehículo y los elementos de seguridad activa y pasiva que están incluidos, con el fin de dar sus opciones de compra de acuerdo a sus necesidades. El programa será brindado de acceso libre a la ciudadanía, empresas y entidades para la mejora del parque automotor desde todas las fuentes de adquisición de vehículos. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | Usuarios de las vías |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Precisión o fiabilidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de precisión o fiabilidad porque el programa de sensibilización e información a consumidores sobre los estándares de seguridad vehicular en los procesos de compra debe ser comunicado sin errores, cumpliendo el procedimiento establecido con información que se incorpora progresivamente, y debe contar con exactitud, integridad, oportunidad y consistencia; permitiendo que los usuarios de las vías, alcancen competencias o conocimientos suficientes para incorporar las actividades programadas que puedan ser alcanzables. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de personas que priorizan la seguridad en la compra de vehículo. |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje de marcas vehiculares más vendidas con altos estándares de seguridad. |

***S 3.1.4. Programa de chatarreo vehicular para retirar de circulación a vehículos obsoletos y contaminantes.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 3 Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 3.1. Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor. |
| **Nombre del servicio:** | S 3.1.4. Programa de chatarreo vehicular para retirar de circulación a vehículos obsoletos y contaminantes. |
| **Tipo del servicio** | Mejorado |
| **Descripción breve:** | El programa surge de la necesidad de retirar del mercado vehicular a los vehículos que ya no están aptos para prestar el servicio de transporte debido a su antigüedad o funcionalidad. Se pretende con ello reducir la siniestralidad vial asociada con éste tipo de vehículos, además de contribuir a la renovación del parque vehicular y con el cuidado del medio ambiente.  De acuerdo con los decretos "Decreto Supremo que aprueba el Reglamento Nacional para el Fomento del Chatarreo" DS 05-2021-MTC y el "Decreto Supremo que aprueba el Reglamento que Establece el Procedimiento para la Declaración de Abandono y Chatarreo de los Vehículos Internados en Depósitos Vehiculares" DS 16-2021-MTC, existen dos tipos de chatarreo: el voluntario, cuando el proceso se realiza por iniciativa del propietario del vehículo mediante el programa de chatarreo por bonos, y, también el obligatorio, el cual se da cuando el chatarreo se realiza en vehículos que fueron abandonados por sus propietarios en depósitos de entidades estatales por acumulación de multas y otras sanciones. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Circulación Vial (DCV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) |
| **Receptor del servicio:** | Propietarios de los vehículos |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Precisión o fiabilidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de precisión o fiabilidad porque el programa de chatarreo debe ser entregado sin errores, cumpliendo los estándares de calidad en su evaluación; permitiendo que los propietarios de los vehículos, alcancen competencias o conocimientos suficientes para incorporar las actividades programadas que puedan ser alcanzables. |
| **Indicador de cobertura:** | Número de vehículos que participaron del programa de chatarreo. |

***L 3.2. Implementar los estándares técnicos de seguridad vehicular***

Este lineamiento no presenta servicios asociados, más sí actividades operativas, las cuales se señalan en el apartado correspondiente.

***L 3.3. Definir parámetros técnicos para la adquisición de flotas vehiculares de entidades públicas y privadas***

***S 3.3.1. Orientación para la adquisición de flota que se adecue a parámetros técnicos operativos por servicio (carga, personal, transporte, etc.)***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 3 Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 3.3. Definir parámetros técnicos para la adquisición de flotas vehiculares de entidades públicas y privadas. |
| **Nombre del servicio:** | S 3.3.1. Orientación para la adquisición de flota que se adecue a parámetros técnicos operativos por servicio (carga, personal, transporte, etc.). |
| **Tipo del servicio** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | Diseño y promoción de criterios y recomendaciones para orientar la adquisición de vehículos desde las entidades del sector púbico y empresas operadoras de transporte. Este servicio, inicia preliminarmente con la definición de criterios y estándares de cumplimiento para la adquisición vehicular aplicable a las entidades públicas (vehículos de transporte de personal, protocolo, mantenimiento) y otros asociados a la contratación de terceros donde pudiesen aplicarse criterios de seguridad vial y, empresas del sector privado que operan en transporte. La prestación del servicio implica el desarrollo de estrategias comunicativas e informativas didácticas para la orientación técnica desde un enfoque de seguridad vial que facilite y promueva la adquisición de flotas vehiculares que cumplan con los parámetros técnicos definidos. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | Entidades públicas y empresas operadoras de transporte |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Oportunidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de oportunidad porque las entidades públicas y privadas recibirán instrucciones sobre criterios y estándares de cumplimiento para la adquisición de vehículos dentro de un plazo oportuno para garantizar la calidad del servicio y su aprovechamiento por parte del público objetivo. |
| **Indicador de cobertura:** | Número de entidades públicas y/o privadas que adoptan los parámetros técnicos establecidos |
| **Indicador de calidad:** | Número de vehículos adquiridos y o adecuados por entidades públicas y/o privadas bajo los parámetros técnicos establecidos |

**OP 4 Lograr las velocidades seguras para la protección de los usuarios viales**

***L 4.1. Fomentar el uso de instrumentos técnicos y tecnología para la gestión de la velocidad***

***S 4.1.1. Asistencia técnica para la pacificación de tráfico y zonas 30 de velocidades seguras en zonas residenciales.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 4 Lograr las velocidades seguras para la protección de los usuarios viales |
| **Lineamiento:** | L 4.1. Fomentar el uso de instrumentos normativos - técnicos y tecnología para la gestión de la velocidad |
| **Nombre del servicio:** | S 4.1.1. Asistencia técnica para la pacificación de tráfico y zonas 30 de velocidades seguras en zonas residenciales. |
| **Tipo del servicio** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | Asistencia técnica a Gobiernos Regionales y Locales para capacitarse e implementar de acciones complementarias para la gestión de la velocidad en tramos viales con alta interacción entre usuarios viales y/o presencia de niños, niñas y adolescentes en entornos escolares y residenciales. De este modo, se brinda el acompañamiento con especialistas para diseñar propuestas técnicas más consistentes. El servicio comprende las siguientes actividades a desarrollar: - Inventario georreferenciado de los puntos críticos (tramos, intersecciones y/o lugares) de mayor ocurrencia de siniestros viales a causa de la velocidad.  - Revisión y redefinición de parámetros para el establecimiento de las zonas escolares incluyendo variables para la seguridad vial.  - Definición de estrategias (planes y programas) integrales (infraestructura, comportamiento y control) para intervenir puntos críticos de siniestralidad vial por velocidad y zonas escolares y residenciales.  - Acompañamiento y promoción de estrategias en territorios para gestionar la velocidad.  - Análisis de resultados de implementación de estrategias en territorios contrastados contra la ocurrencia de siniestros viales causados por la velocidad. - Revisión y ampliación de cobertura del asesoramiento, acompañamiento e implementación de estrategias de pacificación de tráfico en territorios.  - Estudio de redefinición de zonas y cálculos para definición de velocidades en zonas escolares y residenciales.  - Redefinición de estrategias (planes y programas) integrales (infraestructura, comportamiento y control) para intervenir puntos críticos de siniestralidad vial por velocidad y zonas escolares y residenciales.  - Acompañamiento y promoción de estrategias en territorios para gestionar la velocidad.  - Seguimiento y evaluación. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | Gobiernos regionales Gobiernos locales |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Oportunidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de oportunidad porque la asistencia técnica del servicio se brindará dentro de un plazo oportuno para garantizar la calidad del servicio para su aprovechamiento por parte de los Gobiernos regionales y locales. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de zonas escolares/residenciales con implementación de programas de pacificación de tráfico y zonas 30. |
| **Indicador de calidad:** | Promedio de exceso de velocidades de operación con respecto a la normativa en las zonas de intervención. |

***S 4.1.2. Programa de actualización técnica y tecnológica para el establecimiento y control de velocidades.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 4 Lograr las velocidades seguras para la protección de los usuarios viales |
| **Lineamiento:** | L 4.1. Fomentar el uso de instrumentos normativos - técnicos y tecnología para la gestión de la velocidad |
| **Nombre del servicio:** | S 4.1.2. Programa de actualización técnica y tecnológica para el establecimiento y control de velocidades. |
| **Tipo del servicio** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | El Estado peruano reconoce a la velocidad vehicular como una de las infracciones más relevantes en el país, por ello establece acciones para controlarla mediante el uso de herramientas tecnológicas y digitales para asegurar su fiscalización efectiva, acorde con las condiciones de las vías (urbano e interurbano). El programa comprende las siguientes actividades a desarrollar: '- Determinación de estándares técnico-normativos para el control electrónico de velocidades. - Mejora y fortalecimiento de la normativa asociada articulada desde lo nacional a lo local. - Determinación de estándares y protocolos de calidad del proceso de control. - Actualización de criterios técnicos para el establecimiento de velocidades en las vías, considerando la clasificación vial. - Evaluación de los procesos y capacidades técnicas instaladas en los territorios para la implementación de dispositivos de control de velocidades y pórticos de sistemas. inteligentes de transporte. - Asistencia técnica para el desarrollo de proyectos de implementación tecnológica para el control de velocidad. - Revisión del proceso para identificación de mejoras. - Seguimiento y evaluación de impacto. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | Gobiernos regionales Gobiernos locales |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Accesibilidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento de este este servicio es accesible porque refleja medidas vinculadas el grado de acceso que tienen los Gobiernos regionales y locales al servicio a través de información y comunicación con el fin de controlar la velocidad mediante el uso de herramientas tecnológicas y digitales para una inspección efectiva. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de gobiernos regionales y entidades que cuentan con equipos técnicos y/o tecnológicos para controlar la velocidad |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje de gobiernos regionales que actualizan las velocidades en tramos de su jurisdicción. |

***S 4.1.3. Asistencia técnica para el diseño de proyectos de Entornos Escolares Seguros.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 4 Lograr las velocidades seguras para la protección de los usuarios viales |
| **Lineamiento:** | L 4.1. Fomentar el uso de instrumentos normativos - técnicos y tecnología para la gestión de la velocidad |
| **Nombre del servicio:** | S 4.1.3. Asistencia técnica para el diseño de proyectos de Entornos Escolares Seguros. |
| **Tipo del servicio** | Mejorado |
| **Descripción breve:** | Selección de entornos escolares e implementación de acciones complementarias para la gestión de la velocidad en tramos con presencia de niños, niñas y adolescentes en entornos escolares, en coordinación con los distintos niveles de gobierno. El servicio comprende las siguientes actividades a desarrollar: Determinación de estándares técnico-normativos para el diseño de entornos escolares seguros.  Mejora y fortalecimiento de la normativa asociada articulada desde lo nacional a lo local.  - Determinación de estándares y protocolos de calidad del proceso de control. - Actualización de criterios técnicos para el establecimiento e institucionalización de este tipo de proyectos.  - Evaluación de los procesos y capacidades técnicas instaladas en los gobiernos regionales para la adecuada intervención en zonas escolares.  - Asistencia técnica para el desarrollo de proyectos de implementación tecnológica para de entornos escolares seguros.  - Revisión del proceso para identificación de mejoras.  - Seguimiento y evaluación de impacto. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | -Gobiernos regionales -Gobiernos locales |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Oportunidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de oportunidad porque la asistencia técnica del servicio se brindará dentro de un plazo oportuno para garantizar la calidad del servicio para su aprovechamiento por parte de los Gobiernos regionales y locales. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de zonas escolares con el Programa de Entornos Escolares Seguros. |
| **Indicador de calidad:** | Promedio de evaluación por estrellas en Entornos Escolares intervenidos. |

**OP 5.** **Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales**

***L 5.1. Actualizar los instrumentos técnicos de diseño y gestión de infraestructura vial***

***S 5.1.1. Programa de asistencia técnica para el diseño e implementación de Urbanismo Táctico para la seguridad vial.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 5.1. Actualizar los instrumentos técnicos de diseño y gestión de infraestructura vial. |
| **Nombre del servicio:** | S 5.1.1. Programa de asistencia técnica para el diseño e implementación de Urbanismo Táctico para la seguridad vial. |
| **Tipo del servicio** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | Se establecen criterios técnicos normativos articulados entre las entidades responsables de la planificación urbana nacional, regional y local, con un enfoque de intervenciones focalizadas; denominadas urbanismo táctico, que busquen recuperar el espacio público con criterios de seguridad vial. Además, a partir de estas directrices se implementan proyectos piloto de aplicación. El urbanismo táctico es un proceso colaborativo para recuperar el espacio público y maximizar su valor compartido. Se realiza a través de intervenciones ligeras, de bajo costo y rápida implementación para explorar alternativas de mejora de los espacios. Este servicio se elaborará con el fin de identificar las condiciones de seguridad para todos los usuarios, tales como peligros, deficiencias y aspectos susceptibles de ocasionar un siniestro, con el objetivo de proponer medidas de mejora adecuadas para eliminar o disminuir los problemas de siniestros viales. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | -Gobiernos regionales -Gobiernos locales |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Precisión o fiabilidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de precisión o fiabilidad porque el programa de asistencia técnica deber ser entregado sin errores, cumpliendo los estándares de calidad en su evaluación; permitiendo que los Gobiernos regionales y locales, alcancen competencias o conocimientos suficientes para incorporar las actividades programadas que puedan ser alcanzables. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de regiones/municipalidades en las que se realizan intervenciones de urbanismo táctico |
| **Indicador de calidad:** | Percepción promedio de nivel de seguridad vial de usuarios vulnerables como peatones y ciclistas después de la intervención. |

***S 5.1.2. Programa de actualización, consolidación y revisión periódica de la normativa técnica del diseño, construcción y mantenimiento de la infraestructura vial segura (urbana y carretera).***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 5.1. Actualizar los instrumentos técnicos de diseño y gestión de infraestructura vial. |
| **Nombre del servicio:** | S 5.1.2. Programa de actualización, consolidación y revisión periódica de la normativa técnica del diseño, construcción y mantenimiento de la infraestructura vial segura (urbana y carretera). |
| **Tipo del servicio** | Mejorado |
| **Descripción breve:** | Se define un proceso de asistencia, capacitación y evaluación a los Gobiernos Regionales y Locales mediante la consolidación, mejora, creación y/o actualización de las herramientas de diseño vial para una infraestructura segura, considerando alcances y autonomías jurisdiccionales. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | Administradores y gestores de la infraestructura vial |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Precisión o fiabilidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de precisión o fiabilidad porque el servicio debe ser entregado sin errores, cumpliendo los estándares de calidad en su evaluación; permitiendo que los administradores y gestores de la infraestructura vial, alcancen competencias o conocimientos suficientes para incorporar las actividades programadas que puedan ser alcanzables. |
| **Indicador de cobertura:** | Número de proyectos viales implementados con características de seguridad vial acorde a la normativa actualizada. |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje de regiones que implementan al menos un proyecto de infraestructura vial con evaluación superior a 3 estrellas. |

***S 5.1.3. Registro e Inventario georreferenciado de señalización, sentidos de vía y velocidades (preventivas y reglamentarias prioritariamente) del país con enfoque territorial.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 5.1. Actualizar los instrumentos técnicos de diseño y gestión de infraestructura vial. |
| **Nombre del servicio:** | S 5.1.3. Registro e Inventario georreferenciado de señalización, sentidos de vía y velocidades (preventivas y reglamentarias prioritariamente) del país con enfoque territorial. |
| **Tipo del servicio** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | Se implementan herramientas digitales de registro de coordenadas geográficas para la gestión de la red vial nacional, regional y local en cuanto a la señalización informativa y reglamentaria. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | Administradores y gestores de la infraestructura vial |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Precisión o fiabilidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de precisión o fiabilidad porque el servicio debe ser entregado sin errores, cumpliendo los estándares de calidad en su evaluación; permitiendo que los administradores y gestores de la infraestructura vial, alcancen competencias o conocimientos suficientes para incorporar las actividades programadas que puedan ser alcanzables. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de la red vial nacional cuya señalización de tipo preventiva y reglamentaria ha sido inventariada y actualizada a través de los registros del ONSV. |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje de la red vial nacional cuya señalización está dispuesta a exploración de conductores y conductoras mediante el aplicativo del ONSV. |

***L 5.2. Asegurar la implementación del proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y carretero***

***S 5.2.1. Auditorias de seguridad vial realizadas en proyectos viales.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 5.2. Implementar el proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y de carreteras. |
| **Nombre del servicio:** | S 5.2.1. Auditorías de seguridad vial realizadas en proyectos viales. |
| **Tipo del servicio** | Mejorado |
| **Descripción breve:** | Las auditorías verifican el cumplimiento de todos los aspectos involucrados con la seguridad de las vías, su entorno y comportamiento en proyectos viales en perfil, en diseño preliminar, en diseño detallado o en construcción. Esto permite identificar las carencias potenciales del proyecto vial en etapa de diseño con el fin de reducir la probabilidad de que se produzca un accidente en ese tramo durante su operación, mediante la aplicación de las medidas correctoras oportunas. Las auditorías de seguridad vial han demostrado ser una herramienta muy útil para la prevención de los accidentes de tráfico y la reducción de su gravedad. Por ese motivo, es fundamental ejecutar este servicio para asegurar que todas las vías operen en sus máximas condiciones de seguridad; minimizar la posibilidad de aparición de riesgo; reducir los costes, no sólo los costes socioeconómicos que implican las víctimas de los siniestros viales, sino también los costes que supone la implantación de medidas para reducir la accidentalidad una vez que la carretera ya ha sido abierta al tráfico. |
| **Proveedor del servicio:** | Provías Nacional |
| **Receptor del servicio:** | ∙ Dirección General de Programas y Proyectos de Transportes (DGPPT) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) ∙ Provías Descentralizado ∙ Gobiernos Regionales y Locales (administradores de la vía) |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Oportunidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de oportunidad porque las auditorías de seguridad vial serán realizadas en proyectos viales dentro de un plazo oportuno para garantizar la calidad del servicio y su aprovechamiento por parte del público objetivo. |
| **Indicador de cobertura:** | Número de proyectos viales en diseño con auditorías de seguridad vial realizadas |
| **Indicador de calidad:** | Percepción promedio de nivel de seguridad vial de usuarios vulnerables como peatones y ciclistas después de la ejecución del diseño auditado |

***S 5.2.2. Inspecciones de seguridad vial realizados en la red vial.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 5.2. Implementar el proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y de carreteras. |
| **Nombre del servicio:** | S 5.2.2. Inspecciones de seguridad vial realizadas en la red vial. |
| **Tipo del servicio** | Mejorado |
| **Descripción breve:** | Las inspecciones de seguridad vial verifican el cumplimiento de todos los aspectos involucrados con la seguridad de las vías, su entorno y comportamiento en proyectos viales en operación. Esto permite identificar las carencias potenciales de la carretera con el fin de mitigar y reducir riesgos potenciales que propician la ocurrencia de siniestros en ese tramo mediante la implementación de las medidas correctivas oportunas. Una inspección de seguridad vial es un procedimiento sistemático en el que personal independiente y calificado revisa una infraestructura vial con varios años en operación, donde el equipo encargado de su diseño ha dejado de tener responsabilidad sobre la misma, con el fin de identificar las condiciones de seguridad para todos los usuarios, tales como peligros, deficiencias y aspectos susceptibles de ocasionar un siniestro vial, con el objetivo de proponer medidas de mejora adecuadas para eliminar o disminuir los problemas de siniestros viales. |
| **Proveedor del servicio:** | Provias Nacional |
| **Receptor del servicio:** | ∙ Dirección General de Programas y Proyectos de Transportes (DGPPT) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) ∙ Provias Descentralizado ∙ Gobiernos Regionales y Locales (administradores de la vía) |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Oportunidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de oportunidad porque las inspecciones de seguridad vial serán realizadas en la red vial dentro de un plazo oportuno para garantizar la calidad del servicio y su aprovechamiento por parte del público objetivo. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de vías en operación con inspecciones de seguridad vial realizadas. |
| **Indicador de calidad:** | Percepción promedio de nivel de seguridad vial de usuarios vulnerables como peatones y ciclistas después de la implementación de medidas. |

***S 5.2.3. Programa permanente de profesionalización en auditorias e inspecciones de seguridad vial***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 5.2. Implementar el proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y de carreteras. |
| **Nombre del servicio:** | S 5.2.3. Programa permanente de profesionalización en auditorias e inspecciones de seguridad vial. |
| **Tipo del servicio** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | Este servicio busca complementar la formación de los profesionales encargados de desarrollar auditorías e inspecciones de seguridad vial a través de un programa de contenidos acreditados y estandarizados bajo un mismo enfoque integral de la seguridad vial. Las auditorias en seguridad vial son una herramienta importante para identificar los elementos relacionados con puntos inseguros en la infraestructura vial asociados con la ocurrencia y/o severidad de las lesiones resultantes de accidentes de tránsito. Por tanto, el contar con profesionales instruidos en infraestructura segura contribuye de forma positiva con un tránsito más eficiente y sobretodo seguro para los ciudadanos y/o usuarios viales. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). |
| **Receptor del servicio:** | Profesionales auditores e inspectores |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Continuidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento del servicio es continuo porque se espera que el servicio sea óptimo y se ha provisto por un periodo de tiempo hasta completarse para garantizar la calidad del servicio. |
| **Indicador de cobertura:** | Número de profesionales capacitados en auditorías e inspecciones de seguridad vial. |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje de personas capacitadas que se muestran satisfechas con el programa. |

**OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales**

***L 6.1. Optimizar los procesos de aseguramiento, información y orientación a usuarios viales***

***S 6.1.1. Programa de difusión de información sobre los procesos y alcances del aseguramiento para la atención de siniestros viales.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 6.1. Optimizar los procesos de aseguramiento, información y orientación a usuarios viales. |
| **Nombre del servicio:** | S 6.1.1. Programa de difusión de información sobre los procesos y alcances del aseguramiento para la atención de siniestros viales. |
| **Tipo del servicio** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | El SOAT es un seguro obligatorio establecido por Ley con un fin exclusivamente social. Su objetivo es asegurar y dar servicios de forma inmediata a las víctimas de accidentes de tránsito que sufren lesiones corporales y muerte. Asimismo, el CAT, cubre y respalda únicamente a víctimas y usuarios de vehículos dedicados al transporte público. La información sobre las coberturas y beneficios de estos seguros es generalmente desconocida por la población, así como, los trámites de compensación en caso de un siniestro de tránsito.  El programa consiste en diseñar e implementar estrategias de comunicación donde se transmita información sobre el costo y/o beneficios del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT y Certificado contra Accidentes de Tránsito - CAT a los usuarios que adquieren vehículos, así como, sus coberturas y los procesos para hacerlos efectivos en caso de un incidente vial. Sin embargo, el programa no solo se orienta a los propietarios de los vehículos, sino al público en general. Con estas estrategias se busca reducir la evasión e ilegalidad en el cumplimiento de las coberturas de seguros.  De acuerdo con lo registrado en el SINADEF, en el año 2021, del total de fallecidos en siniestros viales, el 28.0% eran asegurados SIS; el 15.2% asegurados ESSALUD; el 9.9% otros tipos de seguro; y, un 46.9% se ignora el tipo de seguro al que pertenecía la persona. Ello resalta el deficiente sistema de información en relación a los seguros con los que cuenta la población. Además, los mismos beneficiarios no realizan el trámite respectivo para el cobro de los beneficios del seguro. Por ejemplo, en relación al SOAT, a junio de 2022, se tiene más de 500 casos en los cuales los beneficiarios no han cobrado la indemnización por muerte de su familiar. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) |
| **Receptor del servicio:** | Empresas aseguradoras Usuarios de las vías |
| **Alcance** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento** | Focalización |
| **Descripción del estándar** | El estándar es de focalización porque el servicio debe ser entregado con prioridad a ciertos grupos con necesidades específicas como a los familiares de los fallecidos por siniestros viales que no cobraron la cobertura del seguro. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de aseguradoras con estrategia de comunicación implementada. |
| **Indicador de calidad:** | Número de fallecidos por siniestros viales cuyos beneficiarios no cobraron el beneficio de la cobertura del seguro por muerte. |

***S 6.1.2. Programa de optimización del proceso de atención por la cobertura de los seguros obligatorios vehiculares.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 6.1. Optimizar los procesos de aseguramiento, información y orientación a usuarios viales. |
| **Nombre del servicio:** | S 6.1.2. Programa de optimización del proceso de atención por la cobertura de los seguros obligatorios vehiculares. |
| **Tipo del servicio** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | El servicio busca optimizar el proceso de atención por la cobertura de siniestros viales mediante seguros vehiculares obligatorios, como el SOAT y el CAT. Para ello, se requiere minimizar los factores que generan obstáculos y/o lentitud en el proceso de trámite para la evaluación del siniestro, así como, los trámites para el pago de indemnizaciones y las diversas coberturas de los seguros contra accidentes de tránsito.   Entre los factores que impiden la fluidez de la gestión para el cobro de indemnización inmediata que tramitan los asegurados, lesionados y/o familiares de los fallecidos, así como en la dilación en el tiempo de atención a los asegurados y/o víctimas post-siniestro: - Algunos centros de salud no reciben a víctimas cubiertas por AFOCAT. - Dilación del pago de beneficios a las víctimas y/o sus familiares por más de 10 días. - Demora en la atención de pago por incapacidad temporal. - Negativa a cubrir los costos de adquisición de instrumental médico para operar a víctimas de los siniestros viales. - Solicitud de documentos que no constituyen requisitos establecidos en la norma, tales como exámenes de alcoholemia de los conductores, asientos registrales de la declaratoria de herederos, entre otros. - Negativa a emitir una carta de garantía a efectos de cubrir los costos de la intervención quirúrgica de la víctima beneficiaria del seguro, estableciendo como condición que sea trasladada a una clínica privada.  Por ello, el presente servicio consiste de un programa integral de optimización del proceso de atención por la cobertura de los seguros vehiculares. Para ello, se requiere de elaborar estudios actuariales que analicen el tamaño de la cobertura, mejorar los procesos de adquisición de los seguros de forma que sean más ágiles, mejorar la fiscalización a las las aseguradoras y la capacidad de control para disminuir la evasión y el fraude, diseño de registros vehiculares y de asegurados únicos de forma tal que se pueda visualizar en tiempo real la pertenencia a un seguro específico, el establecimiento de un registro voluntario de víctimas post siniestro, entre otros. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) |
| **Receptor del servicio:** | Usuarios de las vías |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándar de cumplimiento:** | Oportunidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento de este servicio es de oportunidad porque será brindado a los usuarios de las vías dentro de un plazo oportuno para garantizar la calidad del servicio y su aprovechamiento por parte del público objetivo. De esta manera se espera que la atención a los usuarios (familiares de las víctimas) sean atendidos en los plazos establecidos (1 0 días). |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de propietarios de vehículos siniestrados atendidos por su aseguradora incluyendo los daños a terceros. |
| **Indicador de calidad:** | Número de quejas presentadas a SUSALUD por la dilación en el pago de beneficios a las víctimas y/o sus familiares por más de 10 días |

***L 6.2. Optimizar la gestión del sistema de respuesta y atención prehospitalaria y hospitalaria de víctimas de siniestros viales***

***S 6.2.1. Atención hospitalaria a víctimas por siniestros viales con protocolo estandarizado.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 6.2. Optimizar la gestión del sistema de respuesta y atención prehospitalaria y hospitalaria de víctimas de siniestros viales. |
| **Nombre del servicio:** | S 6.2.1. Atención hospitalaria a víctimas por siniestros viales con protocolo estandarizado. |
| **Tipo del servicio** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | El servicio de atención prehospitalaria y hospitalaria se brindará mediante un protocolo estandarizado de acuerdo con las necesidades de las víctimas, que permita fortalecer la articulación entre las entidades competentes en atender a las víctimas por siniestros de tránsito, mejorando los tiempos de respuesta y minimizando el impacto de lesiones causadas en incidentes viales y de esta forma reducir la mortalidad y severidad de estos eventos en el país. |
| **Proveedor del servicio:** | Ministerio de Salud (MINSA) - Dirección de Promoción de la Salud (DPS) |
| **Receptor del servicio:** | Víctimas de siniestros viales |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Precisión o fiabilidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento es de precisión o fiabilidad porque el servicio debe ser entregado sin errores, cumpliendo los estándares de calidad en su evaluación; permitiendo que las víctimas de siniestros viales, alcancen competencias o conocimientos suficientes para incorporar las actividades programadas que puedan ser alcanzables. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de entidades responsables de atención de las víctimas que aplican el protocolo estandarizado. |
| **Indicador de calidad:** | Intervalo de tiempo transcurrido entre un siniestro de tránsito y la prestación de atención de emergencia en el lugar del siniestro. |

***S 6.2.2. Programa de capacitación de primer respondiente ante siniestros viales.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 6.2. Optimizar la gestión del sistema de respuesta y atención prehospitalaria y hospitalaria de víctimas de siniestros viales. |
| **Nombre del servicio:** | S 6.2.2. Programa de capacitación de primer respondiente ante siniestros viales. |
| **Tipo del servicio** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | Fortalecer las capacidades técnicas del personal que atiende emergencias mediante la transferencia de conocimiento sobre una adecuada atención primaria (in situ) de los siniestros viales, con el fin de activar la atención oportuna y mitigar posibles agravamientos de las consecuencias de los siniestros viales. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Promoción de la Salud (DPS) - MINSA |
| **Receptor del servicio:** | Personal encargado de primera respuesta ante siniestros viales |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Oportunidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento de este servicio es de oportunidad porque será brindado al personal encargado de primera respuesta ante siniestros viales dentro de un plazo oportuno para garantizar la calidad del servicio y su aprovechamiento por parte del público objetivo mediante programas de capacitación para el personal encargado de primera respuesta ante siniestros viales y de las capacidades cognitivas de los funcionarios en protocolos de primer respondientes (ejemplo: bomberos, PNP, etc.). |
| **Indicador de cobertura:** | Número de personas y funcionarios capacitados como primer respondiente en siniestros viales. |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje de siniestros viales atendidos con enfoque de primer respondiente. |

***L 6.3. Implementar el proceso articulado para el acompañamiento posterior a víctimas de siniestro viales***

***S 6.3.1. Atención post-hospitalaria a víctimas por siniestros viales con protocolo estandarizado.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 6.3. Implementar el proceso articulado para el acompañamiento posterior a víctimas de siniestro viales. |
| **Nombre del servicio:** | S 6.3.1. Atención post-hospitalaria a víctimas por siniestros viales con protocolo estandarizado. |
| **Tipo del servicio** | Nuevo |
| **Estándar:** | Oportunidad |
| **Descripción breve:** | Definición de acciones enmarcadas en protocolos, procesos y procedimientos que articulen las entidades responsables de atender a las víctimas de siniestros viales con el fin de ofrecer orientación, atención y derivación para una óptima rehabilitación, resocialización y adaptación a las nuevas condiciones físicas y psicológicas resultantes de estos eventos. |
| **Proveedor del servicio:** | Ministerio de Salud (MINSA) - Dirección de Promoción de la Salud (DPS) |
| **Receptor del servicio:** | Víctimas de siniestros viales |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Oportunidad |
| **Descripción del estándar:** | El estándar de cumplimiento de este servicio es de oportunidad porque será brindado a las víctimas de siniestros viales dentro de un plazo oportuno para garantizar la calidad del servicio y su aprovechamiento por parte del público objetivo. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de víctimas de siniestros viales registradas atendidas mediante el protocolo articulado |

***S 6.3.2. Servicio de defensa pública y acceso a la justicia para víctimas de siniestros viales.***

| **Ficha Técnica de servicio** | |
| --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. |
| **Lineamiento:** | L 6.3. Implementar el proceso articulado para el acompañamiento posterior a víctimas de siniestro viales. |
| **Nombre del servicio:** | S 6.3.2. Servicio de defensa pública y acceso a la justicia para víctimas de siniestros viales. |
| **Tipo del servicio** | Nuevo |
| **Descripción breve:** | Fortalecer el acceso a la información y defensa pública a favor de las víctimas de siniestros viales de modo que tengan un oportuno acceso al sistema de justicia como uno de los factores que contribuyen a la mitigación de las consecuencias que resultan tras un siniestro vial. |
| **Proveedor del servicio:** | Dirección de Asistencia Legal y Defensa de Víctimas de la Dirección General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH) |
| **Receptor del servicio:** | Víctimas de siniestros viales |
| **Alcance del servicio:** | Nacional |
| **Estándares de cumplimiento:** | Focalización |
| **Descripción del estándar:** | El estándar es de focalización porque el servicio debe ser entregado con prioridad a ciertos grupos con necesidades específicas como a las víctimas por siniestros viales. |
| **Indicador de cobertura:** | Porcentaje de patrocinios a víctimas de siniestros viales. |
| **Indicador de calidad:** | Porcentaje de casos resueltos en beneficio de las víctimas de siniestros viales. |

# **Fichas técnicas de los indicadores de servicios**

La PNSV establece indicadores de producto para medir el avance en la provisión de cada uno de los servicios. Para cada servicio se ha determinado un indicador de cobertura y un indicador de calidad de servicio considerando los estándares de cumplimiento identificados, según la finalidad que se pretende alcanzar en el receptor o población beneficiaria.

A continuación, se muestran las fichas técnicas de los indicadores de cada servicio establecido para la implementación de la Política Nacional de Seguridad Vial – PNSV. Al respecto, se precisa que existen indicadores que responden a servicios de implementación futura, por lo que no se tienen definidos los valores de línea de base y valores actuales, y los campos de logros esperados están por definir o no se tienen disponibles aún (ND).

**OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales**

***L 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial***

***S 1.1.1. Asistencia técnica para la elaboración de instrumentos de gestión de seguridad vial para gobiernos regionales.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.1.1 Asistencia técnica para la elaboración de instrumentos de gestión de seguridad vial para gobiernos regionales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de Consejos Regionales de Seguridad Vial con el Plan Regional para la Seguridad Vial aprobados. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Mediante este servicio se asegura que las acciones planteadas por los responsables de seguridad vial en los territorios, se encuentren alineados con la Política Nacional de Seguridad Vial en sus ámbitos correspondientes. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - Los Consejos Regionales de Seguridad Vial no comuniquen de manera oportuna la aprobación de sus Planes Regionales para la Seguridad Vial. - Algunos Consejos Regionales de Seguridad Vial tienen un presupuesto muy limitado para la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de Consejos Regionales de Seguridad Vial que cuentan con un Plan Regional para la Seguridad Vial aprobado) / (Total de Consejos Regionales de Seguridad Vial) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: El nivel de implementación del Plan Regional de Seguridad Vial se mide mediante el informe de evaluación correspondiente, el cual cada Consejo Regional de Seguridad Vial es responsable de presentarlo al Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Los Planes Regionales para la Seguridad Vial deben estar alineados con los siguientes documentos de política:  -Política Nacional de Seguridad Vial. -Plan de Desarrollo Concertado. -Iniciativa Reto Visión Cero, de existir. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y base de datos:** | **Fuente de datos:** • Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:** • Registros Administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | - La medición del indicador depende de la aprobación del Plan Regional de Seguridad Vial. - La Dirección de Seguridad Vial deberá elaborar un Manual para la elaboración del Plan Regional para la Seguridad Vial para el periodo de vigencia de la Política Nacional de Seguridad Vial. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2021** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | 4% | 4% | 12% | 23% | 34% | 45% | 56% | 67% | 78% | 89% | 100% |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.1.1 Asistencia técnica para la elaboración de instrumentos de gestión de seguridad vial para gobiernos regionales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de Consejos Regionales de Seguridad Vial con el Plan Regional para la Seguridad Vial implementado. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Mediante este servicio se asegura la implementación de una estrategia con los responsables de seguridad vial en los territorios, para asegurar la implementación de la PNSV en sus ámbitos correspondientes. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - Los Consejos Regionales de Seguridad Vial no cumplan con presentar el Reporte periódico de la ejecución de sus respectivos Planes Regionales para la Seguridad Vial aprobados. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de Consejos Regionales de Seguridad Vial que implementaron al menos el 70% de las actividades señaladas en el Plan Regional para la Seguridad Vial aprobado) / (Total de Consejos Regionales de Seguridad Vial) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: El nivel de implementación del Plan Regional de Seguridad Vial se mide mediante el Reporte periódico de la ejecución correspondiente, el cual cada Consejo Regional de Seguridad Vial es responsable de presentarlo al Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Los Planes Regionales para la Seguridad Vial deben estar alineados con los siguientes documentos de política:  -Política Nacional de Seguridad Vial. -Plan de Desarrollo Concertado. -Reto Visión Cero. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y base de datos:** | **Fuente de datos:** • Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:** • Registros Administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | La medición del indicador depende de la aprobación del Plan Regional para la Seguridad Vial. Al año 2023, todos los Consejos Regionales de Seguridad Vial deberán presentar un Reporte Periódico de la ejecución de su Plan Regional para la Seguridad Vial aprobado, para lo cual el MTC deberá aprobar el Manual para la Elaboración del Plan Regional para la Seguridad Vial. Cada Consejo Regional de Seguridad Vial es responsable de presentar el Reporte periódico de la ejecución de su respectivo Plan Regional para la Seguridad Vial. Se está considerando para la proyección del indicador que solo el 50% de los CRSV con Planes Regionales para la Seguridad Vial aprobados implementarán al menos en un 70% las actividades planteadas en sus planes. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2021** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 6% | 12% | 17% | 23% | 28% | 34% | 39% | 45% |

***S 1.1.2. Asistencia técnica para el diseño de la Iniciativa Reto Visión Cero en gobiernos regionales y locales.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.1.2. Asistencia técnica para el diseño de la Iniciativa Reto Visión Cero en gobiernos regionales y locales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de gobiernos regionales y gobiernos locales que cuentan con la iniciativa Reto Visión Cero. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Mediante este servicio se asegura que los responsables de seguridad vial en los gobiernos subnacionales cuenten con una estrategia de mediano y largo plazo con el Enfoque Visión Cero. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - Presupuesto de los gobiernos locales y regionales asignado a Seguridad Vial. '- Limitado compromiso de los gobiernos regionales para la implementación de la Iniciativa Reto Visión Cero. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de gobiernos regionales y gobiernos locales que cuentan con la iniciativa Reto Visión Cero) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:**  • Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:**  • Reto Visión Cero Regiones: DSV - Consejo Regional de Seguridad Vial. • Reto Visión Cero Gobiernos Locales: DSV - Municipalidad Provincial o Consejo Provincial de Seguridad Vial. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | - Al 2023, se contará con la Guía para la Elaboración del Reto Visión Cero para gobiernos regionales y con la Guía para la Elaboración del Reto Visión Cero para gobiernos locales. -Al 2030, todos los gobiernos regionales deberían contar con su Iniciativa Reto Visión Cero. -Al 2023, se implementará el piloto en 3 gobiernos subnacionales, que pueden ser gobiernos regionales o gobiernos provinciales. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 6 | 10 | 12 | 16 | 18 | 20 | 24 | 26 |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.1.2. Asistencia técnica para el diseño de la Iniciativa Reto Visión Cero en gobiernos regionales y locales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de gobiernos regionales y gobiernos locales que fueron asistidos técnicamente en el plazo adecuado. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Mediante este servicio se asegura que los responsables de seguridad vial en los gobiernos subnacionales cuenten con una estrategia de mediano y largo plazo con el Enfoque Visión Cero. Es preciso que la asistencia técnica brindada sea proporcionada en el plazo oportuno. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - Presupuesto de los gobiernos regionales y locales asignado a Seguridad Vial. - Limitado compromiso de los gobiernos regionales y locales para la implementación de la Iniciativa Reto Visión Cero. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de gobiernos regionales y gobiernos locales que fueron asistidos técnicamente en el plazo adecuado/ Total de gobiernos asistidos técnicamente) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:**  • Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:**  • Reto Visión Cero Regiones: DSV - Consejo Regional de Seguridad Vial. • Reto Visión Cero Gobiernos Locales: DSV - Municipalidad Provincial o Consejo Provincial de Seguridad Vial. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | - Al 2023, se contará con la Guía para la Elaboración del Reto Visión Cero para gobiernos regionales y con la Guía para la Elaboración del Reto Visión Cero para gobiernos locales. -Al 2030, todos los gobiernos regionales deberían contar con su Iniciativa Reto Visión Cero. -Al 2023, se implementará el piloto en 3 gobiernos subnacionales, que pueden ser gobiernos regionales o gobiernos provinciales. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 33% | 43% | 52% | 62% | 71% | 81% | 90% | 100% |

***S 1.1.3. Asistencia técnica para la elaboración de instrumentos de gestión de seguridad vial para gobiernos locales (provinciales).***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.1.3 Asistencia técnica para la elaboración de instrumentos de gestión de seguridad vial para gobiernos locales (provinciales). | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de municipalidades provinciales que cuentan con un Plan Provincial para la Seguridad Vial aprobado. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Mediante este servicio se asegura la implementación de una estrategia con los responsables de seguridad vial en los territorios, para asegurar la implementación de la PNSV en sus ámbitos correspondientes. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - Actualmente, la conformación de los Consejos Provinciales de Seguridad Vial no es mandatoria, sino facultativa. De acuerdo con el Decreto Supremo N° 009-2004-MTC – Reglamento Nacional de Transportes, confiere a los Gobiernos Regionales facultades normativas para aprobar las normas complementarias; entre las cuales pueden nombrar Consejos Provinciales de Seguridad Vial. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de municipalidades provinciales que cuentan con un Plan Provincial para la Seguridad Vial aprobado) / (Total de municipalidades provinciales). | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: El nivel de implementación del Plan Provincial para la Seguridad Vial se mide mediante el informe de evaluación correspondiente. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:  •** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:**  • Registros administrativos de los Gobiernos Locales. • Registros administrativos de los Consejos Provinciales de Seguridad Vial. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | - La medición del indicador depende de la aprobación del Plan Provincial para la Seguridad Vial. -Los Planes Provinciales para la Seguridad Vial deben estar alineados con los siguientes documentos de política:  -Política Nacional de Seguridad Vial. -Plan de Desarrollo Concertado. -Iniciativa Reto Visión Cero, de existir. -Plan Regional para la Seguridad Vial. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 1.50% | 2.6% | 5.1% | 7.7% | 10.2% | 12.8% | 15.3% | 17.9% |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad de servicios** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.1.3 Asistencia técnica para la elaboración de instrumentos de gestión de seguridad vial para gobiernos locales (provinciales). | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de Consejos Provinciales de Seguridad Vial que cuentan con un Plan Provincial para la Seguridad Vial implementado. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Mediante este servicio se asegura la implementación de una estrategia con los responsables de seguridad vial en los territorios, para asegurar la implementación de la PNSV en sus ámbitos correspondientes. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - Los Consejos Provinciales de Seguridad Vial no cumplan con presentar el Reporte periódico de la ejecución de sus respectivos Planes Provinciales para la Seguridad Vial aprobados. '- Actualmente no todas las municipalidades cuentan con Consejos Provinciales de Seguridad Vial. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de municipalidades provinciales que implementaron al menos el 70% de las actividades señaladas en el Plan Provincial para la Seguridad Vial aprobado) / (Total de municipalidades provinciales) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: El nivel de implementación del Plan Provincial de Seguridad Vial se mide mediante el Reporte periódico de la ejecución correspondiente, el cual cada Consejo Provincial de Seguridad Vial o municipalidad provincial es responsable de presentarlo al Consejo Regional de Seguridad Vial y al Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Los Planes Provinciales para la Seguridad Vial deben estar alineados con los siguientes documentos de política:  -Política Nacional de Seguridad Vial. -Plan de Desarrollo Concertado. -Reto Visión Cero, de existir. -Plan Regional para la Seguridad Vial. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:  •** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:**  • Registros administrativos de los Gobiernos Locales. • Registros administrativos de los Consejos Provinciales de Seguridad Vial | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | - La medición del indicador depende de la aprobación del Plan Provincial para la Seguridad Vial. - Al año 2023, todos los Consejos Provinciales de Seguridad Vial o municipalidades provinciales que cuenten con un Plan Provincial para la Seguridad Vial aprobado deberán presentar un Reporte Periódico de la ejecución del mismo, para lo cual el MTC deberá aprobar el Manual para la Elaboración del Plan Provincial para la Seguridad Vial. - Se está considerando para la proyección del indicador que solo el 50% de las municipalidades provinciales que cuenten con su Plan Provincial para la Seguridad Vial aprobado implementarán al menos en un 70% las actividades planteadas en sus planes. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2021** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 3.0% | 5.8% | 8.5% | 11.3% | 14.0% | 16.8% | 19.5% | 22.3% |

***S 1.1.4. Asesoramiento en la Modelación de la gestión institucional de la seguridad vial.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.1.4. Asesoramiento en la Modelación de la gestión institucional de la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de instituciones vinculadas a la estructura institucional que implementan el modelo de gestión. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Necesidad de establecer un lineamiento transversal, tomando en consideración normas nacionales y acuerdos internacionales, con todas aquellas instituciones involucradas en la gestión de la seguridad vial, que permita evitar y reducir la pérdida de vidas en las vías. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Débil institucionalidad de la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: Número de instituciones vinculadas a la estructura institucional que implementan el modelo de gestión de seguridad vial | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:**  Dirección de Seguridad Vial- MTC. **Base de datos:**  Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Asesoramiento por parte de la DSV-MTC para establecer el modelo de gestión institucional de la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |

***L 1.2. Fortalecer la articulación del sistema de información***

***S 1.2.1. Asistencia técnica para la implementación de Observatorios Regionales de Seguridad Vial.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura de servicios** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 1.2. Fortalecer la articulación del sistema de información. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.2.1. Asistencia técnica para la implementación de Observatorios Regionales de Seguridad Vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de Observatorios Regionales de Seguridad Vial en funcionamiento. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | El presente indicador permitirá conocer el nivel de posicionamiento de los Observatorio Regionales de Seguridad Vial con el ONSV, que facilitará establecer una red interinstitucional que permita intercambiar la información en materia de seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - Presupuesto con que pueda disponer el Gobierno Regional para la implementación del Observatorio Regional de Seguridad Vial. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula:(Número de regiones con Observatorio Regionales de Seguridad Vial en funcionamiento) /(cantidad total de regiones del Perú)\*100% | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Verificación de la operatividad del portal web del ORSV en el portal web del ONSV, asimismo indicar que la periodicidad del indicador es anual. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:  •** Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONSV). **Base de datos:  •** Base de datos de Accidentes de Tránsito del Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONSV). • Base de datos del Observatorio Regional de Seguridad Vial (ORSV). | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Los Gobiernos Regionales, deben contar con la tecnología adecuada y personal técnico para poder reportar información al ONSV. | | | | | | | | | | |
| Se considerará al ORSV en funcionamiento, cuando el GORE a través de su órgano competente muestre operativo el portal web con un contenido de información básica de la accidentabilidad y/o acciones estratégicas en seguridad vial realizadas en la región. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2021** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | 0.0% | 0.0% | 4.0% | 8.0% | 16.0% | 24.0% | 32.0% | 48.0% | 64.0% | 80.0% | 100.0% |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad de servicios** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 1.2. Fortalecer la articulación del sistema de información. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.2.1. Asistencia técnica para la implementación de Observatorios Regionales de Seguridad Vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de Observatorios Regionales de Seguridad Vial que reportan información adecuada y periódicamente. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | El presente indicador permite conocer qué regiones reportan información a través de la emisión periódica de informes técnicos, boletines, y/o estudios sobre la situación de seguridad vial de forma accesible a través de una plataforma pública que sirva para los tomadores de decisión de la seguridad vial en cada región del país. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - Presupuesto con que pueda disponer el Gobierno Regional para el desarrollo de la arquitectura tecnológica en el manejo de la gestión de datos. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula:(Número de regiones que publicaron en su ORSV al menos un informe técnico y/o boletín y/o estudio sobre la situación de la seguridad vial en su región) /Número de ORSV en funcionamiento) \* 100% | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: La verificación de las publicaciones periódicas, se verificará por las fechas de los reportes de emisión que deberá mostrarse al momento de subir la publicación en la página web de ORSV que estará conectado con el ONSV, asimismo la periodicidad del indicador será anual. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:  •** Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONSV). **Base de datos:  •** Base de datos de Accidentes de Tránsito del Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONSV). • Base de datos del Observatorio Regional de Seguridad Vial (ORSV). | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | El ORSV deberá contar el personal técnico que pueda realizar los procesos para la implementación de la arquitectura tecnológica básica en el manejo de la gestión de datos, a fin de que puedan enviar, recibir y producir información de calidad en materia de seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| La periodicidad de la información reportada al ONSV deberá ser anual. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2021** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | 0.0% | 0.0% | 4.0% | 8.0% | 16.0% | 24.0% | 32.0% | 48.0% | 64.0% | 80.0% | 100.0% |

***S 1.2.2. Información pertinente sobre seguridad vial a partir de datos del ONSV.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 1.2. Fortalecer la articulación del sistema de información. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.2.2. Información pertinente sobre seguridad vial a partir de datos del ONSV. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de reportes, estudios, documentos de trabajo y/o investigaciones sobre seguridad vial realizados a partir de información del ONSV. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | El presente indicador permitirá conocer el grado de difusión de documentos técnicos en materia de seguridad vial, elaborados por el equipo del ONSV, a fin de generar sensibilización y fomentar la investigación en materia de seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - Presupuesto para contratación del personal técnico capacitado para generación de documentos técnicos. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: Númerode reportes, estudios, documentos de trabajo y/o investigaciones sobre seguridad vial realizados a partir de información del ONSV publicado en el portal web del ONSV. | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Verificación de acuerdo a la fecha de publicación que se visualice en el portal web del ONSV, asimismo señalar que la periodicidad del indicador es anual. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Número | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:  •** Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONSV). **Base de datos:  •** Base de datos de Accidentes de Tránsito del Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONSV). • Base de datos del Observatorio Regional de Seguridad Vial (ORSV). | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | - Contar con información en los plazos establecidos para generar la documentación técnica. | | | | | | | | | | |
| - Personal técnico suficiente para cumplir con lo trazado en los logros esperados por el ONSV. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2021** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | 4 | 4 | 8 | 10 | 12 | 14 | 16 | 18 | 20 | 22 | 24 |

***S 1.2.3. Sistema informático interoperable implementado en instituciones responsables con el ONSV.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 1.2. Fortalecer la articulación del sistema de información. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.2.3. Sistema informático interoperable implementado en instituciones responsables con el ONSV. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de instituciones conectadas con el sistema informático interoperable del ONSV. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | El presente indicador busca medir la participación de las instituciones descritas en el Decreto Legislativo N° 1216-2015, que realizan acciones en materia de seguridad vial en el proceso integración de información con el ONSV, a efectos de crear un mecanismo de articulación multisectorial eficiente. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - Infraestructura tecnológica desfasada de las instituciones responsables con el ONSV. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (N° de instituciones conectadas al ONSV/N° total de instituciones que deben interoperar con el ONSV) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: El denominador corresponde a las instituciones que cuentan con sistemas de información capaces de compartir información con otras entidades. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:  •** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones. • Policía Nacional del Perú (PNP). • Ministerio de Salud (MINSA). • Ministerio público. • Gobiernos Regionales. • Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP). • Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC). **Base de datos:  •** Base de datos de Accidentes de Tránsito, Observatorio Nacional de Seguridad Val,  • Base de datos del registro de accidentes de tránsito de la PNP,  • Base de datos del MINSA,  • Base de datos del sistema forense de víctimas de siniestro de tránsito del Ministerio público,  • Base de datos del Observatorio Regional de Seguridad Vial (ORSV),  • Base de datos de registro de vehículos de la SUNARP,  • Base de datos de consulta de ciudadanos del RENIEC, entre otros. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Las entidades deberán contar con área especializada en TI para realizar los procesos de conexión a bases de datos, e interoperabilidad de fuentes de información. | | | | | | | | | | |
| Las instituciones deben contar con sistema de información adecuados y/o alineados con la arquitectura tecnológica del al ONSV, en ese sentido el denominador serían las siguientes instituciones: PNP, SUTRAN, GORE, MINSA, MP, SUNARP, SUNAT, RENIEC y el MTC, que totaliza 48 entidades entre públicas y privadas. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2021** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | 2.1% | 2.1% | 4.2% | 16.1% | 28.1% | 40.1% | 52.1% | 64.1% | 76.0% | 88.0% | 100% |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 1.2. Fortalecer la articulación del sistema de información. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.2.3. Sistema informático interoperable implementado en instituciones responsables con el ONSV. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de instituciones que reportan la información de acuerdo al protocolo nacional de gestión y monitoreo de accidentes de tránsito. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | El presente indicador busca medir la participación de las instituciones descritas en el Decreto Legislativo N° 1216-2015, que transmiten la información conforme a los estándares definidos por el Protocolo, a efectos de difundir datos estandarizados, que permita mejorar la efectividad de las estrategias a cargo de las entidades de la gestión de seguridad vial, de acuerdo a sus competencias. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - Infraestructura tecnológica desfasada de las instituciones responsables con el ONSV. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (N° de instituciones que reportan información al ONSV conformen lo dispone el protocolo/N° total de instituciones que deben reportar información con el ONSV) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: el denominador corresponde a las instituciones que cuenta sistemas de información capaces de compartir información con otras entidades. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:  •** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones. • Policía Nacional del Perú (PNP). • Ministerio de Salud (MINSA). • Ministerio público. • Gobiernos Regionales. • Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP). • Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC). **Base de datos:  •** Base de datos de Accidentes de Tránsito, Observatorio Nacional de Seguridad Val,  • Base de datos del registro de accidentes de tránsito de la PNP,  • Base de datos del MINSA,  • Base de datos del sistema forense de víctimas de siniestro de tránsito del Ministerio público,  • Base de datos del Observatorio Regional de Seguridad Vial (ORSV),  • Base de datos de registro de vehículos de la SUNARP,  • Base de datos de consulta de ciudadanos del RENIEC, entre otros. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Las entidades deberán contar con área especializada en TI para realizar los procesos de conexión a bases de datos, e interoperabilidad de fuentes de información. | | | | | | | | | | |
| Las instituciones deben contar con sistema de información adecuados y/o alineados con la arquitectura tecnológica del al ONSV, en ese sentido el denominador serían las siguientes, como la PNP, SUTRAN, GORE, MINSA, MP, SUNARP, SUNAT, RENIEC, Concesionarios Viales y el MTC, que totaliza un total de 48 entidades entre públicas y privadas. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2021** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | 0.0% | 0.0% | 2.6% | 12.3% | 22.0% | 31.6% | 41.3% | 51.0% | 60.7% | 70.3% | 80.0% |

***L 1.3. Generar conocimiento técnico en seguridad vial***

***S 1.3.1. Programa de Desarrollo de Capacidades para estudiantes de Institutos Técnicos, Universidades, funcionarios y especialistas de Instituciones vinculadas con la seguridad vial.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 1.3. Generar conocimiento técnico en seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.3.1. Programa de Desarrollo de Capacidades para estudiantes de Institutos Técnicos, Universidades, funcionarios y especialistas de Instituciones vinculadas con la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de beneficiarios capacitados. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | La alta rotación del personal y/o funcionarios vinculados a la seguridad vial, por ejemplo, el personal de la Policía Nacional del Perú, el del Cuerpo Voluntario de Bomberos, entre otros; impide que se geste un cuerpo profesional con conocimientos técnicos sobre seguridad vial. Así mismo, la poca oferta de cursos especializados en seguridad vial dirigido a estudiantes de estudios superiores técnicos y universitarios, conlleva a que los profesionales que plantean intervenciones estratégicas en transporte y tránsito no tengan criterios de seguridad vial, como la Visión Cero. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - La medición del indicador se realizará una vez que el programa esté aprobado. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: Número de beneficiarios capacitados | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: La priorización de los beneficiarios del programa depende de la programación que realice la Dirección de Seguridad Vial | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:  •** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:**  • Registros de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Se espera que, una vez implementado el programa, el personal destinado a capacitación se incremente, por lo que las personas capacitadas también se incrementen con los años. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | 587 | 800 | 960 | 1152 | 1382 | 1658 | 1990 | 2388 | 2866 | 3439 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 1.3. Generar conocimiento técnico en seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.3.1. Programa de Desarrollo de Capacidades para estudiantes de Institutos Técnicos, Universidades, funcionarios y especialistas de Instituciones vinculadas con la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de personas capacitadas que se muestran satisfechas con el programa. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | La alta rotación del personal y/o funcionarios vinculados a la seguridad vial, por ejemplo, el personal de la Policía Nacional del Perú, el del Cuerpo Voluntario de Bomberos, entre otros; impide que se geste un cuerpo profesional con conocimientos técnicos sobre seguridad vial. Así mismo, la poca oferta de cursos especializados en seguridad vial dirigido a estudiantes de estudios superiores técnicos y universitarios, conlleva a que los profesionales que plantean intervenciones estratégicas en transporte y tránsito no tengan criterios de seguridad vial, como la Visión Cero. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - La medición del indicador se realizará una vez que el programa esté aprobado. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Personas capacitadas que se muestran satisfechas con el programa/total de personas capacitadas con el programa) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas:  Se realizará una encuesta de percepción al finalizar el programa de capacitación. Se considera a un beneficiario satisfecho a aquel que presente un 3 o más de calificación del programa en una escala del 1 a 5. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:  •** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:**  • Registros de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | - Se espera que el programa de desarrollo de capacidades inicie en el año 2023. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 50% | 55% | 60% | 65% | 70% | 75% | 80% | 90% |

***L 1.4. Mejorar los procesos de supervisión, fiscalización y sanción de la seguridad vial***

***S 1.4.1. Servicio de fiscalización y sanción a conductas de riesgo y cumplimiento de estándares vehiculares (técnicos y administrativos) mediante estrategia mejorada.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 1.4. Mejorar los procesos de supervisión, fiscalización y sanción de la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.4.1. Servicio de fiscalización y sanción a conductas de riesgo y cumplimiento de estándares vehiculares (técnicos y administrativos) mediante estrategia mejorada. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de instituciones que implementan la estrategia de fiscalización y sanción mejorada. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | La fiscalización y sanción son un componente clave en la implementación del Sistema Seguro de movilidad, que implique una tendencia de cero fallecidos y lesionados de gravedad en siniestros viales. Para ello se requiere que todas las instituciones encargadas de la fiscalización y sanción incorporen la estrategia mejorada en sus procesos. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Insuficientes recursos humanos, equipamiento y logístico para las acciones de fiscalización y procedimientos sancionadores. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de instituciones que implementan la estrategia de fiscalización y sanción mejorada) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** • Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (SUTRAN). • Policía Nacional del Perú (PNP). **Base de datos:** • Registro de intervenciones de fiscalización de la SUTRAN. • Registro de intervenciones de fiscalización de la PNP. | | | | | | | | | | |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Supuestos:** | Las instituciones encargadas de la fiscalización y sanción deberán incorporar la estrategia diseñada a sus procesos. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |  |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 1.4. Mejorar los procesos de supervisión, fiscalización y sanción de la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.4.1. Servicio de fiscalización y sanción a conductas de riesgo y cumplimiento de estándares vehiculares (técnicos y administrativos) mediante estrategia mejorada. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de cumplimiento de sanciones impuestas a los conductores. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | La fiscalización y sanción son un componente clave en la implementación del Sistema Seguro de movilidad, que implique una tendencia de cero fallecidos y lesionados de gravedad en siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Insuficientes recursos humanos, equipamiento y logístico para las acciones de fiscalización y procedimientos sancionadores. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Total de sanciones impuestas a los conductores y pagadas / Total de sanciones impuestas a los conductores) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** • Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (SUTRAN). • Policía Nacional del Perú (PNP). **Base de datos:** • Registro de intervenciones de fiscalización de la SUTRAN. • Registro de intervenciones de fiscalización de la PNP. | | | | | | | | | | |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Supuestos:** | Las instituciones encargadas de la fiscalización y sanción deberán cumplir con la estrategia diseñada. Las instituciones encargadas de la fiscalización y sanción deberán reportar la información respectiva a la DSV-MTC. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |  |

***S 1.4.2. Sistema de Monitoreo de Transporte y Tránsito (SMT) diseñado y construido operativa y administrativamente.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 1.4. Mejorar los procesos de supervisión, fiscalización y sanción de la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.4.2. Sistema de Monitoreo de Transporte y Tránsito (SMT) diseñado y construido operativa y administrativamente. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de Instituciones y entidades que reportan su información al Sistema de Monitoreo de Transporte y Tránsito (SMT). | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Mejora de la gobernanza de información del sector transporte a través de la implementación del Sistema de Monitoreo de Transporte y Tránsito (SMT). | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección General de Autorizaciones en Transporte - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Existencia de una inadecuada infraestructura tecnológica y cobertura de internet, que impiden la consolidación e identificación de las infracciones al tránsito que son impuestas en la jurisdicción de cada Gobierno Regional. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de instituciones y entidades que reportan al SMT / Total de instituciones y entidades que deben reportar información al SMT) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:  •** Dirección General de Autorizaciones en Transporte (DGATR) - Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC). • Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (SUTRAN). • Gobiernos regionales. • Gobiernos locales. **Base de datos:** • Registro Nacional de Transporte de Carga del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). • Registros de fiscalización de la SUTRAN. • Registros de autorizaciones de Gobiernos regionales y locales. | | | | | | | | | | |
|  |
| **Supuestos:** | Se consideran entidades del Gobierno Nacional, Regional y Local vinculadas al tránsito y transporte. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | 0.0% | 0.0% | 0.1% | 2.4% | 18.6% | 34.9% | 51.2% | 67.5% | 83.7% | 100.0% |  |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 1.4. Mejorar los procesos de supervisión, fiscalización y sanción de la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 1.4.2. Sistema de Monitoreo de Transporte y Tránsito (SMT) diseñado y construido operativa y administrativamente. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de Instituciones y entidades que reportan su información al Sistema de Monitoreo de Transporte y Tránsito (SMT), conforme a lo que establezca el Protocolo Nacional de Gestión de Información de Transporte y Tránsito. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Mejora del proceso de integración de información del sector transporte a través de la implementación del Sistema de Monitoreo de Transporte y Tránsito (SMT). | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección General de Autorizaciones en Transporte - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Existencia de una infraestructura tecnológica aislada y dispersa, que impiden la integración de la información del sector transportes bajo un modelo único de datos. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de instituciones y entidades que reportan al SMT conforme el protocolo / Total de instituciones y entidades que deben reportar información al SMT) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:  •** Dirección General de Autorizaciones en Transporte (DGATR) - Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC). • Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (SUTRAN). • Gobiernos regionales. • Gobiernos locales. **Base de datos:** • Registro Nacional de Transporte de Carga del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). • Registros de fiscalización de la SUTRAN. • Registros de autorizaciones de Gobiernos regionales y locales. | | | | | | | | | | |
|  |
| **Supuestos:** | Se consideran entidades del Gobierno Nacional, Regional y Local vinculadas al tránsito y transporte. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | 0.0% | 0.0% | 0.1% | 2.4% | 15.3% | 28.3% | 41.2% | 54.1% | 67.1% | 80.0% |  |

***OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad***

***L 2.1. Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales***

***S 2.1.1. Capacitación en materia de seguridad vial para directores, docentes y especialistas de la DRE y UGEL.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 2.1. Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 2.1.1. Capacitación en materia de seguridad vial para directores, docentes y especialistas de la DRE y UGEL. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de directores, docentes y especialistas que recibieron capacitación sobre seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | El curso de capacitación en materia de seguridad vial surge de la necesidad de contar con mecanismos para la reducción de comportamientos riesgosos de la comunidad educativa. De esta manera se busca capacitar a los docentes, directores y especialistas de la DRE y UGEL para que estos transmitan lo aprendido en las aulas. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Ministerio de Educación (MINEDU). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** |  | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de directores, docentes y especialistas que recibieron el curso de capacitación en materia de seguridad vial/Número total de directores, docentes y especialistas) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** • Ministerio de Educación (MINEDU). **Base de datos:** • Registros administrativos del MINEDU. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | El desarrollo del servicio se desarrolla en coordinación entre el MINEDU y el MTC. La aprobación del curso de capacitación en materia de seguridad Vial le serviría al docente para su evaluación curricular en la carrera pública magisterial. El curso se desarrollará a través de jornadas de capacitación y talleres en materia de seguridad vial, considerando una estrategia articulada entre MINEDU y el MTC. Se espera que el curso de capacitación inicie previa aprobación de la Estrategia Multisectorial de Educación Vial 2022-2026. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 2.1. Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 2.1.1. Capacitación en materia de seguridad vial para directores, docentes y especialistas de la DRE y UGEL. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de docentes que han aprobaron el curso de capacitación sobre seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | El curso de capacitación en materia de seguridad vial surge de la necesidad de contar con mecanismos para la reducción de comportamientos riesgosos de la comunidad educativa. De esta manera se busca capacitar a los docentes, directores y especialistas de la DRE y UGEL para que estos transmitan lo aprendido en las aulas. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Ministerio de Educación (MINEDU). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** |  | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de directores, docentes y especialistas que aprobaron el curso de capacitación en materia de seguridad vial/Número total de directores, docentes y especialistas que recibieron el curso de capacitación en materia de seguridad vial) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** • Ministerio de Educación (MINEDU). **Base de datos:** • Registros administrativos del MINEDU. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | El desarrollo del servicio se desarrolla en coordinación entre el MINEDU y el MTC. La aprobación del curso de capacitación en materia de seguridad Vial le serviría al docente para su evaluación curricular en la carrera pública magisterial. El curso se desarrollará a través de jornadas de capacitación y talleres en materia de seguridad vial, considerando una estrategia articulada entre MINEDU y el MTC. Se espera que el curso de capacitación inicie previa aprobación de la Estrategia Multisectorial de Educación Vial 2022-2026. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |

***S 2.1.2.*** ***Programa de educación y sensibilización a conductores infractores.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 2.1. Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 2.1.1. Curso de capacitación en materia de seguridad vial para directores, docentes y especialistas de la DRE y UGEL. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de conductores infractores con menos de 100 puntos en el Sistema de Control de Licencias de Conducir por Puntos que se inscribieron en el programa y aprobaron. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | El 70% de los accidentes de tránsito registrados en nuestro país son causados por el comportamiento del conductor por lo tanto se busca que todos los conductores asuman su rol en el sistema vial, para la convivencia pacífica de los usuarios de las vías con el objetivo de reducir los accidentes de tránsito. Para ello se busca reeducar los comportamientos y actitudes de los conductores hacia una cultura de seguridad vial en titulares de licencia de conducir que no hayan acumulado 100pts y tengan aún su licencia vigente, a través de un mecanismo de incentivos tras la aprobación del curso de seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de conductores infractores con menos de 100 puntos en el Sistema de Control de Licencias de Conducir por Puntos que se inscribieron en el programa) / (Total de conductores infractores) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: -El conductor infractor no puede haber acumulado 100 puntos contabilizados en el Sistema de Control de Licencias de Conducir por Puntos. -La licencia debe tener la condición de "vigente". -El titular de la licencia no haya sido sancionada con suspensión y/o cancelación. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** • Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). • Dirección de Circulación Vial (DCV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:** • Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial del MTC. • Registros administrativos de la Dirección de Circulación Vial del MTC. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | El desarrollo del indicador se encuentra vinculado con la programación de capacitaciones que desarrolla la Dirección de Seguridad Vial en el marco del desarrollo del PPR 0138. El programa de capacitación consta de dos fases una sincrónica y otra asincrónica, el cual se viene dictando de forma efectiva desde diciembre de 2021. El indicador no ha sido calculado antes porque el programa recién inició fines de 2021. El valor para el 2022 es un esperado aproximado. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | 3.5% | 3.5% | 6.4% | 9.3% | 12.2% | 15.1% | 18.0% | 20.9% | 23.8% | 26.7% | 30.0% |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 2.1. Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 2.1.1. Curso de capacitación en materia de seguridad vial para directores, docentes y especialistas de la DRE y UGEL. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de conductores infractores con menos de 100 puntos en el Sistema de Control de Licencias de Conducir por Puntos que se inscribieron en el programa y aprobaron. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | El 70% de los accidentes de tránsito registrados en nuestro país son causados por el comportamiento del conductor por lo tanto se busca que todos los conductores asuman su rol en el sistema vial, para la convivencia pacífica de los usuarios de las vías con el objetivo de reducir los accidentes de tránsito. Para ello se busca reeducar los comportamientos y actitudes de los conductores hacia una cultura de seguridad vial en titulares de licencia de conducir que no hayan acumulado 100pts y tengan aún su licencia vigente, a través de un mecanismo de incentivos tras la aprobación del curso de seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de conductores infractores con menos de 100 puntos en el Sistema de Control de Licencias de Conducir por Puntos que aprobaron) / (Total de conductores infractores inscritos en el programa) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: -El conductor infractor no puede haber acumulado 100 puntos contabilizados en el Sistema de Control de Licencias de Conducir por Puntos. -La licencia debe tener la condición de "vigente". -El titular de la licencia no haya sido sancionada con suspensión y/o cancelación. -El conductor infractor tiene que haber aprobado el curso de capacitación. -El conductor aprueba cuando culmina las dos fases de capacitación del programa (sincrónica y asincrónica), cumple con los requisitos establecidos por el Reglamento del Sistema de Control de Licencias de Conducir por Puntos aprobado por DS. 025-2021-MTC, el cual permite que se le reduzca 30 o menos puntos del récord del conductor. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** • Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). • Dirección de Circulación Vial (DCV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:** • Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial del MTC. • Registros administrativos de la Dirección de Circulación Vial del MTC. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | El desarrollo del indicador se encuentra vinculado con la programación de capacitaciones que desarrolla la Dirección de Seguridad Vial en el marco del desarrollo del PPR 0138. El programa de capacitación consta de dos fases una sincrónica y otra asincrónica, el cual se viene dictando de forma efectiva desde diciembre de 2021. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2022** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | 52.6% | ND | 49.0% | 55.4% | 61.8% | 68.1% | 74.5% | 80.9% | 87.3% | 93.6% | 100% |

***S 2.1.3. Programa de educación a conductores profesionales no infractores.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 2.1. Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 2.1.1. Curso de capacitación en materia de seguridad vial para directores, docentes y especialistas de la DRE y UGEL. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de conductores que han participado en el Programa de Educación Vial para conductores. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Los conductores profesionales no infractores, requieren de la consolidación de sus conocimientos sobre seguridad vial, mejora de los hábitos de conducción, reforzamiento sobre sus conocimientos de reglas de tránsito, para prevenir los accidentes de tránsito. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | El conductor puede no contar con el manejo informático básico para al aprovechamiento del aula virtual. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: Número de conductores que han participado en el Programa de Educación Vial para conductores | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) **Base de datos:** Registro de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | El desarrollo del indicador se encuentra vinculado con la programación de capacitaciones que desarrolla la Dirección de Seguridad Vial en el marco del desarrollo del PP 0138. Este programa a conductores es voluntario dado que no son infractores. Los datos del 2021, corresponden a un programa piloto que se implementó de manera virtual dirigido a conductores de una empresa concesionaria de vías. Las capacitaciones o talleres que se brinden en el marco del programa serán virtual y/o presencial. El programa buscará promover convenios con empresas concesionarias de la red vial de forma que año tras año se presente un mayor número de conductores profesionales que participen del programa. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2021** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | 152 | 152 | 200 | 250 | 300 | 350 | 400 | 450 | 500 | 550 | 600 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 2.1. Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 2.1.1. Curso de capacitación en materia de seguridad vial para directores, docentes y especialistas de la DRE y UGEL. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de conductores capacitados que se muestran satisfechos con el programa. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Los conductores profesionales no infractores, requieren de la consolidación de sus conocimientos sobre seguridad vial, mejora de los hábitos de conducción, reforzamiento sobre sus conocimientos de reglas de tránsito, para prevenir los accidentes de tránsito. Es importante conocer el grado de satisfacción de los beneficiarios para la mejora continua del programa. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Conductores profesionales capacitados que se muestran satisfechos con el programa/total de conductores capacitados) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas:  Se realizará una encuesta de percepción al finalizar el programa de capacitación. Se considera a un beneficiario satisfecho a aquel que presente una calificación de 3 o más puntos en una escala del 1 a 5. En el año 2021, en que se llevó a cabo el programa piloto, no se realizó una encuesta de satisfacción por lo que no se cuenta con datos. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) **Base de datos:** Registro de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** |  | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2022** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | 40% | ND | 40% | 50% | 55% | 60% | 65% | 70% | 75% | 80% | 90% |

***S 2.1.4. Programa de educación vial dirigido a usuarios de las vías (ciclistas, peatones, conductores de vehículos de movilidad personal, ciudadanía en general)***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 2.1. Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 2.1.4. Programa de educación vial dirigido a usuarios de las vías (ciclistas, peatones, conductores de vehículos de movilidad personal, ciudadanía en general). | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de usuarios que han participado en el el Programa de Educación Vial. | | | | | | | | | | |
| **justificación:** | Los usuarios de las vías requieren de tener mayor conocimiento sobre seguridad vial en su desplazamiento por las vías con la finalidad de reducir los altos índices de siniestralidad vial. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: Número de usuarios que han participado en el el Programa de Educación Vial | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) **Base de datos:** Registro de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | El desarrollo del indicador se encuentra vinculado con la programación de capacitaciones de la Dirección de Seguridad Vial en el marco del PPR 0138. El programa es voluntario para los usuarios viales. El programa incluye campañas de sensibilización a los usuarios viales para la adopción de conductas seguras, las cuales iniciarían el 2023. Se espera contar con mayor número de colaboradores dedicados de forma exclusiva al programa. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2021** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | 1712 | 1712 | 1200 | 2000 | 2500 | 3000 | 3500 | 4000 | 4500 | 5000 | 5500 |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 2.1. Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 2.1.4. Programa de educación vial dirigido a usuarios de las vías (ciclistas, peatones, conductores de vehículos de movilidad personal, ciudadanía en general). | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de usuarios que se muestran satisfechos con el programa. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Los usuarios de las vías requieren de tener mayor conocimiento sobre seguridad vial en su desplazamiento por las vías con la finalidad de reducir los altos índices de siniestralidad vial. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de usuarios viales capacitados que se muestran satisfechos con el programa/total de usuarios viales capacitados) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas:  Se realizará una encuesta de percepción al finalizar el programa de capacitación. Se considera a un beneficiario satisfecho a aquel que presente una calificación de 3 o más puntos en una escala del 1 a 5. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) **Base de datos:** Registro de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | El desarrollo del indicador se encuentra vinculado con la programación de capacitaciones de la Dirección de Seguridad Vial en el marco del PPR 0138. El programa es voluntario para los usuarios viales. Las proyecciones consideran un aumento del interés de los usuarios viales por capacitarse producto de las diferentes campañas de comunicación a los usuarios viales frente a las conductas de riesgo que se realizarán en el marco de la presente política nacional. Se espera contar con mayor número de colaboradores dedicados de forma exclusiva al programa. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 50% | 55% | 60% | 65% | 70% | 75% | 80% | 90% |

***L 2.2. Optimizar el proceso técnico – administrativo de licenciamiento a conductores de vehículos mayores y menores***

***S 2.2.1. Servicio de trámite para la obtención, renovación y cancelación de licencias de conducir mediante proceso técnico administrativo optimizado***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 2.2. Optimizar el proceso técnico - administrativo de licenciamiento a conductores de vehículos mayores y menores. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 2.2.1. Servicio de trámite para la obtención, renovación y cancelación de licencias de conducir mediante proceso técnico administrativo optimizado. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de gobiernos regionales y locales que han adoptado el proceso optimizado. | | | | | | | | | | |
| **justificación:** | Existe la necesidad de mejorar y optimizar los procesos que se realizan para brindar una mejora en la atención al ciudadano, pueda realizar el trámite de obtención, renovación y cancelación de su licencia de conducir. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Predisposición de los Gobiernos regionales y locales para reformular sus procesos relacionados al trámite de la licencia de conducir, asimismo, tecnologías disponibles para optimización de los procesos. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Gobiernos Regionales y Locales que han optado por proceso optimizado / Total de Gobiernos Regionales y Locales) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:**  Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) **Base de datos:** Registro de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) | | | | | | | | | | |
|  |
| **Supuestos:** | Gobiernos regionales y locales que disponen de los recursos necesarios, humano y tecnológico, que pueden adoptar medidas para mejorar sus procesos administrativos. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | 4.0% | 8.0% | 12.0% | 16.0% | 20.0% | 24.0% | 28.0% | 32.0% | 36.0% | 40.0% |  |

**L 2.3. Desarrollar planes de control en vía a comportamientos de riesgo de usuarios**

No presenta servicios asociados.

***L 2.4. Alinear el programa de formación de conductores a cualificaciones establecidas en el MNCP dirigido a operadores de transporte***

No presenta servicios asociados.

***L 2.5. Optimizar el proceso de información y comunicación de la seguridad vial***

***S 2.5.1. Programa de comunicación enfocada a conductas de riesgo en la movilidad***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 2.5. Optimizar el proceso de información y comunicación de la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 2.5.1. Programa de comunicación enfocada a conductas de riesgo en la movilidad. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de campañas de comunicación enfocadas a conductas de riesgo. | | | | | | | | | | |
| **justificación:** | Mejorar los comportamientos de los usuarios de las vías en la vía pública es fundamental porque permite aumentar los niveles de protección en sus desplazamientos, poniendo especial énfasis en los factores de riesgo con el objetivo de disminuir la participación en los accidentes de tránsito. Por ello, mediante estas campañas de comunicación se buscará sensibilizar a los usuarios viales respecto a las principales conductas de riesgo. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: Número de campañas de comunicación enfocadas a conductas de riesgo | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) **Base de datos:** Registros del Observatorio Nacional de Seguridad vial (ONSV) | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | La medición del indicador se encuentra supeditado a la información registrada en el Observatorio Nacional de Seguridad Vial. Las campañas de comunicación se realizarán empleando diversos canales, como los tradicionales (radio y televisión), y a través de las redes sociales. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2021** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 2.5. Optimizar el proceso de información y comunicación de la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 2.5.1. Programa de comunicación enfocada a conductas de riesgo en la movilidad. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de personas alcanzadas por campañas a través de redes sociales. | | | | | | | | | | |
| **justificación:** | Mejorar los comportamientos de los usuarios de las vías en la vía pública es fundamental porque permite aumentar los niveles de protección en sus desplazamientos, poniendo especial énfasis en los factores de riesgo con el objetivo de disminuir la participación en los accidentes de tránsito. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - A julio de 2022, no se cuenta con presupuesto para redes sociales, por lo que el alcance de las campañas ha sido orgánico y limitado. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: Número de personas alcanzadas por campañas a través de redes sociales. | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas:  -El número de personas alcanzadas se contabilizarán tomando en cuenta su interacción con la campaña en la red social específica. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) **Base de datos:** Registro de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Las campañas de comunicación se realizarán empleando diversos canales, como los tradicionales (radio y televisión), y a través de, las redes sociales. Se considera que se contará con un presupuesto destinado a la publicidad por redes sociales para la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2022** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | 5267 | ND | 5267 | 6300 | 12600 | 12600 | 18900 | 18900 | 25200 | 25200 | 25200 |

**OP 3 Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales**

***L 3.1. Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor.***

***S 3.1.1. Asistencia técnica en validación de estándares vehiculares y vehículos permitidos determinados por la homologación vehicular.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 3 Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 3.1. Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 3.1.1. Asistencia técnica en validación de estándares vehiculares y vehículos permitidos determinados por la homologación vehicular. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de marcas de vehículos comercializados que cumplen con los estándares de seguridad. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Indicador que permite estimar qué marcas de vehículos circulan por las vías, a nivel nacional, con estándares óptimos de seguridad, mediante tecnologías de seguridad activa que se evalúan para evitar y reducir siniestros viales y las víctimas a consecuencia de ellos. Este indicador nos permitirá la trazabilidad y evaluación de qué proveedores/marcas de vehículos han homologado las características técnicas de los vehículos a través del servicio de consulta. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | La limitación de este indicador es que la validación de los estándares vehiculares responde a la homologación vehicular que dispone criterios para la importación de vehículos nuevos. Por lo que, el campo automotor será renovado progresivamente más no retroactivamente. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de marcas de vehículos comercializados con estándares de seguridad validados / Total de marcas de vehículos comercializados) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:  -** Ministerio de Transportes y Comunicaciones - (MTC). **Base de datos:** - Registro Nacional de Homologación Vehicular - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Se considerará únicamente las marcas de vehículos motorizados. Además, para ser contados como una marca de vehículos con estándares de seguridad, se deberá verificar que todos los modelos que pongan a disposición cumplan con los estándares de seguridad. Sobre las proyecciones, no se ha estimado una línea base por lo que se ha planteado posibles logros esperados que deberían garantizar un avance progresivo. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 30% | 37% | 44% | 51% | 58% | 65% | 72% | 79% |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 3 Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 3.1. Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 3.1.1. Asistencia técnica en validación de estándares vehiculares y vehículos permitidos determinados por la homologación vehicular. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje promedio de estándares de seguridad vehicular adoptados. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Se requiere medir el progreso de la adopción de estándares de seguridad vial por lo que resulta esencial saber, además de cuántas marcas cumplen con los estándares, si en promedio las marcas de vehículos cumplen con la totalidad o fracción de los estándares determinados a través de la homologación vehicular. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | La limitación de este indicador es que la validación de los estándares vehiculares responde a la homologación vehicular que dispone criterios para la importación de vehículos nuevos. Por lo que, el campo automotor será renovado progresivamente más no retroactivamente. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Suma de porcentajes de estándares de seguridad vehicular adoptados individualmente por cada marca de vehículo comercializado) / (Total de marcas de vehículos comercializados) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:  -** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:** - Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Como es un indicador promedio, se deberá evaluar independientemente a cada marca de vehículo. Para ello, se determinará que porcentaje de estándares en seguridad vial cumplen todos los modelos de vehículos comercializados por una marca. Sobre las proyecciones, no se ha estimado una línea base por lo que se ha planteado posibles logros esperados que deberían garantizar un avance progresivo. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 30% | 37% | 44% | 51% | 58% | 65% | 72% | 79% |

***S 3.1.2. Acreditación de los CITV como organismos de Inspección reconocidos por INACAL.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 3 Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 3.1. Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 3.1.2. Acreditación de los CITV como organismos de Inspección reconocidos por INACAL. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | - Porcentaje de procedimientos y/o guías de calibración publicados para ser utilizados en la calibración de equipos e instrumentos utilizados en los CITV. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | - El contar con una guía de calibración permitirá uniformizar y aplicar criterios en los procesos de calibración, así como, establecer modelos matemáticos para el cálculo de los errores, estimación de las incertidumbres de los resultados; y establecer la forma de expresión de resultados. | | | | | | | | | | |
| Contar con equipos e instrumentos debidamente calibrados y con trazabilidad metrológica en los procesos de inspección vehicular brindados en en los CITV garantiza resultados confiables y estandarizados. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Metrología (DM) - Instituto Nacional de Calidad (INACAL). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Para mejorar los procedimientos de Inspección Técnica Vehicular, cabe la posibilidad que se vayan implementando nuevos equipos e instrumentos para uso en los CITV. Por ello, esto supondrá un retroceso en el indicador de cobertura, pero igual es un avance sobre los estándares y mejora en el control de los estándares vehiculares. | | | | | | | | | | |
|  |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (número de procedimientos de calibración publicados para equipos e instrumentos utilizados por los Centros de Inspección Técnica Vehicular) / (número de procedimientos requeridos para cubrir el total de instrumento utilizados en los Centros de Inspección Técnica Vehicular) x 100% | | | | | | | | | | |  |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad anual | | | | | | | | | | |  |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |  |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:  -** Instituto Nacional de Calidad (INACAL). **Base de datos:** - Registro de procedimientos publicados por la Dirección de Metrología (DM) - INACAL. | | | | | | | | | | |  |
| **Supuestos:** | A través del INACAL, se realizará la evaluación de la línea base y se determinará el número de procedimientos existentes y las brechas que faltan por cumplir. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 30% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% |  |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 3 Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 3.1. Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 3.1.2. Acreditación de los CITV como organismos de Inspección reconocidos por INACAL. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | - Porcentaje de Centros de Inspección Técnica Vehicular con fecha de servicio de evaluación confirmada no mayor a 30 días a partir de la admisión de su solicitud de acreditación al INACAL. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | - El Contar con procedimientos de evaluación de los servicios que los Centros de inspección Técnica vehicular prestan permitirá uniformizar criterios en los procesos de inspección en El tiempo adecuada Para certificar que los vehículos cuentan o no con las condiciones de seguridad Para circular en las vías. | | | | | | | | | | |
| - Contar con equipos e instrumentos debidamente calibrados y con trazabilidad metrológica en los procesos de inspección brindados en los CITV garantiza resultados confiables durante las Inspecciones Técnicas Vehiculares. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | - Dirección de Metrología (DM) - Instituto Nacional de Calidad (INACAL). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - Se requiere verificar las fechas en las que SE realizó la evaluación con respecto a la fecha de solicitud por lo que SE requieren registros digitales y estructurados que permitan medir el indicador. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de Centros de Inspección Técnica Vehicular con fecha de servicio de evaluación confirmada no mayor a 30 días a partir de la admisión de su solicitud de acreditación al INACAL) / (número de Centros de Inspección Técnica Vehicular con fecha de servicio de evaluación confirmada) x 100% | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:  -** Instituto Nacional de Calidad (INACAL). **Base de datos:** - Registro de procedimientos publicados por la Dirección de Metrología (DM) - INACAL. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Para implementar y progresar con este indicador, se requiere contar con una modificatoria al Decreto Supremo DS 025-2008-MTC en la cual se establezca la obligatoriedad de que los Centros de Inspección Técnica Vehicular sean acreditados como organismos de inspección por el INACAL. | | | | | | | | | | |
| A través del INACAL, se realizará la evaluación de la línea base y se determinará el número de solicitudes existentes y las brechas que faltan por cumplir. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 35.0% | 42.0% | 50.0% | 58.0% | 66.0% | 74.0% | 82.0% | 90.0% |

***S 3.1.3. Programa de sensibilización e información a consumidores (incluyendo prestadores de servicios, empresas e instituciones del sector público) sobre la importancia de considerar estándares de seguridad vehicular en los procesos de compra.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 3 Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 3.1. Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 3.1.3. Programa de sensibilización e información a consumidores (incluyendo prestadores de servicios, empresas e instituciones del sector público) sobre la importancia de considerar estándares de seguridad vehicular en los procesos de compra. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de personas que priorizan la seguridad en la compra de vehículo. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Se requiere saber la percepción y priorización de la seguridad vial de las personas al momento que adquieren un vehículo. De esta forma, lo harán con conocimiento y a conciencia desde un enfoque preventivo de que los elementos de seguridad pueden salvarle la vida y reducir la gravedad de los siniestros de tránsito. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Este indicador dependerá de una encuesta de percepción y conocimiento por lo que las respuestas pueden estar un tanto sesgadas al finalizar el programa. Además, a parte de la seguridad vehicular, el factor económico podría resultar en que no adquieran vehículos seguros aun cuando consideran este aspecto como importante. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de personas que priorizan la seguridad en la compra de vehículo) / (Número de participantes en el programa de sensibilización durante el período anual) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:  -** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:** - Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Se realizarán encuestas rápidas de percepción y conocimiento al término del programa de sensibilización de modo que se pueda evaluar cuántos de ellos priorizan la seguridad vehicular de manera informada. Se considera como "persona que prioriza la seguridad en la compra de vehículo" a aquella que obtenga de 70% a 100% en la encuesta. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 30.0% | 35.0% | 40.0% | 45.0% | 50.0% | 55.0% | 60.0% | 65.0% |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 3 Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 3.1. Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 3.1.3. Programa de sensibilización e información a consumidores (incluyendo prestadores de servicios, empresas e instituciones del sector público) sobre la importancia de considerar estándares de seguridad vehicular en los procesos de compra. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de marcas vehiculares más vendidas con altos estándares de seguridad. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Medir las marcas de vehículos con mayores ventas resulta indispensable para saber si efectivamente el programa de sensibilización tiene impacto. De ese modo, habrá mayor demanda en la importación de modelos vehiculares en cumplimiento de la normativa internacional y nacional con altos estándares de seguridad, que permita para salvaguardar la vida del conductor, ocupantes y usuarios de la vía. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Incremento de importación de vehículos sin considerar los estándares de seguridad. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Marcas de vehículos más vendidas con altos estándares de seguridad/ Marcas de vehículos) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:  -** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:** - Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Se considerarán vehículos con altos estándares de seguridad de acuerdo a la evaluación por estrellas de Latin NCAP. No se ha medido la línea base aún dado que no se ha consolidado y evaluado los altos estándares según Latin NCAP de las marcas de vehículos comercializadas en Perú. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 30% | 35.0% | 40.0% | 50.0% | 60.0% | 70.0% | 80.0% | 90.0% |

***S 3.1.4. Programa de chatarreo vehicular para retirar de circulación a vehículos obsoletos y contaminantes.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 3 Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 3.1. Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 3.1.4. Programa de chatarreo vehicular para retirar de circulación a vehículos obsoletos y contaminantes. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de vehículos que participaron del programa de chatarreo | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | En el marco de los DS 05-2021-MTC y 16-2021-MTC, se precisa que un vehículo podrá iniciar un proceso de chatarreo, tanto en modalidad obligatoria como voluntaria con el fin de retirar de circulación vehículos abandonados en depósitos, que acumulan múltiples infracciones de tránsito o que vulneran el medio ambiente debido a su condición de deterioro. Para cualquier caso, dar de baja a estos vehículos promueve la renovación vehicular por vehículos con mejores estándares de seguridad. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Políticas y Normas de Transporte Vial (DPNTRA) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Falta de implementación de centros de chatarreo. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: Número de vehículos que participaron del programa de chatarreo | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección General de Autorizaciones en Telecomunicaciones (DGAT) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:** Registros de Plataforma Nacional de Vehículos Chatarrizados - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Existe una primera Planta de Chatarreo. Como es un servicio nuevo, las proyecciones dependerán del escalamiento del servicio y la acogida del mismo. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |

***L 3.2. Implementar los estándares técnicos de seguridad vehicular.***

No presenta servicios asociados.

***L 3.3. Definir parámetros técnicos para la adquisición de flotas vehiculares de entidades públicas y privadas.***

***S 3.3.1. Orientación para la adquisición de flota que se adecue a parámetros técnicos operativos por servicio (carga, personal, transporte, etc.).***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 3 Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 3.3. Definir parámetros técnicos para la adquisición de flotas vehiculares de entidades públicas y privadas. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 3.3.1. Orientación para la adquisición de flota que se adecue a parámetros técnicos operativos por servicio (carga, personal, transporte, etc.). | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de entidades públicas y/o privadas que adoptan los parámetros técnicos establecidos | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Mejorar los estándares de seguridad en los vehículos que circulan por las vías a nivel nacional, a través de la adopción de parámetros técnicos de seguridad sobre vehículos de motor, elaboradas por el Foro Mundial de las Naciones Unidas para la Armonización de las Reglamentaciones sobre Vehículos. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Entidades públicas y/o privadas que no cuenten con los medios requeridos para que adopten parámetros técnicos, establecidos internacionalmente, para la circulación de vehículos de transporte, con la finalidad de reducir riesgos en las vías. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: Número de entidades públicas y/o privadas que adoptan los parámetros técnicos establecidos. | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:**  - Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:** - Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones. | | | | | | | | | | |
|  |
| **Supuestos:** | Entidades públicas y/o privadas que circulan por las vías a nivel nacional, adoptando reglamentaciones internacionales de seguridad sobre los vehículos de transporte motorizados. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 3 | 6 | 10 | 15 | 20 | 25 | 35 | 50 |  |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 3 Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 3.3. Definir parámetros técnicos para la adquisición de flotas vehiculares de entidades públicas y privadas. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 3.3.1. Orientación para la adquisición de flota que se adecue a parámetros técnicos operativos por servicio (carga, personal, transporte, etc.). | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de vehículos adquiridos y o adecuados por entidades públicas y/o privadas bajo los parámetros técnicos establecidos | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Conocer que las flotas vehiculares de las entidades públicas y privadas adquieran vehículos bajo estándares que han permitido que elementos reconocidos como accesorios adicionales de seguridad sean considerados como elementos básicos para vehículos de todas las gamas. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Las exigencias para un proceso de homologación de vehículos son más administrativas que técnicas. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: Número de vehículos adquiridos y/o adecuados por quienes reciben el servicio bajo parámetros técnicos establecidos. | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:**  - Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:** - Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Garantizar que los estándares se ajusten a las especificaciones internacionales que brinden seguridad tanto para los usuarios que hacen uso del vehículo, como para los otros usuarios de la vía. Dado que el indicador depende estrictamente del presupuesto y decisión de adquisición de las entidades, no se puede proyectar un número. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |

**OP 4 Lograr las velocidades seguras para la protección de los usuarios viales**

***L 4.1. Fomentar el uso de instrumentos técnicos y tecnología para la gestión de la velocidad***

***S 4.1.1. Asistencia técnica para la pacificación de tráfico y zonas 30 de velocidades seguras en zonas residenciales***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 4 Lograr las velocidades seguras para la protección de los usuarios viales | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 4.1. Fomentar el uso de instrumentos normativos - técnicos y tecnología para la gestión de la velocidad | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 4.1.1. Asistencia técnica para la pacificación de tráfico y zonas 30 de velocidades seguras en zonas residenciales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de zonas escolares/residenciales con implementación de programas de pacificación de tráfico y zonas 30. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Establecer zonas residenciales con programas de pacificación de tránsito y zonas 30 donde se procure la accesibilidad universal de las personas, priorizando la movilidad segura y sostenible. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Desinterés por parte de los Gobiernos Regionales o Locales, para la adopción de programas de pacificación de tráfico y zonas 30. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Zonas residenciales con programas de pacificación de tráfico y zonas 30 / Total de zonas 30/residenciales identificadas) \*100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). Gobiernos Regionales Gobiernos Locales **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones.Registros de Gobiernos Regionales y Locales. | | | | | | | | | | |
|  |
| **Supuestos:** | Se identificarán las zonas de aplicación de programas de pacificación de tráfico en conjunto con los Gobiernos Regionales y Locales, para la prevención de siniestros y mejoramiento de la infraestructura vial y movilidad de los usuarios. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 1% | 2% | 3% | 5% | 7% | 9% | 12% | 15% |  |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 4 Lograr las velocidades seguras para la protección de los usuarios viales | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 4.1. Fomentar el uso de instrumentos normativos - técnicos y tecnología para la gestión de la velocidad | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 4.1.1. Asistencia técnica para la pacificación de tráfico y zonas 30 de velocidades seguras en zonas residenciales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Promedio de exceso de velocidades de operación con respecto a la normativa en las zonas de intervención | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | El nivel de seguridad vial e intervención adecuada debe responder a una reducción y respeto de los límites de velocidad reglamentarios. Por ello, se mide la calidad de la intervención a través de la velocidad con la que los vehículos exceden lo reglamentario y rediseñado a través de la asistencia técnica. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | La medición de las velocidades debe responder a un estudio metodológico por horas o diario que deberá ser sustentado metodológicamente como parte de la implementación de las intervenciones. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Suma de diferencias entre velocidades de operación y reglamentaria de cada intervención implementada / Total de zonas 30/residenciales implementadas) (km/h) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Descendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). Gobiernos Regionales Gobiernos Locales **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones.Registros de Gobiernos Regionales y Locales. | | | | | | | | | | |
|  |
| **Supuestos:** | Esta diferencia de velocidades deberá tomar en cuenta los límites de velocidad reglamentarios vigentes. En el caso de zonas residenciales en paso de carreteras se tiene 50 km/h y en las zonas 30 es de 30 km/h. Además, se define como velocidad de operación a la velocidad que caracteriza la circulación de los vehículos por un tramo específico. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 30 | 25 | 20 | 10 | 10 | 8 | 8 | 5 |  |

***S 4.1.2. Programa de actualización técnica y tecnológica para el establecimiento y control de velocidades***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 4 Lograr las velocidades seguras para la protección de los usuarios viales | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 4.1. Fomentar el uso de instrumentos normativos - técnicos y tecnología para la gestión de la velocidad | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 4.1.2. Programa de actualización técnica y tecnológica para el establecimiento y control de velocidades. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de gobiernos regionales y entidades que cuentan con equipos técnicos y/o tecnológicos para controlar la velocidad | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | La necesidad de mecanismos técnicos y tecnológicos que permitan a los Gobiernos Regionales controlar, de manera efectiva, la velocidad con la que circulan los vehículos en las vías. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Gobiernos Regionales que no disponen de partidas presupuestales que permitan la adquisición de equipos técnicos y tecnológicos que permitan controlar la velocidad. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Gobiernos Regionales con equipos técnicos y/o tecnológicos para controlar la velocidad / Total de Gobiernos Regionales) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). Gobiernos Regionales Gobiernos Locales **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones.Registros de Gobiernos Regionales y Locales. | | | | | | | | | | |
|  |
| **Supuestos:** | Gobiernos Regionales tienen identificadas las vías donde realizarán controles de velocidad y que disponen de equipamiento tecnológico para dicha medición. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 8% | 16% | 24% | 32% | 44% | 56% | 76% | 100% |  |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad de servicios** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 4 Lograr las velocidades seguras para la protección de los usuarios viales | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 4.1. Fomentar el uso de instrumentos normativos - técnicos y tecnología para la gestión de la velocidad | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 4.1.2. Programa de actualización técnica y tecnológica para el establecimiento y control de velocidades. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de gobiernos regionales que actualizan las velocidades en tramos de su jurisdicción. | | | | | | | | | | |
| **justificación:** | Las inadecuadas velocidades de circulación que generan inseguridad vial representan uno de los factores que más lesiones y muertes acarrea dentro de la inseguridad vial. Por lo tanto, se requiere mediar las acciones de gestión para reducción de límites de velocidad, implementadas en cada Gobierno Regional. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| Gobierno Regional | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Los Gobiernos Regionales no cuentan con equipos técnicos y/o tecnológicos adecuados para controlar la velocidad en los tramos de su jurisdicción. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Gobiernos Regionales que actualizan velocidades en tramos de su jurisdicción / Total de Gobiernos Regionales) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). Gobiernos Regionales Gobiernos Locales **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones.Registros de Gobiernos Regionales y Locales. | | | | | | | | | | |
|  |
| **Supuestos:** | Los Gobiernos Regionales realizan las mejoras de infraestructura, aumentar el control, generar procesos de educación focalizados y monitoreo permanente a las intervenciones en materia de velocidad. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 4% | 8% | 12% | 20% | 28% | 36% | 44% | 52% |  |

***S 4.1.3. Asistencia técnica para el diseño de proyectos de Entornos Escolares Seguros.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 4 Lograr las velocidades seguras para la protección de los usuarios viales | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 4.1. Fomentar el uso de instrumentos normativos - técnicos y tecnología para la gestión de la velocidad | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 4.1.3. Asistencia técnica para el diseño de proyectos de Entornos Escolares Seguros. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de zonas escolares con el Programa de Entornos Escolares Seguros. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Establecer zonas alrededor de centros educativos, con infraestructura segura para la circulación de menores de edad, quienes tienen distinta percepción y comportamiento en las vías. Se debe garantizar zonas de baja velocidad y con espacios delimitados para los diferentes usuarios de la vía. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Desinterés por parte de los Gobiernos Regionales o Locales, para la adopción del programa de entornos escolares seguros. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Zonas escolares con el programa entornos escolares seguros / Total de entornos escolares) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). Gobiernos Regionales Gobiernos Locales **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones.Registros de Gobiernos Regionales y Locales. | | | | | | | | | | |
|  |
| **Supuestos:** | Identificar las zonas de aplicación de programas de pacificación de tráfico en conjunto con los Gobiernos Regionales y Locales, para la prevención de siniestros y mejoramiento de la infraestructura vial y movilidad de los usuarios. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 1% | 2% | 3% | 5% | 7% | 9% | 12% | 15% |  |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 4 Lograr las velocidades seguras para la protección de los usuarios viales | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 4.1. Fomentar el uso de instrumentos normativos - técnicos y tecnología para la gestión de la velocidad | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 4.1.3. Asistencia técnica para el diseño de proyectos de Entornos Escolares Seguros. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Promedio de evaluación por estrellas en Entornos Escolares intervenidos. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Complementariamente a que se diseñen los proyectos de Entornos Escolares Seguros, resulta esencial medir la efectividad de las propuestas de modo que se asegure su implementación y posterior evaluación. En ese sentido, la metodología iRAP aplicada para el diseño de este tipo de proyectos permite medir mediante 1 a 5 estrellas el nivel de seguridad de un entorno escolar, donde 1 es más inseguro y 5 más seguro. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Los datos para el cálculo de este indicador dependerán del presupuesto que los Gobiernos Regionales y Locales puedan disponer para implementar efectivamente las intervenciones. Así mismo, son estos responsables de realizar el levantamiento de la data para la evaluación a través de la metodología y plataforma iRAP | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Suma de evaluación por estrellas obtenidas en cada entorno escolar intervenido / total de entornos escolares intervenidos) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). Gobiernos Regionales Gobiernos Locales **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones.Registros de Gobiernos Regionales y Locales. | | | | | | | | | | |
|  |
| **Supuestos:** | Identificar las zonas de aplicación de programas de pacificación de tráfico en conjunto con los Gobiernos Regionales y Locales, para la prevención de siniestros y mejoramiento de la infraestructura vial y movilidad de los usuarios. Los valores de evaluación de la metodología son números enteros de 1 a 5: cuanto más alta es el score, más difícil es alcanzarlo. Al respecto, Naciones Unidas considera evaluaciones superiores a 3 estrellas como aceptables. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 5.0 |  |

**OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales**

***L 5.1. Actualizar los instrumentos técnicos de diseño y gestión de infraestructura vial***

***S 5.1.1. Programa de asistencia técnica para el diseño e implementación de Urbanismo Táctico para la seguridad vial.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 5.1. Actualizar los instrumentos técnicos de diseño y gestión de infraestructura vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 5.1.1. Programa de asistencia técnica para el diseño e implementación de Urbanismo Táctico para la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de regiones/municipalidades en las que se realizan intervenciones de urbanismo táctico | | | | | | | | | | |
| **justificación:** | El espacio público y la apropiación del mismo configura la forma en la que la ciudadanía transita y circula por las vías. En ese sentido, se requiere incentivar la implementación por parte de los Gobiernos Regionales y Municipalidades de programas de urbanismo y gestión del espacio público de manera gradual y con enfoque en los usuarios vulnerables. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Existen Gobiernos Regionales y Locales que no se adecúan a la innovación con enfoque social en los que se prioriza los espacios para las personas. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de regiones/municipalidades en las que se implementan programas de urbanismo táctico / Total de Regiones o Municipalidades (según corresponda)) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). Gobiernos Regionales Gobiernos Locales **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones.Registros de Gobiernos Regionales y Locales. | | | | | | | | | | |
|  |
| **Supuestos:** | Los programas de urbanismos táctico son de bajo costo, ágil implementación y se centra en las comunidades a las que pretende servir. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | 0.0% | 4.0% | 12.0% | 20.0% | 28.0% | 40.0% | 56.0% | 60.0% | 80.0% | 100.0% |  |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 5.1. Actualizar los instrumentos técnicos de diseño y gestión de infraestructura vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 5.1.1. Programa de asistencia técnica para el diseño e implementación de Urbanismo Táctico para la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Percepción promedio de nivel de seguridad vial de usuarios vulnerables como peatones y ciclistas después de la intervención | | | | | | | | | | |
| **justificación:** | El espacio público y la apropiación del mismo configura la forma en la que la ciudadanía transita y circula por las vías. En ese sentido, se requiere incentivar la implementación por parte de los Gobiernos Regionales y Municipalidades de programas de urbanismo y gestión del espacio público de manera gradual y con enfoque en los usuarios vulnerables. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | La evaluación de este indicador dependerá de la disposición de los Gobiernos Regionales y Locales para implementar las propuestas de intervención y realizar estudios de percepción de seguridad vial a usuarios vulnerables como peatones y ciclistas. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Suma de percepción de seguridad vial promedio de peatones y ciclistas de cada proyecto de urbanismo táctico implementado / Total de proyectos de urbanismo táctico implementados) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). Gobiernos Regionales Gobiernos Locales **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones.Registros de Gobiernos Regionales y Locales. | | | | | | | | | | |
|  |
| **Supuestos:** | Se realizarán encuestas de percepción de seguridad vial a usuarios vulnerables como peatones y ciclistas en un rango de 0 a 100%. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 50.0% | 55.0% | 60.0% | 65.0% | 70.0% | 75.0% | 80.0% | 90.0% |  |

***S 5.1.2. Programa de actualización, consolidación y revisión periódica de la normativa técnica del diseño, construcción y mantenimiento de la infraestructura vial segura (urbana y carretera)***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 5.1. Actualizar los instrumentos técnicos de diseño y gestión de infraestructura vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 5.1.2. Programa de actualización, consolidación y revisión periódica de la normativa técnica del diseño, construcción y mantenimiento de la infraestructura vial segura (urbana y carretera). | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de proyectos viales implementados con características de seguridad vial acorde a la normativa actualizada. | | | | | | | | | | |
| **justificación:** | La siniestralidad vial está influenciada por el estado y la calidad de la infraestructura vial. Asimismo, las acciones que se realizan en seguridad vial deben considerar el aspecto indulgente de las vías, bajo el cual ninguna persona debería fallecer por siniestros viales. Por ello, se requiere que los proyectos viales se implementen acorde a la normativa, para poder entregar a los usuarios vías seguras. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Falta de información histórica referente a la vía a intervenir, falta de disponibilidad de datos a nivel distrital, planos, entre otros que permitan una adecuada y precisa implementación con las medidas de seguridad necesarias para los usuarios de las vías. Además, se debe considerar las limitaciones de presupuesto público que las entidades adscritas presenten. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: N° Proyectos viales implementados con seguridad vial acorde a la normativa actualizada | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección General de Programas y Proyectos de Transportes (DGPPT ) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) Provias Nacional Provias Descentralizado **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección General de Programas y Proyectos de Transportes (DGPPT) Registros administrativos de Concesionarias Registros administrativos Provias Nacional y Provias Descentralizado | | | | | | | | | | |
|  |
|  |
| **Supuestos:** | Coordinaciones entre Provías y las regiones para el desarrollo de proyectos viales con características seguras implementadas acorde a la normativa actual dispuesta por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |  |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 5.1. Actualizar los instrumentos técnicos de diseño y gestión de infraestructura vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 5.1.2. Programa de actualización, consolidación y revisión periódica de la normativa técnica del diseño, construcción y mantenimiento de la infraestructura vial segura (urbana y carretera). | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de regiones que implementan al menos un proyecto de infraestructura vial con evaluación superior a 3 estrellas. | | | | | | | | | | |
| **justificación:** | La siniestralidad vial está influenciada por el estado y la calidad de la infraestructura vial. Por ello, se requiere que los estándares técnico-normativos implementados puedan ser evaluados respecto al nivel de seguridad que proveen a los distintos tipos de usuarios. De modo que este indicador sea comparable y estandarizado a nivel nacional, se ha propuesto la metodología iRAP, cuyas herramientas son sugeridas por las Naciones Unidas. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | La medición de este indicador dependerá de la implementación de la metodología iRAP después de la ejecución de la infraestructura vial asistida. Por ello, se requerirá que estos estudios sean considerados económicamente en todos los proyectos participantes del programa. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de regiones en las que se implementan al menos un proyecto de infraestructura vial con evaluación superior a 3 estrellas/ Total de Regiones) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). Gobiernos Regionales Gobiernos Locales **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones.Registros de Gobiernos Regionales y Locales. | | | | | | | | | | |
|  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | 0% | 4% | 12% | 20% | 32% | 48% | 64% | 80% | 100% |  |

***S 5.1.3. Registro e Inventario georreferenciado de señalización, sentidos de vía y velocidades (preventivas y reglamentarias prioritariamente) del país con enfoque territorial***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 5.1. Actualizar los instrumentos técnicos de diseño y gestión de infraestructura vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 5.1.3. Registro e Inventario georreferenciado de señalización, sentidos de vía y velocidades (preventivas y reglamentarias prioritariamente) del país con enfoque territorial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de la red vial nacional cuya señalización de tipo preventiva y reglamentaria ha sido inventariada y actualizada a través de los registros del ONSV. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | El ONSV centraliza la información referente a siniestralidad vial a nivel nacional. En ese sentido, las obras complementarias como señalización adecuada y consistente tienen alta incidencia en la ocurrencia de siniestros. Por ello, es necesario que exista un inventario de estos dispositivos con la finalidad de tener una base de datos única y oficial para el seguimiento, mantenimiento, evaluación y rediseño de los mismos. Además, quienes administran las vías no cuentan con buena infraestructura tecnológica para georreferenciar su señalización y estructurarla en bases de datos para la transferencia de información al ONSV. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | No existe financiamiento para proveer buena infraestructura tecnológica para georreferenciar la señalización y estructurarla en bases de datos para la transferencia de información al ONSV. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Kilómetros de red vial nacional cuya señalización informativa y reglamentaria ha sido georreferenciada y actualizada en los registros del ONSV) / (Longitud total de red vial nacional en kilómetros) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: La periodicidad del indicador será anual. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección General de Programas y Proyectos de Transportes (DGPPT) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) Provias Nacional **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección General de Programas y Proyectos de Transportes (DGPPT) Registros administrativos de Concesionarias Registros administrativos Provias Nacional | | | | | | | | | | |
|  |
|  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | 0% | 3% | 6% | 12% | 20% | 30% | 40% | 55% | 70% |  |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 5.1. Actualizar los instrumentos técnicos de diseño y gestión de infraestructura vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 5.1.3. Registro e Inventario georreferenciado de señalización, sentidos de vía y velocidades (preventivas y reglamentarias prioritariamente) del país con enfoque territorial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de la red vial nacional cuya señalización está dispuesta a exploración de conductores y conductoras mediante el aplicativo del ONSV. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Si bien el inventario de señalizaciones va a ser registrado en las bases de datos del Observatorio Nacional de Seguridad Vial y será de utilidad para quienes administran el servicio, es indispensable que esta información sea de disponibilidad a usuarios/as. De este modo, conductoras y conductores podrán regular su velocidad prudentemente y en el momento oportuno a partir de un aplicativo. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | La medición de este indicador dependerá de la implementación y el desarrollo tecnológico inicial de un aplicativo móvil que permita añadir las capas de infraestructura vial inventariadas. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Kilómetros de red vial nacional cuya señalización está disponible en el aplicativo móvil del ONSV) / (Longitud total de red vial nacional en kilómetros)\*100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) **Base de datos:** Bases de datos de señalización de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
|  |
|  |
| **Supuestos:** | La información georreferenciada disponible de la señalización será dispuesta en el aplicativo móvil del ONSV mediante una conexión de datos, servicio web o haciendo uso de otras tecnologías de información. Así mismo, es importante considerar que el indicador podría ser afectado en caso la red vial nacional sea extendida mediante la ejecución de proyectos. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | 0% | 1% | 6% | 12% | 20% | 30% | 40% | 55% | 70% |  |

***L 5.2. Implementar el proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y de carreteras***

***S 5.2.1. Auditorias de seguridad vial realizadas en proyectos viales***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 5.2. Implementar el proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y de carreteras. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 5.2.1. Auditorías de seguridad vial realizadas en proyectos viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de proyectos viales en diseño con auditorías de seguridad vial realizadas | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Mediante este servicio se busca asegurar que se implemente la seguridad vial desde un enfoque preventivo que permita mitigar y eliminar riesgos viales desde el diseño de la infraestructura vial mediante las auditorías de seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: Número de proyectos de la red vial nacional, departamental y vecinal con auditorías de seguridad vial en el diseño del proyecto | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Las auditorías de seguridad vial serán desarrolladas mediante la normativa vigente en la materia. Se considerará este indicador segmentado para las tres jerarquías de la red vial: nacional, departamental y local. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección General de Programas y Proyectos de Transportes (DGPPT ) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) Provias Descentralizado Gobiernos Regionales Gobiernos Locales **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección General de Programas y Proyectos de Transportes (DGPPT) Registros administrativos Provias Descentralizado Registros administrativos de Gobiernos Regionales y Locales | | | | | | | | | | |
|  |
|  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |  |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 5.2. Implementar el proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y de carreteras. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 5.2.1. Auditorías de seguridad vial realizadas en proyectos viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Percepción promedio de nivel de seguridad vial de usuarios vulnerables como peatones y ciclistas después de la ejecución del diseño auditado | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | La calidad de las propuestas y mejoras implementadas debería propiciar que el nivel de percepción de seguridad se incremente. Es preciso entender también que, si la infraestructura es segura para los usuarios vulnerables, lo será de igual forma para todos los usuarios. Por ello, se debe enfocar el servicio en implementar mejoras para estos tipos de usuarios. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | La evaluación de este indicador dependerá de la disposición de quienes gestionan las vías para implementar las medidas correctivas en el diseño de la infraestructura vial, así como para realizar los estudios de percepción de seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Suma de percepción de seguridad vial promedio de peatones y ciclistas de cada proyecto ejecutado y auditado / Total de proyectos ejecutados y auditados) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección General de Programas y Proyectos de Transportes (DGPPT ) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) Provias Descentralizado Provias Nacional Gobiernos Regionales Gobiernos Locales **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección General de Programas y Proyectos de Transportes (DGPPT) Registros administrativos Provias Descentralizado y Provias Nacional Registros administrativos de Gobiernos Regionales y Locales | | | | | | | | | | |
|  |
|  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | 0.0% |  | 50.0% | 55.0% | 60.0% | 65.0% | 70.0% | 75.0% | 80.0% | 90.0% |  |

***S 5.2.2. Inspecciones de seguridad vial realizados en la red vial***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 5.2. Implementar el proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y de carreteras. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 5.2.2. Inspecciones de seguridad vial realizadas en la red vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de vías en operación con inspecciones de seguridad vial realizadas. | | | | | | | | | | |
| **justificación:** | Mediante este servicio se busca asegurar que las vías existentes sean gestionadas desde una perspectiva preventiva de seguridad vial mediante la implementación de recomendaciones que se brindan en las inspecciones de seguridad vial para eliminar los riesgos existentes y mitigar la severidad de los siniestros. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de KM de red vial inspeccionados / Total de KM de red vial nacional, departamental y local) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Las inspecciones de seguridad vial serán desarrolladas mediante la normativa vigente en la materia. Se considerará este indicador segmentado para las tres jerarquías de la red vial: nacional, departamental y local. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:**  Dirección General de Programas y Proyectos de Transportes (DGPPT ) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) Provias Descentralizado Gobiernos Regionales Gobiernos Locales **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección General de Programas y Proyectos de Transportes (DGPPT) Registros administrativos Provias Descentralizado Registros administrativos de Gobiernos Regionales y Locales | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | El desarrollo de las inspecciones de seguridad vial se desarrolla en función a la normativa vigente en seguridad vial. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | 1% | 3% | 5% | 8% | 11% | 15% | 19% | 23% | 28% |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 5.2. Implementar el proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y de carreteras. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 5.2.2. Inspecciones de seguridad vial realizadas en la red vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Percepción promedio de nivel de seguridad vial de usuarios vulnerables como peatones y ciclistas después de la implementación de medidas. | | | | | | | | | | |
| **justificación:** | La calidad de las propuestas y mejoras implementadas debería propiciar que el nivel de percepción de seguridad se incremente. Es preciso entender también que, si la infraestructura es segura para los usuarios vulnerables, lo será de igual forma para todos los usuarios. Por ello, se debe enfocar el servicio en implementar mejoras para estos tipos de usuarios. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | La evaluación de este indicador dependerá de la disposición de quienes gestionan las vías para implementar las medidas correctivas en la intervención de la infraestructura vial, así como para realizar los estudios de percepción de seguridad vial después de la implementación. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Suma de percepción de seguridad vial de peatones y ciclistas de cada proyecto inspeccionado e intervenido / Total de proyectos inspeccionados e intervenidos) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Porcentaje | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:**  Dirección General de Programas y Proyectos de Transportes (DGPPT ) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) Provias Descentralizado Gobiernos Regionales Gobiernos Locales **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección General de Programas y Proyectos de Transportes (DGPPT) Registros administrativos Provias Descentralizado Registros administrativos de Gobiernos Regionales y Locales | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Se realizarán encuestas de percepción de seguridad vial a usuarios vulnerables como peatones y ciclistas en un rango de 0 a 100%. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | 0.00% |  | 50.0% | 55.0% | 60.0% | 65.0% | 70.0% | 75.0% | 80.0% | 90.0% |

***S 5.2.3. Programa permanente de profesionalización en auditorias e inspecciones de seguridad vial***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 5.2. Implementar el proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y de carreteras. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 5.2.3. Programa permanente de profesionalización en auditorias e inspecciones de seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de profesionales capacitados en auditorías e inspecciones de seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Dadas las exigencias de expertos de las auditorias e inspecciones de seguridad vial, es necesario que las capacidades de los profesionales que las realizan sean uniformizadas y verificadas a nivel de calidad en su formación. Por ello, se requiere que profesionales en esta materia sean capacitados permanentemente para fortalecer los conocimientos mediante cursos de capacitación reconocidos por la Dirección de Seguridad Vial. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: Número de profesionales capacitados en el programa permanente | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Se considera para el conteo de a los profesionales capacitados en el programa permanente y reconocidos por la Dirección de Seguridad Vial. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Los profesionales capacitados son especialistas que se desempeñan como auditores e inspectores de vías en los tres niveles de gobierno. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | PD | PD | 10 | 20 | 30 | 45 | 60 | 75 | 90 | 110 |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 5.2. Implementar el proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y de carreteras. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 5.2.3. Programa permanente de profesionalización en auditorias e inspecciones de seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de personas capacitadas que se muestran satisfechas con el programa. | | | | | | | | | | |
| **justificación:** | El nivel de satisfacción de quienes participan del programa permitirá determinar y evaluar continuamente el desarrollo y diseño del curso de profesionalización en auditorías e inspecciones de seguridad vial. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | - El nivel de satisfacción de las/los participantes se realizará una vez que el programa esté culminado. Al ser una encuesta de percepción, está podría ser influenciada por los sesgos o background de cada participante. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Personas capacitadas que se muestran satisfechas con el programa / Total de personas capacitadas con el programa)\*100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Se espera que el programa de desarrollo de capacidades inicie en el año 2024. Se considera a un beneficiario satisfecho a aquel que presente un 70% o más de calificación en la encuesta de percepción final que deberá ser previamente definida por el responsable del servicio. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 50% | 55% | 60% | 65% | 70% | 75% | 80% | 90% |

**OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales**

***L 6.1. Optimizar la efectividad de los procesos de aseguramiento, información y orientación a usuarios viales***

***S 6.1.1. Programa de difusión de información sobre los procesos y alcances del aseguramiento para la atención de siniestros viales***

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 6.1. Optimizar los procesos de aseguramiento, información y orientación a usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 6.1.1. Programa de difusión de información sobre los procesos y alcances del aseguramiento para la atención de siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de aseguradoras con estrategia de comunicación implementada. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | El conocimiento necesario del usuario de la vía, respecto a las obligaciones y cumplimiento de las condiciones y requisitos técnicos establecidos en la normativa nacional sobre el aseguramiento es esencial para la atención de las víctimas de siniestros. En ese sentido, se requiere que se informe a la/el ciudadano efectivamente ante la ocurrencia de un siniestro de tránsito y cubrir los gastos demandados por las víctimas a consecuencia de ellos. El indicador se plantea como un *proxy* de la información que poseen los usuarios viales (en este caso de los familiares de la víctima) para casos en los que la víctima fallece. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Poca difusión y campañas que permitan conocer al usuario, cuáles son las obligaciones que deben cumplir las empresas de seguro ante la ocurrencia de un siniestro vial. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de fallecidos por siniestros viales cuyos beneficiarios no cobraron el beneficio de la cobertura de muerte del SOAT) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual  El importe de la cobertura por muerte en un accidente de tránsito a cargo del SOAT es de cuatro UIT. El valor de la UIT con la cual la Compañía de Seguros indemnizará a los beneficiarios corresponderá al año en que ocurrió el accidente de tránsito.  Para el cálculo del indicador sólo se dispone de información de los beneficiarios del SOAT que fallecieron y cuyos familiares no realizaron el cobro de la cobertura del seguro, no de las AFOCAT. Los valores presentados del indicador son los valores al corte acumulado de los últimos dos años, de beneficiarios que no cobraron la indemnización por muerte. | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Descendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Asociación Peruana de Empresas de Seguros - APESEG Fondo SOAT **Base de datos:** Registros administrativos de la Asociación Peruana de Empresas de Seguros - APESEG Registros del Fondo SOAT. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | - | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | 17.30% | 15.1% | 13.0% | 10.8% | 8.7% | 6.5% | 4.3% | 2.2% | 0.0% |

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 6.1. Optimizar los procesos de aseguramiento, información y orientación a usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 6.1.1. Programa de difusión de información sobre los procesos y alcances del aseguramiento para la atención de siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de fallecidos por siniestros viales cuyos beneficiarios no cobraron el beneficio de la cobertura del seguro por muerte. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | El conocimiento necesario del usuario de la vía, respecto a las obligaciones y cumplimiento de las condiciones y requisitos técnicos establecidos en la normativa nacional sobre el aseguramiento es esencial para la atención de las víctimas de siniestros. En ese sentido, se requiere que se informe oportunamente al asegurado ante la ocurrencia de un siniestro de tránsito. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Fallas de mercado donde las aseguradoras no comunican específicamente la información al usuario. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Empresas aseguradoras con estrategia de comunicación implementada / Total de empresas aseguradoras) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Asociación Peruana de Empresas de Seguros - APESEG Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) **Base de datos:** Registros administrativos de la Asociación Peruana de Empresas de Seguros - APESEG Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) | | | | | | | | | | |
|  |
| **Supuestos:** | Las campañas de información válidas deberán ser de disponibilidad oportuna de modo que fortalezcan el sistema de seguros para cumplir con los fines para los cuales fue creado el sistema. Dado que el programa aún no entra en vigencia, se supone que el número de aseguradoras que va ir implementando el programa de difusión de información va ir en aumento. En el año 2023, el MTC en conjunto con INDECOPI y SUSALUD diseñan la estrategia de difusión de información sobre los procesos y alcances del aseguramiento para la atención de siniestros viales. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | 5% | 18.6% | 32.1% | 45.7% | 59.3% | 72.9% | 86.4% | 100.0% |  |

***S 6.1.2. Programa de optimización del proceso de atención por la cobertura de los seguros obligatorios vehiculares.***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 6.1. Optimizar los procesos de aseguramiento, información y orientación a usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 6.1.1. Programa de difusión de información sobre los procesos y alcances del aseguramiento para la atención de siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de propietarios de vehículos siniestrados atendidos por su aseguradora incluyendo los daños a terceros. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Medir la cobertura de atención por parte de las aseguradoras, a los propietarios de vehículos siniestrados y los daños que puedan ocasionar a terceros, en cumplimiento de las condiciones y requisitos técnicos establecidos en la normativa nacional. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Tardía acción y tiempos de respuesta por parte de la aseguradora. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Propietarios de vehículos siniestrados atendidos por la aseguradora / Total de propietarios de vehículos siniestrados) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Asociación Peruana de Empresas de Seguros - APESEG Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) Fondo SOAT **Base de datos:** Registros administrativos de la Asociación Peruana de Empresas de Seguros - APESEG Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) Registros del Fondo SOAT | | | | | | | | | | |
|  |
|  |
| **Supuestos:** | Establecer el protocolo de atención posterior a víctimas de siniestros viales y sus familiares, donde la seguradora tenga una atención oportuna. | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |  |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 6.1. Optimizar los procesos de aseguramiento, información y orientación a usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 6.1.1. Programa de difusión de información sobre los procesos y alcances del aseguramiento para la atención de siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de quejas presentadas a SUSALUD por la dilación en el pago de beneficios a las víctimas y/o sus familiares por más de 10 días | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Medir la cobertura de atención por parte de las aseguradoras, a los propietarios de vehículos siniestrados y los daños que puedan ocasionar a terceros, en cumplimiento de las condiciones y requisitos técnicos establecidos en la normativa nacional. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD) | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Muchos asegurados (o los terceros que resultan heridos en un siniestro) no conocen el mecanismo para acceder a quejas de SUSALUD o no cuentan con las aptitudes tecnológicas en relación a la plataforma virtual | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de quejas presentadas a SUSALUD por la dilación en el pago de beneficios a las víctimas y/o sus familiares por más de 10 días) | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Descendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Dirección de Seguridad de Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC)Asociación Peruana de Empresas de Seguros - APESEG Fondo SOAT **Base de datos:** Registros administrativos de la Dirección de Seguridad Vial (DSV)Registros administrativos de la Asociación Peruana de Empresas de Seguros - APESEG Registros del Fondo SOAT. | | | | | | | | | | |
|  |
|  |
| **Supuestos:** | SUSALUD debe centralizar la información de quejas vinculadas a problemas con la cobertura y atención del SOAT y CAT | | | | | | | | | | |  |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |  |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |  |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |  |

***L 6.2. Optimizar la gestión del sistema de respuesta y atención prehospitalaria y hospitalaria de víctimas de siniestros viales***

***S 6.2.1. Atención hospitalaria a víctimas por siniestros viales con protocolo estandarizado***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 6.2. Optimizar la gestión del sistema de respuesta y atención prehospitalaria y hospitalaria de víctimas de siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 6.2.1. Atención hospitalaria a víctimas por siniestros viales con protocolo estandarizado. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de entidades responsables de atención de las víctimas que aplican el protocolo estandarizado. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Establecer un protocolo para la atención prehospitalaria y hospitalaria de víctimas por siniestros viales resulta indispensable para reducir la severidad de las consecuencias de siniestros tránsitos y preservar la vida bajo la visión cero de la seguridad vial. En ese sentido, este protocolo debe ser estandarizado y definido claramente para la atención oportuna. Con el indicador se busca medir el total de centros de atención hospitalaria que incorporan este protocolo estandarizado. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Ministerio de Salud (MINSA) | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Existencia de una inadecuada infraestructura tecnológica y cobertura de internet en algunas zonas del país, que dificulta la conexión de las unidades móviles de emergencia con elServicio de Atención, SAMU, Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú (CGBVP), ESSALUD y la PNP, que limitan la respuesta frente a siniestros viales, asimismo no existe un procedimiento de actuación conjunta para la atención de víctimas. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Porcentaje de entidades responsables de atención de las víctimas que aplican el protocolo estandarizado/ Total de entidades responsables de atención hospitalaria) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Ministerio de Salud (MINSA) Seguro Social de Salud del Perú (ESSALUD) **Base de datos:** Registro administrativos del MINSA sobre atención prehospitalaria y hospitalaria de víctimas de siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Los centros de salud cuentan con niveles de atención adecuados para establecer protocolos de atención en caso de siniestros viales.  Las unidades móviles de emergencia, así como las IPRESS público y privadas, encargadas de atención pre hospitalaria y hospitalaria, respectivamente, deben contar con sistema de información adecuados y/o alineados con la arquitectura tecnológica con el MINSA y ESSALUD | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 30.0% | 40.0% | 50.0% | 60.0% | 70.0% | 80.0% | 90.0% | 100.0% |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 6.2. Optimizar la gestión del sistema de respuesta y atención prehospitalaria y hospitalaria de víctimas de siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 6.2.1. Atención hospitalaria a víctimas por siniestros viales con protocolo estandarizado. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Intervalo de tiempo transcurrido entre un siniestro de tránsito y la prestación de atención de emergencia en el lugar del siniestro. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Mediante este indicador se tendrá registro de la atención brindada por el Estado a víctimas, victimarios y sus familias en casos de siniestros viales | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Seguridad Vial DSV - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | La medición del indicador se encuentra sujeta al proceso de intercambio de información entre las entidades responsables de la atención de emergencias con la plataforma del ONSV. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: Md (Fecha y Hora de Siniestro – Fecha y Hora de la Atención de Emergencia) en minutos | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Descendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Seguro Social de Salud del Perú (ESSALUD) Sistema de Atención Móvil de Urgencia (SAMU) Policía Nacional del Perú (PNP) Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú (CGBVP) Dirección de Seguridad de Vial (DSV) - Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) **Base de datos:** Registros Administrativos del Seguro Social de Salud del Perú (ESSALUD) Registros Administrativos del Sistema de Atención Móvil de Urgencia (SAMU)  Registros Administrativos de la Policía Nacional del Perú (PNP) Registros Administrativos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú (CGBVP) Registros del Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONSV) | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** |  | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2021** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | ND | ND | ND | 210 | 190 | 170 | 150 | 120 | 90 | 60 | 30 |

***S 6.2.2. Programa de capacitación de primer respondiente ante siniestros viales***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura de servicios** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 6.2. Optimizar la gestión del sistema de respuesta y atención prehospitalaria y hospitalaria de víctimas de siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 6.2.2. Programa de capacitación de primer respondiente ante siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Número de personas y funcionarios capacitados como primer respondiente en siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Coberturar el personal y funcionarios capacitados calificados en la respuesta de los servicios de emergencia para responder ante la ocurrencia de un siniestro de tránsito con la finalidad de reducir el impacto de las lesiones ocasionadas. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Ministerio de Salud (MINSA) | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Servicios de emergencia menos efectivos que no cuentan con personal o funcionarios capacitados. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: Número de personas y funcionarios capacitados como primer respondiente en siniestros viales | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Ministerio de Salud (MINSA) Seguro Social de Salud del Perú (ESSALUD) **Base de datos:** Registro administrativos del MINSA sobre atención prehospitalaria y hospitalaria de víctimas de siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Contar con una plataforma de capacitación virtual, sumado a la capacitación presencial que se realizará sobre el contenido del Programa de Capacitación de primer respondiente de siniestros viales, a su vez tener un registro del personal acreditado que atenderá a las víctimas por siniestros viales bajo el enfoque mencionado. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 6.2. Optimizar la gestión del sistema de respuesta y atención prehospitalaria y hospitalaria de víctimas de siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 6.2.2. Programa de capacitación de primer respondiente ante siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de siniestros viales atendidos con enfoque de primer respondiente. | | | | | | | | | | |
| **justificación:** | Determinar qué institución realiza la atención ante la ocurrencia de siniestros de tránsito y el tiempo de respuesta con la finalidad de aumentar la probabilidad de que las personas afectadas se salven y se recuperen completamente. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Ministerio de Salud (MINSA) | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | La atención del primer respondiente no pueda realizarse dentro de los 20 a 25 minutos después del siniestro para reducir la probabilidad de muerte. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Siniestros viales con lesiones atendidos bajo el enfoque del primer respondiente / Total de siniestros viales ocurridos con lesiones) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Ministerio de Salud (MINSA) Seguro Social de Salud del Perú (ESSALUD) **Base de datos:** Registro administrativos del MINSA sobre atención prehospitalaria y hospitalaria de víctimas de siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Contar el registro del personal capacitado y un sistema de derivación a la atención de emergencia vial por siniestro de tránsito, a efectos de verificar que la atención se dará en el marco del programa del enfoque de primer respondiente. Solo se contabilizan a los siniestros no fatales que presentaron lesionados. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |

***L 6.3. Implementar el proceso articulado para el acompañamiento posterior a víctimas de siniestro viales***

***S 6.3.1. Atención post-hospitalaria a víctimas por siniestros viales con protocolo estandarizado***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 6.3. Implementar el proceso articulado para el acompañamiento posterior a víctimas de siniestro viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 6.3.1. Atención post-hospitalaria a víctimas por siniestros viales con protocolo estandarizado. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de víctimas de siniestros viales registradas atendidas mediante el protocolo articulado | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | Realizar el seguimiento a la participación de los diferentes sectores y organismos del estado involucrados en la seguridad vial, y las acciones con el fin de ofrecer orientación, atención y derivación para una óptima rehabilitación, resocialización y adaptación a las nuevas condiciones físicas y psicológicas resultantes post siniestro vial. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Ministerio de Salud (MINSA) | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | Predisposición para involucrarse en un protocolo posterior a la atención hospitalaria de las víctimas de siniestros viales, porque actualmente se notifica un número de fallecidos y lesionados graves inferior a la ocurrencia real de siniestros de tránsito. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: (Número de lesionados por siniestros viales derivados a rehabilitación, atendidos conforme al protocolo / Número de lesionados por siniestros viales derivados rehabilitación) \* 100 | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: Periodicidad Anual | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Ministerio de Salud (MINSA) **Base de datos:** Registro administrativos del MINSA | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Implementación de acciones a realizar por las instituciones involucradas en la seguridad vial. | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |

***S 6.3.2. Servicio de defensa pública y acceso a la justicia para víctimas de siniestros viales***

| **Ficha Técnica de indicador de cobertura del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 6.3. Implementar el proceso articulado para el acompañamiento posterior a víctimas de siniestro viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 6.3.2. Servicio de defensa pública y acceso a la justicia para víctimas de siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de patrocinios a víctimas de siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Justificación:** | El indicador es pertinente porque permite medir la fiabilidad del servicio, a través del patrocinio legal especializado a favor de las víctimas de siniestros viales; garantizando el Derecho de Defensa y el Acceso a la Justicia. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Asistencia Legal y Defensa de Víctimas de la Dirección General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH) | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | El avance estadístico se reportará cuando se tenga data de los patrocinios realizados según reporte de Seguimiento de Casos-DATAMART, que tiene un desfase de 21 días aproximadamente. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: | | | | | | | | | | |
| Fórmula: [ (N° de patrocinios efectuados por el servicio de Defensa Pública de Defensa de Víctimas en víctimas de siniestros viales del año actual - N° de patrocinios efectuados por el servicio de Defensa Pública de Defensa de Víctimas en víctimas de siniestros viales del año inmediato anterior) / N° de patrocinios efectuados por el servicio de Defensa Pública de Defensa de Víctimas en víctimas de siniestros viales del año inmediato anterior] \* 100 | | | | | | | | | | |
| I= Indicador | | | | | | | | | | |
| A= N° de patrocinios efectuados por el servicio de Defensa Pública de Defensa de Víctimas en víctimas de siniestros viales del año actual. | | | | | | | | | | |
| B= N° de patrocinios efectuados por el servicio de Defensa Pública de Defensa de Víctimas en víctimas de siniestros viales del año inmediato anterior. | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: | | | | | | | | | | |
| Patrocinios: Defensa legal a favor de una persona víctimas de siniestros viales enmarcadas en las materias indicadas en el Decreto Supremo 009-2019-JUS articulo 22.3 | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Cobertura | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJU) **Base de datos:** Base de datos del Sistema Datamart del Servicio de Defensa Pública - Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Requerimiento de parte (Victimas, familiares o allegados a ellas, sociedad civil) | | | | | | | | | | |
| Representación legal necesaria (PNP, Ministerio Publico, Poder Judicial, entre otras) | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |

| **Ficha Técnica de indicador de calidad del servicio** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Prioritario:** | OP 6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. | | | | | | | | | | |
| **Lineamiento de la política:** | L 6.3. Implementar el proceso articulado para el acompañamiento posterior a víctimas de siniestro viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del servicio:** | S 6.3.2. Servicio de defensa pública y acceso a la justicia para víctimas de siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | Porcentaje de casos resueltos en beneficio de las víctimas de siniestros viales. | | | | | | | | | | |
| **justificación:** | El indicador es pertinente porque permite medir la efectividad del patrocinio legal especializado a favor de las víctimas de siniestros viales; garantizando el Derecho de Defensa y el Acceso a la Justicia. | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** | Dirección de Asistencia Legal y Defensa de Víctimas de la Dirección General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH) | | | | | | | | | | |
| **Limitaciones para la medición del indicador:** | El avance estadístico se reportará cuando se tenga data de los casos resueltos por los patrocinios realizados según reporte de Seguimiento de Casos-DATAMART, que tiene un desfase de 21 días aproximadamente. | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:** | Fórmula: | | | | | | | | | | |
| Fórmula: [ (N° de casos resueltos con éxito por el servicio de Defensa Pública de Defensa de Víctimas en víctimas de siniestros viales del año actual - N° de casos resueltos de con éxito efectuados por el servicio de Defensa Pública de Defensa de Víctimas en víctimas de siniestros viales del año inmediato anterior) / N° de casos resueltos con éxito efectuados por el servicio de Defensa Pública de Defensa de Víctimas en víctimas de siniestros viales del año inmediato anterior] \* 100 | | | | | | | | | | |
| I= Indicador | | | | | | | | | | |
| A= N° de patrocinios efectuados por el servicio de Defensa Pública de Defensa de Víctimas en víctimas de siniestros viales del año actual. | | | | | | | | | | |
| B= N° de patrocinios efectuados por el servicio de Defensa Pública de Defensa de Víctimas en víctimas de siniestros viales del año inmediato anterior. | | | | | | | | | | |
| Especificaciones técnicas: | | | | | | | | | | |
| Patrocinios: Defensa legal a favor de una persona víctimas de siniestros viales enmarcadas en las materias indicadas en el Decreto Supremo 009-2019-JUS articulo 22.3 | | | | | | | | | | |
| **Sentido esperado del indicador:** | Ascendente | | | | **Tipo de indicador de servicio:** | | Calidad | | | | |
| **Fuente y bases de datos:** | **Fuente de datos:** Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJU) **Base de datos:** Base de datos del Sistema Datamart del Servicio de Defensa Pública - Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. | | | | | | | | | | |
| **Supuestos:** | Requerimiento de parte (Victimas, familiares o allegados a ellas, sociedad civil) | | | | | | | | | | |
| Representación legal necesaria (PNP, Ministerio Publico, Poder Judicial, entre otras) | | | | | | | | | | |
|  | **LB** | **Logros esperados** | | | | | | | | | |
| **Año:** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| **Valor:** | SLB | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |

# **Actividades operativas**

Finalmente, las entidades responsables de la provisión de los servicios y la implementación de los lineamientos de tipo técnico normativo o institucional, identifican las principales actividades operativas para cada uno de los servicios, que tienen carácter orientador, y permiten alcanzar los objetivos prioritarios establecidos en la Política Nacional de Seguridad Vial.

La implementación de los servicios descritos será mediante las actividades operativas descritas en la matriz de actividades operativas que se encuentra en el Anexo A-1.

# **Seguimiento y evaluación**

El responsable técnico del seguimiento y evaluación de la PNSV es la Dirección de Seguridad Vial del MTC. Este proceso es acompañado y asistido por la Oficina de Planeamiento y Cooperación Técnica de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del MTC, en su condición de integrante del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico (SINAPLAN), por lo que tiene que dar cumplimiento de los objetivos, lineamientos y directivas que emita el CEPLAN[[2]](#footnote-2).

# **Seguimiento**

El CEPLAN (2021) señala que el seguimiento es el proceso de recolección, registro y análisis acerca del avance en el cumplimiento de las políticas, en particular información sobre los indicadores de los objetivos prioritarios y servicios establecidos a través del aplicativo informático CEPLAN V.01, mediante reportes anuales de seguimiento estandarizados (CEPLAN, 2021).

La Dirección de Seguridad Vial, en ejercicio de sus funciones como Secretaría Técnica de la Comisión Multisectorial de Seguridad Vial, liderará el proceso de seguimiento de la Política Nacional de Seguridad Vial, el cual será realizado anualmente, en coordinación con la Oficina de Planeamiento y Cooperación. De esta manera la DSV elaborará el Reporte Anual de Seguimiento de la PNS de acuerdo a las pautas metodológicas establecidas por el CEPLAN (2021) y la remitirá a la Oficina de Planeamiento y Cooperación para su revisión, la que posteriormente remitirá al ente rector de planeamiento, en su versión final, para la verificación y/o registro en el aplicativo informático CEPLAN V.01.

La Dirección de Seguridad Vial, en ejercicio de sus funciones como Secretaría Técnica de la Comisión Multisectorial de Seguridad Vial liderará el proceso de seguimiento de la Política Nacional de Seguridad Vial; y en coordinación con los responsables de la implementación de objetivos prioritarios, lineamientos y servicios, será responsable de emitir los reportes de seguimiento a la Oficina de General de Planeamiento y Presupuesto (OGPP) del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Cabe resaltar que, los insumos para la elaboración del mencionado reporte de seguimiento corresponden con información cuantitativa que se recolecta de las fichas de indicadores tanto de servicios como de objetivos prioritarios, y con información cualitativa que será recopilada por la Dirección de Seguridad Vial a través de un registro de intervenciones y acontecimientos relevantes vinculados al cumplimiento de los objetivos. Asimismo, se deberá plasmar los motivos y limitaciones por las que no se alcanzaron los logros esperados, de así ocurrir.

El proceso de seguimiento culmina con la publicación del Reporte de Seguimiento en el Portal de Transparencia Estándar (PTE).

# **Evaluación**

La Política Nacional de Seguridad Vial ha programado dos (2) tipos de evaluaciones durante su vigencia:

1. **Evaluación de implementación**: La Dirección de Seguridad Vial lidera el proceso de evaluación de implementación de la Política Nacional de Seguridad Vial en coordinación con los responsables de la implementación de objetivos prioritarios, lineamientos y servicios. Para ello analiza el cumplimiento de las actividades operativas y los servicios mediante las intervenciones que implementan los actores que operan en el territorio, a fin de continuar con aquellas que permiten alcanzar los objetivos prioritarios, y poder así, retroalimentar el proceso de mejora continua de la política (CEPLAN, 2021).
2. **Evaluación de resultados:** La Dirección de Seguridad Vial lidera el proceso de evaluación de resultados de la Política Nacional de Seguridad Vial en coordinación con los responsables de la implementación de objetivos prioritarios, lineamientos y servicios. Este proceso consiste del análisis del logro de los objetivos prioritarios, contrastando lo implementado con los resultados obtenidos; con el fin de determinar los factores que influyeron en la eficacia y eficiencia de la política (CEPLAN, 2021).

En cumplimiento del artículo 25 del Decreto Supremo N°029-2018-PCM y modificatorias, la Dirección de Seguridad Vial remitirá los reportes anuales de Implementación y de Resultado, cada 15 de junio, a través del reporte de cumplimiento e informe de evaluación respectiva.

Además, cabe precisar que CEPLAN realiza una evaluación de diseño de la presente política nacional. Este proceso consiste de un análisis de la consistencia y coherencia interna y externa de la política. Para ello, se verifica que los objetivos prioritarios, lineamientos y servicios hayan sido correctamente formulados y se encuentren adecuadamente articulados; además, se revisa si existe correspondencia entre los objetivos prioritarios y servicios con sus respectivos indicadores.

# **ANEXOS**

# **Actividades operativas para proveer los servicios**

**OP 1 Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales**

***L 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial***

***S 1.1.1. Asistencia técnica para la elaboración de instrumentos de gestión de seguridad vial a nivel territorial***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| **L 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial.** | **S 1.1.1. Asistencia técnica para la elaboración de instrumentos de gestión de seguridad vial a nivel territorial.** | Elaboración de un Manual para la elaboración del Plan Regional para la Seguridad Vial. | 1.1.1.\_AO. 001 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Capacitación a los funcionarios de los Consejos Regionales de Seguridad Vial para la elaboración e implementación del Plan Regional para la Seguridad Vial. | 1.1.1.\_AO. 002 | Personas capacitadas | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración del Plan Regional para la Seguridad Vial 2023-2025 por parte de los Gobiernos Regionales. | 1.1.1.\_AO. 003 | Documento | CRSV 25 Regiones | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales |  | Regional |
| Emisión de opinión técnica sobre el Plan Regional para la Seguridad Vial elaborado por el CRSV de cada Gobierno Regional. | 1.1.1.\_AO. 004 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Aprobación del Plan Regional para la Seguridad Vial por parte del Gobierno Regional. | 1.1.1.\_AO. 005 | Documento | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales |  | Regional |
| Implementación y ejecución del Plan Regional de Seguridad Vial. | 1.1.1.\_AO. 006 | Documento | CRSV 25 Regiones | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales |  | Regional |
| Elaboración del Reporte de cumplimiento periódico de la ejecución del Plan Regional de Seguridad Vial. | 1.1.1.\_AO. 007 | Documento | CRSV 25 Regiones | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales |  | Regional |
| Evaluación del Reporte de cumplimiento periódico de la ejecución del Plan Regional de Seguridad Vial. | 1.1.1.\_AO. 008 | Informe | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Actualización del Manual para la elaboración del Plan Regional para la Seguridad Vial. | 1.1.1.\_AO. 009 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***S 1.1.2. Asistencia técnica para el diseño del Reto Visión Cero en Gobiernos Regionales y locales.***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| **L 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial.** | **S 1.1.2. Asistencia técnica para el diseño del Reto Visión Cero en Gobiernos Regionales y locales.** | Actualización de la guía metodológica para el desarrollo del enfoque de sistema seguro para Gobiernos Regionales y Locales. | 1.1.2.\_AO. 001 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de una guía metodológica para el desarrollo del enfoque de sistema seguro para Gobiernos Regionales y Locales. | 1.1.2.\_AO. 002 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración del Plan de Trabajo de Reto Visión Cero para cada uno de los Gobiernos Regionales y locales pilotos. | 1.1.2.\_AO. 003 | Documento | CRSV / Municipalidades provinciales | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales |  | Regional |
| Capacitación a los Gobiernos Regionales y Locales sobre la metodología Visión Cero. | 1.1.2.\_AO. 004 | Personas capacitadas | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de la Iniciativa Reto Visión Cero en los Gobiernos Regionales y Locales pilotos. | 1.1.2.\_AO. 005 | Documento | CRSV / Municipalidades provinciales | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales |  | Local |
| Elaboración del Reporte de cumplimiento periódico de la implementación de la Iniciativa Reto Visión Cero en cada uno de los Gobiernos Regionales y Locales pilotos. | 1.1.2.\_AO. 006 | Documento | CRSV / Municipalidades provinciales | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales |  | Local |
| Evaluación del Reporte de cumplimiento periódico de la implementación de la Iniciativa Reto Visión Cero en cada uno de los Gobiernos Regionales y Locales pilotos. | 1.1.2.\_AO. 007 | Informe | CRSV / Municipalidades provinciales | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales |  | Local |

***S 1.1.3. Asistencia técnica para la elaboración de instrumentos de gestión de seguridad vial para gobiernos locales (provinciales)***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| **L 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial.** | **S 1.1.3. Asistencia técnica para la elaboración de instrumentos de gestión de seguridad vial para gobiernos locales (provinciales)** | Elaboración de un Manual para la elaboración del Plan Provincial de Seguridad Vial. | 1.1.3.\_AO. 001 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Capacitación a los funcionarios de las Municipalidades Provinciales seleccionadas para la elaboración e implementación del Plan Provincial de Seguridad Vial en concordancia con el Plan Regional de Seguridad Vial. | 1.1.3.\_AO. 002 | Personas capacitadas | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración del Plan Provincial de Seguridad Vial por parte de los Consejos Provinciales de Seguridad Vial o municipalidades provinciales. | 1.1.3.\_AO. 003 | Documento | CPSV o Municipalidades Provinciales | Gobiernos locales | Gobiernos locales |  | Local |
| Emisión de opinión técnica sobre el Plan Provincial de Seguridad Vial elaborado por los CPSV o municipalidades provinciales. | 1.1.3.\_AO. 004 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación del Plan Provincial de Seguridad Vial. | 1.1.3.\_AO. 005 | Acción | CPSV o Municipalidades Provinciales | Gobiernos locales | Gobiernos locales |  | Local |
| Elaboración del Reporte de cumplimiento periódico de la ejecución del Plan Provincial de Seguridad Vial, en base al Reporte proporcionado por los Consejos Provinciales de Seguridad Vial o municipalidades provinciales. | 1.1.3.\_AO. 006 | Informe | CPSV o Municipalidades Provinciales | Gobiernos locales | Gobiernos locales |  | Local |
| Elaboración de un estudio sobre los resultados de haber elaborado y ejecutado los Planes Provinciales de Seguridad Vial en concordancia con los respectivos Planes Regionales de Seguridad Vial y cómo mejoró la coordinación y articulación entre Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales. | 1.1.3.\_AO. 007 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***S 1.1.4. Asesoramiento en la Modelación de la gestión institucional de la seguridad vial.***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| **L 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial.** | **S 1.1.4. Asesoramiento en la Modelación de la gestión institucional de la seguridad vial.** | Identificación del estado actual de la gestión de la seguridad vial y las oportunidades de mejora. | 1.1.4.\_AO. 001 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Definición del nuevo modelo de gestión institucional de la seguridad vial: Definición de procesos, protocolos, funciones, alcances y presupuesto ampliado según los parámetros de implementación de la política. | 1.1.4.\_AO. 002 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Creación y/o actualización de un entorno normativo favorable: ratificación y creación de funciones institucionales para la seguridad vial, definición de instrumentos de gestión (Planeación, coordinación, financiación, información y evaluación). | 1.1.4.\_AO. 003 | Norma | Dirección de Políticas y Normas de Transporte Vial (DPNTRA) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación del Modelo de gestión de la Seguridad Vial: Puesta en marcha de los instrumentos de gestión de la seguridad vial. Vinculación activa de las entidades públicas y privadas. | 1.1.4.\_AO. 004 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Creación y/o fortalecimiento de la entidad rectora de la seguridad vial en el Perú. | 1.1.4.\_AO. 005 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Definición de estrategia de seguimiento y metodología de evaluación del modelo de gestión, con el fin de definir un plan de mejora continua. | 1.1.4.\_AO. 006 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***L 1.2 Fortalecer la articulación del sistema de información.***

***S 1.2.1. Asistencia técnica para la implementación de Observatorios Regionales de Seguridad Vial***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| **L 1.2 Fortalecer la articulación del sistema de información.** | **S 1.2.1. Asistencia técnica para la implementación de Observatorios Regionales de Seguridad Vial.** | Formulación del Decreto Supremo del ONSV, que promueve la creación de los ORSV en la unidad de organización competente del Gobierno Regional. | 1.2.1.\_AO. 001 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración del diseño y dimensionamiento de la arquitectura tecnologica básica de los ORSV. | 1.2.1.\_AO. 002 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Gestión de asignación presupuestal para la implementación de la arquitectura básica de los ORSV y para operación sostenible. | 1.2.1.\_AO. 003 | Acción | Gobierno regional | Gobierno regional | Gobierno regional |  | Regional |
| Gestión del personal técnico permanente para la administración del ORSV, mediante una resolución del Gobierno Regional. | 1.2.1.\_AO. 004 | Acción | Gobierno regional | Gobierno regional | Gobierno regional |  | Regional |
| Ejecución de asistencia técnica a gobiernos regionales para la habilitación de un portal web para el ORSV, así como para la implementación de una plataforma analítica de datos interoperable con el ONSV y de un laboratorio de innovación en materia de seguridad vial. | 1.2.1.\_AO. 005 | Asistencia técnica implementada | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de un Portal Web para la difusión de información en materia de seguridad vial de la región. | 1.2.1.\_AO. 006 | Acción | Gobierno regional | Gobierno regional | Gobierno regional |  | Regional |
| Homologación de información entre el ORSV y el ONSV, mediante asistencia técnica a los gobiernos regionales. | 1.2.1.\_AO. 007 | Asistencia técnica implementada | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de plataforma de analítica de datos interoperable con el ONSV. | 1.2.1.\_AO. 008 | Acción | Gobierno regional | Gobierno regional | Gobierno regional |  | Regional |
| Implementación de un laboratorio de innovación en materia de seguridad vial. | 1.2.1.\_AO. 009 | Acción | Gobierno regional | Gobierno regional | Gobierno regional |  | Regional |
| Ejecución de la asistencia tecnica para el diseño e implementación de smart cities. | 1.2.1.\_AO. 010 | Asistencia técnica implementada | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de smart cities orientado hacia una movilidad segura. | 1.2.1.\_AO. 011 | Acción | Gobierno regional | Gobierno regional | Gobierno regional |  | Regional |

***S 1.2.2. Información pertinente sobre seguridad vial a partir de datos del ONSV***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| **L 1.2 Fortalecer la articulación del sistema de información.** | **S 1.2.2. Información pertinente sobre seguridad vial a partir de datos del ONSV.** | Administración del Observatorio de Seguridad Vial con equipo técnico permanente. | 1.2.2.\_AO. 001 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación del Sistema de Registro de Accidentes de Tránsito a nivel nacional. | 1.2.2.\_AO. 002 | Acción | Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DIRTIC) - PNP | 000026. MININTER - Dirección de Economía y Finanzas de la PNP | 007. MININTER | Interior | Nacional |
| Elaboración de informes técnicos descriptivos en materia de seguridad vial en función a la información producida por el ONSV. | 1.2.2.\_AO. 003 | Informe | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de estudios observacionales de movilidad segura a partir del equipo técnico del ONSV. | 1.2.2.\_AO. 004 | Estudio | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración del diseño de una plataforma de datos abiertos para los tomadores de decisiones en materia de seguridad vial. | 1.2.2.\_AO. 005 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación del mecanismo tecnológico para acceder a la información de las centrales de emergencias. | 1.2.2.\_AO. 006 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de acciones estratégicas para fortalecer la capacidad de respuesta de los accidentes de tránsito. | 1.2.2.\_AO. 007 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de informes técnicos mediante análisis datos de redes sociales, Facebook, Twitter, etc. | 1.2.2.\_AO. 008 | Informes | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Disposición de la información de los sistemas inteligentes de transporte implementados en el país. | 1.2.2.\_AO. 009 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***S 1.2.3. Sistema informático interoperable implementado en instituciones responsables con el ONSV***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| **L 1.2 Fortalecer la articulación del sistema de información.** | **S 1.2.3. Sistema informático interoperable implementado en instituciones responsables con el ONSV.** | Adecuación y mejora de los sistemas de las instituciones que buscan conectarse con el ONSV, a fin de compatibilizar las tecnologías para la transmisión de información. | 1.2.3.\_AO. 001 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Vinculación del ONSV con la Plataforma Nacional de Interoperabilidad de la PCM (PIDE). | 1.2.3.\_AO. 002 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Vinculación del ONSV con plataformas tecnológicas de redes sociales disponibles del ONSV tales como Facebook, Twitter, entre otros. | 1.2.3.\_AO. 003 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Vinculación eel ONSV con plataformas tecnológicas de movilidad urbana como, Tom Tom, Waze, etc. | 1.2.3.\_AO. 004 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Conexión de los proyectos piloto de sistemas inteligentes de transporte desplegados en la red vial nacional con la plataforma tecnológica del ONSV. | 1.2.3.\_AO. 005 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Conexión de los sistemas inteligentes de transportes en operación en la red vial nacional con la plataforma tecnológica del ONSV. | 1.2.3.\_AO. 006 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Conexión de los sistemas inteligentes de transportes en operación en la red vial departamental, vecinal y urbana con la plataforma tecnológica del ONSV. | 1.2.3.\_AO. 007 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Recopilación de información de los Smart Cities implementados mediante los mecanismos de interoperabilidad estructurados. | 1.2.3.\_AO. 008 | Base de datos | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***L 1.3 Generar conocimiento técnico en seguridad vial***

***S 1.3.1. Programa de Desarrollo de Capacidades para estudiantes de Institutos Técnicos, Universidades, funcionarios y especialistas de Instituciones vinculadas con la seguridad vial.***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| **L 1.3 Generar conocimiento técnico en seguridad vial.** | **S 1.3.1. Programa de Desarrollo de Capacidades para estudiantes de Institutos Técnicos, Universidades, funcionarios y especialistas de Instituciones vinculadas con la seguridad vial.** | Capacitación a funcionarios de los gobiernos regionales y locales sobre el Plan Global del Decenio de Acción para la Seguridad Vial, el Enfoque de Sistema Seguro, la Visión Cero y la Política Nacional de Seguridad Vial. | 1.3.1.\_AO. 001 | Personas capacitadas | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación del Piloto del programa de especialización en seguridad vial dirigido a las facultades de ingeniería, arquitectura y profesiones y carreras técnicas vinculadas a ingeniería. | 1.3.1.\_AO. 002 | Informe | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Capacitación sobre Movilidad Sostenible enfocada en la Seguridad. | 1.3.1.\_AO. 003 | Personas capacitadas | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de un programa de especialización en seguridad vial con las facultades de ingeniería de universidades seleccionadas. | 1.3.1.\_AO. 004 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Capacitación para funcionarios de los gobiernos regionales y locales sobre el Plan Global del Decenio de Acción para la Seguridad Vial, el Enfoque de Sistema Seguro, la Visión Cero y la Política Nacional de Seguridad Vial. | 1.3.1.\_AO. 005 | Personas capacitadas | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de un programa de especialización en seguridad vial con las facultades de ingeniería de universidades seleccionadas. | 1.3.1.\_AO. 006 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***L 1.4 Mejorar los procesos de supervisión, fiscalización y sanción de la seguridad vial***

***S 1.4.1. Estrategia permanente para los procesos de fiscalización y sanción a conductas de riesgo y cumplimiento de estándares (técnicos y administrativos) vehiculares***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| **L 1.4 Mejorar los procesos de supervisión, fiscalización y sanción de la seguridad vial.** | **S 1.4.1. Servicio de fiscalización y sanción a conductas de riesgo y cumplimiento de estándares vehiculares (técnicos y administrativos) mediante estrategia mejorada.** | Elaboración de una línea de base nacional (desagregada por territorios) basada en la ocurrencia de infracciones (sancionadas o no) y siniestros, basados en criterios de temporalidad, reincidencia, horario, causalidad etc. Esto se realizará con la información proporcionada oportunamente por la PNP y la ONSV. | 1.4.1.\_AO 001 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) / SUTRAN | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación del proceso formal de fiscalización y sanción para identificar los vacíos legales que permiten la prescripción y/o caducidad de las papeletas impuestas. | 1.4.1.\_AO 002 | Documento | Dirección de Políticas y Normas de Transporte Vial (DPNTRA) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de la estrategia de mejoramiento que permita la efectividad en la fiscalización, aplicación de sanciones a usuarios viales que ejerzan comportamientos de riesgo al momento de movilizarse. | 1.4.1.\_AO 003 | Documento | Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) | 001346. SUTRAN - Gestión y Administración General | 202. SUTRAN | Transportes | Nacional |
| Implementación de la estrategia mejorada en fiscalización y sanción a comportamientos de riesgo de usuarios viales del servicio de transporte urbano en Lima y Callao. | 1.4.1.\_AO 004 | Acción | Dirección de Fiscalización y Sanción (DFS) | 001717. ATU- Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao | 203.ATU | Transportes | Nacional |
| Implementación de la estrategia mejorada en fiscalización y sanción a comportamientos de riesgo de usuarios viales de los servicios de transporte terrestre de personas, carga y mercancías en los ámbitos nacional e internacional. | 1.4.1.\_AO 005 | Acción | Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) | 001346. SUTRAN - Gestión y Administración General | 202. SUTRAN | Transportes | Nacional |
| Implementación de la estrategia mejorada en fiscalización y sanción a comportamientos de riesgo de usuarios viales y los prestadores del servicio de transporte terrestre a nivel nacional. | 1.4.1.\_AO 006 | Acción | Dirección de Tránsito, Transporte y Seguridad Vial (DTTSV) | 000026. MININTER - Dirección de Economía y Finanzas de la PNP | 007. MININTER | Interior | Nacional |
| Implementación de la estrategia mejorada de fiscalización y sanción a comportamientos de riesgo de usuarios viales en la jurisdicción del gobierno local. | 1.4.1.\_AO 007 | Acción | Gerencia de Transporte - Gobiernos Locales | Gobiernos locales | Gobiernos locales |  | Local |
| Elaboración de normas enfocada a controlar a usuarios viales el uso de elementos de protección certificados, así como, elementos de seguridad activa vehicular (cinturones, Sistemas de retención infantil, entre otros). | 1.4.1.\_AO 008 | Acción | Dirección de Políticas y Normas en Transporte Vial (DPNTRA) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Capacitación permanente para integrantes de equipos de control enfocado a la planeación y diseño de estrategias de prevención para la seguridad vial. | 1.4.1.\_AO 009 | Personas capacitadas | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de la estrategia de comunicación para la generación de Valor Público al control operativo en vía como medida que moldea comportamientos. | 1.4.1.\_AO 010 | Informe | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de programa de evaluación y mejora de los procesos de control y sanción en vía. | 1.4.1.\_AO 011 | Acción | Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) | 001346. SUTRAN - Gestión y Administración General | 202. SUTRAN | Transportes | Nacional |
| Capacitación y certificación permanente de integrantes de cuerpos de control. | 1.4.1.\_AO 012 | Personas capacitadas | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de tecnologías para la planeación de estrategias de prevención. | 1.4.1.\_AO 013 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación de impacto de la estrategia mejorada del servicio de fiscalización y sanción. | 1.4.1.\_AO 014 | Estudio | Oficina de Monitoreo y Evaluación de Impacto (OMEI) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***S 1.4.2. Sistema Nacional Integrado de Información de Sanciones e Infracciones al tránsito y Transporte diseñado y construido operativa y administrativamente***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| **L 1.4 Mejorar los procesos de supervisión, fiscalización y sanción de la seguridad vial.** | **S 1.4.2. Sistema Nacional Integrado de Información de Sanciones e Infracciones al tránsito y Transporte diseñado y construido operativa y administrativamente.** | Implementación tecnológica para la integración de los registros del SINARETT. | 1.4.2.\_AO 001 | Acción | Dirección General de Autorizaciones en Transportes (DGATR) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación tecnológica para la integración de los registros del RENAC. | 1.4.2.\_AO 002 | Acción | Dirección General de Programas y Proyectos de Transportes (DGPPT) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Construcción del Centro de Monitoreo del SMT. | 1.4.2.\_AO 003 | Acción | DGAT/DGPRTM | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de proyectos piloto de pórticos ITS, para las laborares de fiscalización, gestión y monitoreo del tránsito, transporte y seguridad vial. | 1.4.2.\_AO 010 | Acción | SUTRAN/PROVIAS DGAT/DGPRTM/OGTI | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Promoción de la integración de los sistemas involucrados en la mejora de la seguridad ciudadana en las vías del país con la plataforma tecnológica del SMT | 1.4.2.\_AO 011 | Acción | Dirección de Políticas y Regulación en Transporte Multimodal (DGPRTM) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Promoción de la Integración de los sistemas involucrados en la supervisión de mercancías con la plataforma tecnólogica del SMT | 1.4.2.\_AO 012 | Acción | Dirección de Políticas y Regulación en Transporte Multimodal (DGPRTM) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Promoción de la integración de los sistemas de migración con la plataforma tecnólogica del SMT, para el fortalecimiento y control transfronterizo de pasajeros del transporte terrestre internacional. | 1.4.2.\_AO 013 | Acción | Dirección de Políticas y Regulación en Transporte Multimodal (DGPRTM) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Integración con el Observatorio Nacional e Seguridad Vial, para complementar la Fase III del ONSV. | 1.4.2.\_AO 014 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de la Analítica de Datos del SMT. | 1.4.2.\_AO 015 | Acción | Dirección de Políticas y Regulación en Transporte Multimodal (DGPRTM) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de tableros dinámicos con data externa. | 1.4.2.\_AO 016 | Acción | Dirección de Políticas y Regulación en Transporte Multimodal (DGPRTM) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Operación y despliegue de los Sistemas Inteligentes de Transporte, en la red vial nacional. | 1.4.2.\_AO 017 | Acción | MTC/PROVIAS/SUTRAN/ATU | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

**OP 2 Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad**

***L 2.1 Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales***

***S 2.1.1. Capacitación en materia de seguridad vial para directores, docentes y especialistas de la DRE y UGEL***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| **L 2.1 Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales.** | **S 2.1.1. Capacitación en materia de seguridad vial para directores, docentes y especialistas de la DRE y UGEL.** | Aprobación y difusión del Decreto Supremo que aprueba la Estrategia Multisectorial de Educación Vial 2022-2026. | 2.1.1.\_AO. 001 | Norma | Dirección de Políticas y Normas en Transporte Vial (DPNTRA) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de las directivas necesarias en el sector educación, que permita la incorporación de una serie de capacitaciones en materia de seguridad vial en una programación determinada. | 2.1.1.\_AO. 002 | Norma | Dirección General de Educación Básica Regular | 000081. MINEDU-Mejoramiento de la calidad de la educación básica y superior | 010.MINEDU | Educación | Nacional |
| Adecuación de los contenidos pedagógicos pertinentes en materia de educación vial. | 2.1.1.\_AO. 003 | Documento | Dirección General de Educación Básica Regular | 000081. MINEDU-Mejoramiento de la calidad de la educación básica y superior | 010.MINEDU | Educación | Nacional |
| Determinación de los requerimientos de materiales de apoyo (lúdicos u otros) necesarios para el reforzamiento de las actividades en clase en materia de seguridad vial. | 2.1.1.\_AO. 004 | Acción | Dirección General de Educación Básica Regular | 000081. MINEDU-Mejoramiento de la calidad de la educación básica y superior | 010.MINEDU | Educación | Nacional |
| Distribución de los materiales pedagógicos (textos, guías, complementarios) a los alumnos de Educación Básica Regular. | 2.1.1.\_AO. 005 | Acción | Dirección General de Educación Básica Regular | 000081. MINEDU-Mejoramiento de la calidad de la educación básica y superior | 010.MINEDU | Educación | Nacional |
| Capacitación para el fortalecimiento de competencias a directores, docentes y especialistas de la DRE y la UGEL en materia de seguridad vial. | 2.1.1.\_AO. 006 | Personas capacitadas | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Habilitación de los medios tecnológicos adecuados (aula virtual y/o videoconferencia) que permita desarrollar capacitaciones en materia de seguridad vial y estas permitan un seguimiento y evaluación del rendimiento a ser reportadas al MINEDU. | 2.1.1.\_AO. 007 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Actualización periódica del contenido de capacitación, materiales de apoyo y preparación de charlas dirigidos a directivos y docentes de los centros educativos a nivel nacional. | 2.1.1.\_AO. 008 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***S 2.1.2. Programa de educación y sensibilización a conductores infractores***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| **L 2.1 Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales.** | **S 2.1.2. Programa de educación y sensibilización a conductores infractores.** | Difusión del Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Sistema de Control de Licencias de Conducir por Puntos. | 2.1.2.\_AO. 001 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Inducción a los GORES para el dictado del Curso de Seguridad Vial para Conductores. | 2.1.2.\_AO. 002 | Asistencia técnica implementada | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Conducción del dictado del Curso de Seguridad Vial para Conductores (modalidad asincrónica) | 2.1.2.\_AO. 003 | Conductores capacitados | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Conducción del dictado del Curso de Seguridad Vial para Conductores (modalidad sincrónica) | 2.1.2.\_AO. 004 | Conductores capacitados | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales |  | Regional |
| Actualización permanente de materiales de apoyo para el dictado del Curso de Seguridad Vial para Conductores a disposición de los CRSV. | 2.1.2.\_AO. 005 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de un reporte periódico sobre el número de conductores infractores capacitados que redujeron puntos. | 2.1.2.\_AO. 006 | Reporte | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Conducción de la asistencia técnica permanente a los GORES para el dictado del Curso de Seguridad Vial para Conductores. | 2.1.2.\_AO. 007 | Asistencia técnica implementada | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Revisión permanente de instrumentos normativos que regulen el Sistema de Control de Licencias de Conducir por Puntos. | 2.1.2.\_AO. 008 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de un estudio sobre los resultados de la reincidencia de los conductores que culminaron la capacitación a mediano plazo desde la entrada en vigencia de la PNSV. | 2.1.2.\_AO. 009 | Estudio | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***S 2.1.3. Programa de educación a conductores profesionales no infractores***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| **L 2.1 Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales.** | **S 2.1.3. Programa de educación a conductores profesionales no infractores.** | Capacitación de conductores profesionales no infractores a través del Aula virtual del MTC. | 2.1.3.\_AO. 001 | Conductores capacitados | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Suscripción de convenios con otras instituciones y entidades públicas y privadas para el desarrollo de capacitaciones para conductores profesionales a nivel nacional. | 2.1.3.\_AO. 002 | Convenio | Despacho Viceministerial de Transportes | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Curso de capacitación dirigidas a conductores de mototaxis a través del aula virtual del MTC. | 2.1.3.\_AO. 003 | Conductores capacitados | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración y publicación de guías técnicas y manuales dirigidos a conductores profesionales. | 2.1.3.\_AO. 004 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Creación de una plataforma de escuela virtual de seguridad vial de libre acceso, que incluya un módulo para conductores profesionales. | 2.1.3.\_AO. 005 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración y aprobación de contenidos para el módulo dirigido a conductores profesionales. | 2.1.3.\_AO. 006 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de un estudio sobre el comportamiento de los conductores que culminaron la capacitación en cuanto a incidencia de infracciones cometidas, a mediano plazo desde la entrada en vigencia de la PNSV. | 2.1.3.\_AO. 007 | Estudio | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de material de apoyo sobre seguridad vial a nivel empresarial, como un Manual sobre Buenas Prácticas Empresariales en Seguridad Vial que incluya temas como horas de conducción y de descanso, entre otros. | 2.1.3.\_AO. 008 | Manuales | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de un Programa de Capacitación dirigido a operadores del Sistema Integrado de Transporte de Lima en sus diferentes modalidades, para proporcionar a los conductores los elementos básicos en materia de seguridad, operación, salud, normatividad y reglamentación. | 2.1.3.\_AO. 009 | Acción | Dirección de Integración de Transporte Urbano y Recaudo | 001717. ATU- Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao | 203.ATU | Transportes | Nacional |
| Elaboración de lineamientos (metodología, perfil de titulación, pruebas para la evaluación de competencias, entre otros) para el desarrollo de una titulación laboral para los conductores de vehículos de transporte de pasajeros y de carga urbana, de transporte especial, entre otros. | 2.1.3.\_AO. 010 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Establecimiento y desarrollo de la titulación laboral para los conductores de vehículos de transporte de pasajeros y de carga urbana, de transporte especial, entre otros. | 2.1.3.\_AO. 011 | Documento | DSV - MTC - Sector Académico | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración y publicación de normativa para que las empresas de transporte deban realizar un plan de acción anual de medicina preventiva para los conductores. | 2.1.3.\_AO. 012 | Norma | Dirección de Políticas y Normas en Transporte Vial (DPNTRA) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***S 2.1.4. Programa de educación vial dirigidos a usuarios de las vías (ciclistas, peatones, conductores de vehículos de movilidad personal y ciudadanía en general)***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| **L 2.1 Mejorar los programas de educación vial dirigido a los usuarios viales.** | **S 2.1.4. Programa de educación vial dirigidos a usuarios de las vías (ciclistas, peatones, conductores de vehículos de movilidad personal y ciudadanía en general).** | Habilitación de los medios tecnológicos adecuados (aula virtual y/o videoconferencia) que permita desarrollar capacitaciones en materia de seguridad vial. | 2.1.4.\_AO. 001 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Creación de una plataforma de escuela virtual de seguridad vial de libre acceso. | 2.1.4.\_AO. 002 | Acción | Oficina General de Tecnología de la Información (OGTI) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Capacitación a ciclistas, conductores de vehículos de movilidad personal y ciudadanía en general, a través del Aula virtual del MTC. | 2.1.4.\_AO. 003 | Personas capacitadas | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Suscripción de convenios para alianzas estratégicas con otras instituciones y entidades públicas y privadas para el desarrollo de capacitaciones. | 2.1.4.\_AO. 004 | Convenios | Despacho Viceministerial de Transportes | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración y publicación de guías y manuales dirigidos a los usuarios de las vías | 2.1.4.\_AO. 005 | Documentos | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración y aprobación de contenidos digitales interactivos. | 2.1.4.\_AO. 006 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Actualización constante de contenidos para el módulo dirigido a usuarios de las vías de la plataforma de la escuela virtual de seguridad vial. | 2.1.4.\_AO. 007 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de un estudiosobre el comportamiento de los usuarios de las vías que culminaron la capacitación. | 2.1.4.\_AO. 008 | Estudio | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***L 2.2 Optimizar el proceso técnico - administrativo de licenciamiento a conductores de vehículos mayores y menores***

***S 2.2.1. Servicio de trámite para la obtención, renovación y cancelación de licencias de conducir mediante proceso técnico administrativo optimizado***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| **L 2.2 Optimizar el proceso técnico - administrativo de licenciamiento a conductores de vehículos mayores y menores** | **S 2.2.1. Servicio de trámite para la obtención, renovación y cancelación de licencias de conducir mediante proceso técnico administrativo optimizado.** | Elaboración del Diagnóstico del proceso administrativo, mediante la identificación de puntos débiles en el proceso de entrega, renovación y cancelación del brevete. | 2.2.1.\_AO. 001 | Documento | Dirección General de Autorizaciones en Transporte (DGAT) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación de procesos de certificación de idoneidad: Valoración de las pruebas teórico-prácticas para identificar de oportunidades de mejora para fortalecer las capacidades técnicas, las destrezas y de convivencia vial de aspirantes nuevos y en ejercicio de la conducción. | 2.2.1.\_AO. 002 | Documento | Dirección General de Autorizaciones en Transporte (DGAT) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Definición de condiciones mínimas requeridas para la obtención y renovación de licencias profesionales. | 2.2.1.\_AO. 003 | Documento | Dirección General de Autorizaciones en Transporte (DGAT) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Revisión de condiciones para la posible cancelación o suspensión de licencias, haciendo énfasis en la rigurosidad para conductores de servicios de transporte de carga y pasajeros. | 2.2.1.\_AO. 004 | Acción | Dirección General de Autorizaciones en Transporte (DGAT) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Revisión del proceso de otorgamiento de licencias para la identificación de mejoras. | 2.2.1.\_AO. 005 | Documento | Dirección General de Autorizaciones en Transporte (DGAT) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Actualización normativa, aplicación y gestión de las medidas definidas en las entidades y niveles de gobierno competentes. | 2.2.1.\_AO. 006 | Norma | Dirección de Políticas y Normas en Transporte Vial (DPNTRA) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Disposición del otorgamiento de licencias tipo A en Lima | 2.2.1.\_AO. 007 | Acción | Dirección General de Autorizaciones en Transporte (DGAT) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Disposición del otorgamiento de licencias tipo A en regiones | 2.2.1.\_AO. 008 | Acción | Direcciones regionales de transporte | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales |  | Regional |
| Disposición del otorgamiento de licencias tipo B | 2.2.1.\_AO. 009 | Acción | Municipalidades provinciales | Municipalidades provinciales | Municipalidades provinciales |  | Local |
| Revalidación, recategorización y cancelación de licencias tipo A | 2.2.1.\_AO. 010 | Acción | Dirección General de Autorizaciones en Transporte - MTC | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Revalidación, recategorización y cancelación de licencias tipo A en regiones | 2.2.1.\_AO. 011 | Acción | Direcciones regionales de transporte | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales |  | Regional |
| Revalidación, recategorización y cancelación de licencias tipo B | 2.2.1.\_AO. 012 | Acción | Municipalidades provinciales | Municipalidades provinciales | Municipalidades provinciales |  | Local |
| Evaluación de impacto del nuevo proceso técnico administrativo | 2.2.1.\_AO. 013 | Estudio | Oficina General de Articulación, Monitoreo y Evaluación de Impacto - MTC | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***L 2.3. Desarrollar planes de control en vía a comportamientos de riesgo de usuarios***

|  |  |
| --- | --- |
| **Lineamiento** | **L 2.3. Desarrollar planes de control en vía a comportamientos de riesgo de usuarios** |
| AO1. Elaboración | de un diagnóstico del comportamiento de riesgo de los usuarios viales. |
| AO2. Elaboración | de un modelo de Plan de Control en Vía. |
| AO3. Presentación | de la iniciativa legislativa y seguimiento hasta su aprobación y entrada en vigencia. |
| AO4. Evaluación | de impacto de la normativa |

***L 2.4. Alinear el programa de formación de conductores a cualificaciones establecidas en el MNCP dirigido a operadores de transporte***

|  |  |
| --- | --- |
| **Lineamiento** | **L 2.4. Alinear el programa de formación de conductores a cualificaciones establecidas en el MNCP dirigido a operadores de transporte** |
| AO1. Diseño | del programa de formación de conductores a cualificaciones establecidas en el Marco Nacional de Cualificaciones del Perú (MNCP) |
| AO2. Elaboración | de un modelo de Plan de Control en Vía. |
| AO3. Presentación | de la iniciativa legislativa y seguimiento hasta su aprobación y entrada en vigencia. |
| AO4. Evaluación | de impacto de la normativa. |

***L 2.5 Optimizar el proceso de información y comunicación de la seguridad vial***

***S 2.5.1. Estrategia de comunicación enfocada a conductas de riesgo en la movilidad***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| **L 2.5 Optimizar el proceso de información y comunicación de la seguridad vial.** | **S 2.5.1. Estrategia de comunicación enfocada a conductas de riesgo en la movilidad.** | Elaboración y publicación de una cartilla informativa sobre la Política Nacional de Seguridad Vial. | 2.5.1.\_AO. 001 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de estrategia de difusión focalizada de las penas asociadas a la conducción bajo los efectos del alcohol. | 2.5.1.\_AO. 002 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración y publicación de Boletín Anual con los principales resultados de la accidentalidad en el país | 2.5.1.\_AO. 003 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de campañas de comunicación por días especiales como: Día del Peatón, Día del ciclista, Día del Motociclista, Semana de la Educación Vial, Día Mundial Sin Automóvil, Día Mundial Sin Alcohol, entre otros. | 2.5.1.\_AO. 004 | Campaña | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de un estudio sobre las estrategias de control de las conductas de riesgo para colectivos específicos. | 2.5.1.\_AO. 010 | Estudio | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Difusión de campañas mediáticas para reducir comportamiento inseguro de los peatones / usuarios de las vías. | 2.5.1.\_AO. 011 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración y publicación de Boletín Anual con los principales resultados de la accidentalidad en el país. | 2.5.1.\_AO. 012 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Ejecución de Campañas de concientización sobre conductas de riesgos dirigido a jóvenes y adolescentes. | 2.5.1.\_AO. 013 | Campaña | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Difusión de estudios y/o evidencias respecto del desempeño del equipamiento de seguridad y de los usos de los diferentes tipos de vehículos. | 2.5.1.\_AO. 014 | Estudio | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Ejecución de Campañas dirigida a las licorerías sobre los peligros de manejar bajo los efectos del alcohol y los protocolos a implementar para brindar alternativas de movilidad a sus consumidores. | 2.5.1.\_AO. 015 | Campaña | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Ejecución de Campañas de salud preventiva para la seguridad vial, para concienciar a la población a través de los médicos sobre cómo las enfermedades, sus síntomas y tratamientos pueden ser causa de riesgo en las vías. | 2.5.1.\_AO. 016 | Campaña | Colegio Médico del Perú - MINSA | 000117. MINSA - Administración General | 011. MINSA | Salud | Nacional |
| Implementación de un programa de capacitación y acciones informativas dirigidas al cuerpo médico, ya que, por su contacto directo y cercano con una numerosa cantidad de pacientes, pueden ayudar a difundir el mensaje de la campaña de salud preventiva para la seguridad vial. | 2.5.1.\_AO. 017 | Personas capacitadas | Colegio Médico del Perú - MINSA | 000117. MINSA - Administración General | 011. MINSA | Salud | Nacional |

**OP 3 Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales**

***L 3.1 Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor***

***S 3.1.1. Asistencia técnica en validación de estándares vehiculares y vehículos permitidos determinados por la homologación vehicular***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 3.1 Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor. | S 3.1.1. Asistencia técnica en validación de estándares vehiculares y vehículos permitidos determinados por la homologación vehicular. | Evaluación del status del proceso de homologación vehicular, el proceso de control de calidad de ingreso, operación y salida de los vehículos del parque automotor peruano. | 3.1.1.\_AO. 001 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Optimización normativa y actualización sistemática del proceso de homologación vehicular. | 3.1.1.\_AO. 002 | Normativa | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación del fortalecimiento tecnológico en la captura de información a través del Registro Nacional de Homologación Vehicular del MTC. | 3.1.1.\_AO. 003 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de diseño y construcción de sistema de gestión de homologación vehicular, procesos administrativos y responsabilidades. Articulación con fuentes de información nacional (SUNARP, SUNAT, INACAL. etc.). | 3.1.1.\_AO. 004 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Conducción del desarrollo y/o fortalecimiento de capacidades técnicas del equipo humano que atienda la validación en el proceso de homologación vehicular. | 3.1.1.\_AO. 005 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación y virtualización del servicio para atención a ciudadanía, SUNAT, SUNARP, entidades y empresas consumidoras. | 3.1.1.\_AO. 006 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación e implementación de estrategias de permanente seguimiento del servicio. | 3.1.1.\_AO. 007 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***S 3.1.2. Implementación del proceso de Acreditación de los CITV como organismos de Inspección en el marco de la implementación del Decreto de Urgencia Nº 019-2020***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 3.1 Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor. | S 3.1.2. Implementación del proceso de Acreditación de los CITV como organismos de Inspección en el marco de la implementación del Decreto de Urgencia Nº 019-2020 | Difusión de aplicación de la : "Guía para la calibración de patrones, equipos e instrumentos de medición utilizados por los CITV" (En concordancia con lo establecido en el Decreto Supremo N° 025-2008-MTC y Resolución Directoral N° 11581-2008-MTC). | 3.1.2.\_AO. 001 | Acción | Dirección de Metrología (DM) | 001632. Administración -PRODUCE - Administración General | 244. INACAL | Producción | Nacional |
| Revisión de las guías de procedimiento actuales y deteminación de procedimientos de instrumentos que faltan ser publicados o desarrollados. | 3.1.2.\_AO. 002 | Acción | Dirección de Metrología (DM) | 001632. Administración -PRODUCE - Administración General | 244. INACAL | Producción | Nacional |
| Formación de técnicos para los procesos de calibración de equipos e instrumentos utilizados en los CITV. | 3.1.2.\_AO. 003 | Técnicos capacitados | Dirección de Metrología (DM) | 001632. Administración -PRODUCE - Administración General | 244. INACAL | Producción | Nacional |
| Adquisición de equipos e instrumentos para brindar servicios de calibración a patrones utilizados en los CITV. | 3.1.2.\_AO. 004 | Acción | Dirección de Metrología (DM) | 001632. Administración -PRODUCE - Administración General | 244. INACAL | Producción | Nacional |
| Administración de la contratación de mayor número de Especialistas para la gestión de las solicitudes de acreditación de CITV. | 3.1.2.\_AO. 005 | Acción | Dirección de Metrología (DM) | 001632. Administración -PRODUCE - Administración General | 244. INACAL | Producción | Nacional |
| Administración de la convocatoria y calificación de expertos técnicos y evaluadores. | 3.1.2.\_AO. 006 | Acción | Dirección de Metrología (DM) | 001632. Administración -PRODUCE - Administración General | 244. INACAL | Producción | Nacional |
| Digitalización del proceso de planificación de los servicios de evaluación. | 3.1.2.\_AO. 007 | Acción | Dirección de Metrología (DM) | 001632. Administración -PRODUCE - Administración General | 244. INACAL | Producción | Nacional |

***S 3.1.3. Programa de sensibilización e información a consumidores (incluyendo prestadores de servicios, empresas e instituciones del sector público) sobre la importancia de considerar estándares de seguridad vehicular en los procesos de compra***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 3.1 Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor. | S 3.1.3. Programa de sensibilización e información a consumidores (incluyendo prestadores de servicios, empresas e instituciones del sector público) sobre la importancia de considerar estándares de seguridad vehicular en los procesos de compra | Identificación de los intereses de los usuarios en la compra de vehículos y su constante actualización de la información en periodos establecidos. | 3.1.3.\_AO. 001 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Ejecución del monitoreo del mercado de vehículos y su cumplimiento de estándares de seguridad y su constante actualización de la información en periodos establecidos. | 3.1.3.\_AO. 002 | Informe de monitoreo | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Promoción de Guía (cartilla/ mensajes/ otras herramientas comunicacionales) sobre los conceptos y explicaciones sobre los estándares de seguridad vehicular. | 3.1.3.\_AO. 003 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Ejecución del desarrollo de programa de sensibilización mediante instrumentos comunicacionales y estrategias didácticas a nivel nacional. | 3.1.3.\_AO. 004 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación de impacto. | 3.1.3.\_AO. 005 | Estudio | Oficina General de Articulación, Monitoreo y Evaluación de Impacto | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Adopción de programa de sensibilización mediante instrumentos comunicacionales y estrategias didácticas a nivel regional. | 3.1.3.\_AO. 006 | Acción | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales |  | Regional |
| Implementación de programa de sensibilización mediante instrumentos comunicacionales y estrategias didácticas a nivel nacional. | 3.1.3.\_AO. 007 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***S 3.1.4. Programa de chatarreo vehicular para retirar de circulación a vehículos obsoletos y contaminantes***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 3.1 Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor. | S 3.1.4. Programa de chatarreo vehicular para retirar de circulación a vehículos obsoletos y contaminantes | Identificación de los vehículos que puedan acceder al programa | 3.1.4.\_AO. 001 | Acción | Dirección de Políticas y Normas en Transporte Vial (DPNTRA) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Autorización de la apertura de nuevas plantas de chatarreo | 3.1.4.\_AO. 002 | Acción | Dirección de Circulación Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de diseño de registro unificado de Plantas de chatarreo | 3.1.4.\_AO. 003 | Documento | Dirección de Políticas y Normas en Transporte Vial (DPNTRA) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de registro mediante servicio digital | 3.1.4.\_AO. 004 | Acción | Dirección de Políticas y Normas en Transporte Vial (DPNTRA) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de servicio | 3.1.4.\_AO. 005 | Acción | Dirección de Políticas y Normas en Transporte Vial (DPNTRA) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación e implementación de estrategias de permanente seguimiento del servicio. | 3.1.4.\_AO. 006 | Informe de evaluación | Dirección de Políticas y Normas en Transporte Vial (DPNTRA) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***L 3.2. Implementar los estándares técnicos de seguridad vehicular***

|  |  |
| --- | --- |
| **Lineamiento** | **L 3.2. Implementar los estándares técnicos de seguridad vehicular** |
| AO1. Elaboración | de un diagnóstico de los estándares técnicos vehiculares actualmente vigentes |
| AO2. Elaboración | de un modelo de implementación de estándares técnicos de seguridad vehicular |
| AO3. Presentación | de la iniciativa legislativa y seguimiento hasta su aprobación y entrada en vigencia. |
| AO4. Evaluación | de impacto de la normativa. |

***L 3.3. Definir parámetros técnicos para la adquisición de flotas vehiculares de entidades públicas y privadas***

***S 3.3.1. Orientación para la adquisición de flota que se adecue a parámetros técnicos operativos por servicio (carga, personal, transporte, etc.)***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 3.3. Definir parámetros técnicos para la adquisición de flotas vehiculares de entidades públicas y privadas | S 3.3.1. Orientación para la adquisición de flota que se adecue a parámetros técnicos operativos por servicio (carga, personal, transporte, etc.) | Definición de criterios y estándares para la adquisición vehicular, aplicable a entidades públicas, empresas operadoras de transporte y en la contratación de terceros donde pudiesen incluirse criterios de seguridad vial | 3.3.1.\_AO. 001 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Definición de hitos y lineamientos que requieren ser abordados en la asistencia técnica relacionadas con características adicionales de seguridad vial homologadas | 3.3.1.\_AO. 002 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Definición normativa para la implementación progresiva de servicios o actividades que deben aplicar criterios y recomendaciones de Seguridad vial de acuerdo al uso y rubro de la actividad económica: transporte público, taxi, interprovincial, carga, Construcción civil, pasajeros,entre otras) | 3.3.1.\_AO. 003 | Normativa | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Construcción de guías, manuales y protocolos para la orientación a los actores relevantes | 3.3.1.\_AO. 004 | Documentos | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Socialización con actores relevantes sobre la normativa y materiales desarrollados | 3.3.1.\_AO. 005 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de asistencia técnica sobre los materiales desarrollados en plataformas educativas de información y comunicación | 3.3.1.\_AO. 006 | Entidad asistida | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación e implementación de estrategias de permanente seguimiento del servicio. | 3.3.1.\_AO. 007 | Informe | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

**OP 4 Lograr las velocidades seguras para la protección de los usuarios viales**

***L 4.1 Fomentar el uso de instrumentos normativos - técnicos y tecnología para la gestión de la velocidad***

***S 4.1.1. Asistencia técnica para la pacificación de tráfico y zonas 30 de velocidades seguras en zonas residenciales***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 4.1 Fomentar el uso de instrumentos normativos - técnicos y tecnología para la gestión de la velocidad | S 4.1.1. Asistencia técnica para la pacificación de tráfico y zonas 30 de velocidades seguras en zonas residenciales | Evaluación de los puntos críticos (tramos, intersecciones y/o lugares) de mayor ocurrencia de siniestros viales a causa de la velocidad mediante inventario georreferenciado | 4.1.1.\_AO. 001 | Informe | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Revisión y redefinición de parámetros para el establecimiento de las zonas escolares incluyendo variables para la seguridad vial. | 4.1.1.\_AO. 002 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Definición de estrategias (planes y programas) integrales (infraestructura, comportamiento y control) para intervenir puntos críticos de siniestralidad vial por velocidad y zonas escolares y residenciales. | 4.1.1.\_AO. 003 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Promoción de estrategias en territorios para gestionar la velocidad y ejecución del acompañamiento. | 4.1.1.\_AO. 004 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación y conducción de análisis de resultados de implementación de estrategias en territorios contrastados contra la ocurrencia de siniestros viales causados por la velocidad. | 4.1.1.\_AO. 005 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Revisión y ampliación de cobertura del asesoramiento, acompañamiento e implementación de estrategias de pacificación de tráfico en territorios. | 4.1.1.\_AO. 006 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Redefinición de zonas y cálculos para definición de velocidades en zonas escolares y residenciales. | 4.1.1.\_AO. 007 | Estudio | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Redefinición de estrategias (planes y programas) integrales (infraestructura, comportamiento y control) para intervenir puntos críticos de siniestralidad vial por velocidad y zonas escolares y residenciales. | 4.1.1.\_AO. 008 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Promoción de estrategias y ejecución del acompañamiento en territorios para gestionar la velocidad. | 4.1.1.\_AO. 009 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación e implementación de estrategias de permanente seguimiento del servicio. | 4.1.1.\_AO. 010 | Informe | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***S 4.1.2. Programa de actualización técnica y tecnológica para el establecimiento y control de velocidades***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 4.1 Fomentar el uso de instrumentos normativos - técnicos y tecnología para la gestión de la velocidad | S 4.1.2. Programa de actualización técnica y tecnológica para el establecimiento y control de velocidades | Determinación de estándares técnico-normativos para el control electrónico de velocidades. | 4.1.2.\_AO. 001 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de mejoras y fortalecimiento de la normativa asociada articulada desde lo nacional a lo local. | 4.1.2.\_AO. 002 | Normativa | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Determinación de estándares y protocolos de calidad del proceso de control. | 4.1.2.\_AO. 003 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Actualización de criterios técnicos para el establecimiento de velocidades en las vías, considerando la clasificación vial. | 4.1.2.\_AO. 004 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación de los procesos y capacidades técnicas instaladas en los territorios para la implementación de dispositivos de control de velocidades y pórticos de sistemas. inteligentes de transporte. | 4.1.2.\_AO. 005 | Informe | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Ejecución de la asistencia técnica para el desarrollo de proyectos de implementación tecnológica para el control de velocidad. | 4.1.2.\_AO. 006 | Gobiernos regionales asistidos | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Revisión del proceso para identificación de mejoras. | 4.1.2.\_AO. 007 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación de impacto. | 4.1.2.\_AO. 008 | Estudio | Oficina General de Articulación, Monitoreo y Evaluación de Impacto - MTC | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***S 4.1.3. Asistencia técnica para el diseño de proyectos de Entornos Escolares Seguros***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 4.1 Fomentar el uso de instrumentos normativos - técnicos y tecnología para la gestión de la velocidad | S 4.1.3. Asistencia técnica para el diseño de proyectos de Entornos Escolares Seguros | Determinación de estándares técnico-normativos para el diseño de entornos escolares seguros. | 4.1.3.\_AO. 001 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de mejoras y fortalecimiento de la normativa asociada articulada desde lo nacional a lo local. | 4.1.3.\_AO. 002 | Normativa | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Determinación de estándares y protocolos de calidad del proceso de control. | 4.1.3.\_AO. 003 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Actualización de criterios técnicos para el establecimiento e institucionalicación de este tipo de proyectos. | 4.1.3.\_AO. 004 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación de los procesos y capacidades técnicas instaladas en los gobiernos regionales para la adecuada intervención en zonas escolares. | 4.1.3.\_AO. 005 | Informe | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Ejecución de asistencia técnica para el desarrollo de proyectos de implementación tecnológica para de entornos escolares seguros. | 4.1.3.\_AO. 006 | Gobiernos regionales y locales asistidos | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Revisión del proceso para identificación de mejoras. | 4.1.3.\_AO. 007 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación de impacto. | 4.1.3.\_AO. 008 | Estudio | Oficina General de Articulación, Monitoreo y Evaluación de Impacto - MTC | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

**OP 5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales**

***L 5.1 Actualizar los instrumentos técnicos de diseño y gestión de infraestructura vial.***

***S 5.1.1. Programa de asistencia técnica para el diseño e implementación de Urbanismo Táctico para la seguridad vial.***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 5.1 Actualizar los instrumentos técnicos de diseño y gestión de infraestructura vial. | S 5.1.1. Programa de asistencia técnica para el diseño e implementación de Urbanismo Táctico para la seguridad vial. | Evaluación del estado de los estándares técnico-normativos relacionados con intervenciones de urbanismo táctico a nivel nacional y local. | 5.1.1.\_AO. 001 | Estudio | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Determinación, adecuación y consolidación de iniciativas ya encaminadas sobre urbanismo táctico, y la integración de criterios de seguridad vial en sus postulados. | 5.1.1.\_AO. 002 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de diseño de programas piloto replicables en ciudades seleccionadas y en escenarios definidos como de alto impacto para la seguridad vial | 5.1.1.\_AO. 003 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Actualización de criterios técnicos para el establecimiento de velocidades en las vías, considerando la clasificación vial. | 5.1.1.\_AO. 004 | Normativa | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación y actualización de los procesos, criterios técnicos y capacidades técnicas de los equipos humanos los territorios para la implementación de acciones de urbanismo táctico | 5.1.1.\_AO. 005 | Informe | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Ejecución de asistencia técnica para el desarrollo de proyectos de implementación. | 5.1.1.\_AO. 006 | Gobiernos regionales y locales asistidos | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Revisión del proceso para identificación de mejoras. | 5.1.1.\_AO. 007 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación de impacto y conducción de estrategias de seguimiento. | 5.1.1.\_AO. 008 | Estudio | Oficina General de Articulación, Monitoreo y Evaluación de Impacto - MTC | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***S 5.1.2. Programa de actualización, consolidación y revisión periódica de la normativa técnica del diseño, construcción y mantenimiento de la infraestructura vial segura (urbana y carretera)***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 5.1 Actualizar los instrumentos técnicos de diseño y gestión de infraestructura vial. | S 5.1.2. Programa de actualización, consolidación y revisión periódica de la normativa técnica del diseño, construcción y mantenimiento de la infraestructura vial segura (urbana y carretera). | Evaluación del estado de los estándares técnico-normativos relacionados con el diseño vial verticalmente (de lo nacional a lo local) y transversalmente (interinstitucional) | 5.1.2.\_AO. 001 | Estudio | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Actualización y/o creación de normativa técnica asociada | 5.1.2.\_AO. 002 | Normativa | Dirección de Políticas y Normas en Transporte Vial (DPNTRA) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración, calibración e implementación de metodología iRAP para medición de riesgos de manera sistematizada y estandarizada. | 5.1.2.\_AO. 003 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Ejecución de asistencia técnica para el desarrollo de proyectos bajo los nuevos estándares técnicos -normativos | 5.1.2.\_AO. 004 | Gobiernos regionals y locales asistidos | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Determinación de tramos priorizados para la actualización de la infraestructura vial existente conforme a la normativa actualizada. | 5.1.2.\_AO. 005 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de mejoras en las capacidades técnicas de los equipos humanos los territorios | 5.1.2.\_AO. 006 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Ejecución de asistencia técnica a diferentes niveles de gobierno para la implementación de metodología iRAP actualizada | 5.1.2.\_AO. 007 | Gobiernos regionals y locales asistidos | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Revisión del proceso para identificación de mejoras | 5.1.2.\_AO. 008 | Acción | Dirección de Políticas y Normas en Transporte Vial (DPNTRA) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación de impacto de proyectos implementados y conducción de estrategias de seguimiento. | 5.1.2.\_AO. 009 | Estudio | Oficina General de Articulación, Monitoreo y Evaluación de Impacto - MTC | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***S 5.1.3. Registro e Inventario georreferenciado de señalización, sentidos de vía y velocidades (preventivas y reglamentarias prioritariamente) del país con enfoque territorial***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 5.1 Actualizar los instrumentos técnicos de diseño y gestión de infraestructura vial. | S 5.1.3. Registro e Inventario georreferenciado de señalización, sentidos de vía y velocidades (preventivas y reglamentarias prioritariamente) del país con enfoque territorial. | Evaluación de criterios técnico-normativos relacionados con la clasificación vial, señalización, sentidos de vía y velocidades (preventivas y reglamentarias prioritariamente) | 5.1.3.\_AO. 001 | Estudio | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Actualización del marco normativo de clasificación vial, definición de velocidades y Manual de Dispositivos de Control | 5.1.3.\_AO. 002 | Normativa | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de diseño de programas de actualización y/o implementación progresiva en ciudades. | 5.1.3.\_AO. 003 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de diseño de protocolos de toma y registro de información. | 5.1.3.\_AO. 004 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Actualización del sistema de información geográfica nacional que incluya los metadatos asociados | 5.1.3.\_AO. 005 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación e integración del sistema de información geográfica con servicios de información (ej. Big data) para la comparación de las velocidades y sentidos de circulación comparada entre lo normado y la de operación en la vía. | 5.1.3.\_AO. 006 | Informe | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Ejecución de asistencia técnica para el diseño y planificación de intervenciones en los tramos donde no se cumplen los parámetros normativos establecidos | 5.1.3.\_AO. 007 | Personas asistidas técnicamente | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Revisión del proceso para identificación de mejoras | 5.1.3.\_AO. 008 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación de impacto y conducción de estrategias de seguimiento. | 5.1.3.\_AO. 009 | Estudio | Oficina General de Articulación, Monitoreo y Evaluación de Impacto - MTC | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***L 5.2 Asegurar la implementación del proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y de carreteras***

***5.2.1. Auditorías de seguridad vial realizadas en proyectos viales***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 5.2 Asegurar la implementación del proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y de carreteras | S 5.2.1. Auditorías de seguridad vial realizadas en proyectos viales. | Definición y registro continuo de nuevos proyectos o replanteo de infraestructura vial en etapa de diseño en la red vial nacional no concesionada. | 5.2.1.\_AO. 001 | Acción | Provías Nacional | 001078. MTC- Pro Vías Nacional | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Definición y registro continuo de nuevos proyectos o replanteo de infraestructura vial en etapa de diseño en la red vial nacional concesionada. | 5.2.1.\_AO. 002 | Acción | Dirección General de Programas y Proyectos de Transportes (DGPPT) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Definición y registro continuo de nuevos proyectos o replanteo de infraestructura vial en etapa de diseño en la red vial departamental y rural | 5.2.1.\_AO. 003 | Acción | Provías Descentralizado | 001250. MTC- Provías Descentralizado | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Definición y registro continuo de nuevos proyectos o replanteo de infraestructura vial en etapa de diseño en la red vial de competencia de cada Gobierno Regional | 5.2.1.\_AO. 004 | Acción | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales |  | Regional |
| Definición y registro continuo de nuevos proyectos o replanteo de infraestructura vial en etapa de diseño en la red vial de competencia de cada Gobierno Local | 5.2.1.\_AO. 005 | Acción | Gobiernos regionales | Gobiernos locales | Gobiernos locales |  | Locales |
| Elección de equipos auditores y composición de perfiles y roles dentro del equipo | 5.2.1.\_AO. 006 | Acción | Administrador de la vía del MTC |  |  |  |  |
| Recepción de información de la propuesta del proyecto a nivel de planos y datos de ingeniería del tráfico para ser trasladados a los equipos auditores de cada proyecto. | 5.2.1.\_AO. 007 | Acción | Administrador de la vía del MTC |  |  |  |  |
| Revisión de la información y documentación de la propuesta del proyecto y solicitud de información adicional | 5.2.1.\_AO. 008 | Acción | Administrador de la vía del MTC |  |  |  |  |
| Reunión de inicio de la auditoría y definición de plan de trabajo a campo | 5.2.1.\_AO. 009 | Acción | Administrador de la vía del MTC |  |  |  |  |
| Evaluación integral del lugar propuesto del proyecto en diseño en compatibilidad con los planos y especificaciones técnicas | 5.2.1.\_AO. 010 | Informe | Administrador de la vía del MTC |  |  |  |  |
| Elaboración de informe de auditoría sobre el diagnóstico del diseño planteado y las propuestas de modificación para una vía consistente y segura | 5.2.1.\_AO. 011 | Informe | Administrador de la vía del MTC |  |  |  |  |
| Reunión de cierre y absolución del diagnóstico, propuesta y recomendaciones del proyecto auditado | 5.2.1.\_AO. 012 | Acción | Administrador de la vía del MTC |  |  |  |  |
| Remisión de respuestas al informe de auditoría | 5.2.1.\_AO. 013 | Acción | Administrador de la vía del MTC |  |  |  |  |
| Evaluación de impacto de intervenciones y modificaciones acogidas y, conducción de estrategias de seguimiento. | 5.2.1.\_AO. 014 | Estudio | Oficina General de Articulación, Monitoreo y Evaluación de Impacto - MTC | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***S 5.2.2. Inspecciones de seguridad vial realizadas en la red vial***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 5.2 Asegurar la implementación del proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y de carreteras | S 5.2.2. Inspecciones de seguridad vial realizadas en la red vial. | Definición y priorización continua de vías que requieren intervención urgente para reducir la siniestralidad o condiciones de riesgo en la red vial nacional no concesionada | 5.2.2.\_AO. 001 | Acción | Provías Nacional | 001078. MTC- Pro Vías Nacional | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Definición y priorización continua de vías que requieren intervención urgente para reducir la siniestralidad o condiciones de riesgo en la red vial nacional concesionada. | 5.2.2.\_AO. 002 | Acción | Dirección General de Programas y Proyectos de Transportes (DGPPT) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Definición y priorización continua de vías que requieren intervención urgente para reducir la siniestralidad o condiciones de riesgo en la red vial departamental y rural | 5.2.2.\_AO. 003 | Acción | Provías Descentralizado | 001250. MTC- Provías Descentralizado | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Definición y priorización continua de vías que requieren intervención urgente para reducir la siniestralidad o condiciones de riesgo en la red vial de competencia de cada Gobierno Regional | 5.2.2.\_AO. 004 | Acción | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales | Gobiernos regionales |  | Regional |
| Definición y priorización continua de vías que requieren intervención urgente para reducir la siniestralidad o condiciones de riesgo en la red vial de competencia de cada Gobierno Local | 5.2.2.\_AO. 005 | Acción | Gobiernos Locales | Gobiernos locales | Gobiernos locales |  | Locales |
| Programación de realización de inspecciones de seguridad vial en vías y tramos priorizados | 5.2.2.\_AO. 006 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elección de equipos inspectores y composición de perfiles y roles dentro del equipo | 5.2.2.\_AO. 007 | Acción | Administrador de la vía del MTC |  |  |  |  |
| Recepción de información histórica y prospectiva del proyecto a nivel de planos y datos de ingeniería del tráfico para ser trasladados a los equipos inspectores de cada proyecto. | 5.2.2.\_AO. 008 | Acción | Administrador de la vía del MTC |  |  |  |  |
| Revisión de la información y documentación de la vía o tramo inspeccionado y solicitud de información adicional | 5.2.2.\_AO. 009 | Acción | Administrador de la vía del MTC |  |  |  |  |
| Conducción de reunión de inicio de la inspección y definición de plan de trabajo a campo | 5.2.2.\_AO. 010 | Acción | Administrador de la vía del MTC |  |  |  |  |
| Evaluación integral en campo de la vía o tramo inspeccionado en compatibilidad con los planos e información histórica | 5.2.2.\_AO. 011 | Informe | Administrador de la vía del MTC |  |  |  |  |
| Elaboración de informe de inspección sobre el diagnóstico de la vía o tramo inspeccionado y las propuestas de modificación para una vía consistente y segura | 5.2.2.\_AO. 012 | Informe | Administrador de la vía del MTC |  |  |  |  |
| Conducción de reunión de cierre y absolución del diagnóstico, propuesta y recomendaciones del proyecto inspeccionado | 5.2.2.\_AO. 013 | Acción | Administrador de la vía del MTC |  |  |  |  |
| Remisión de respuestas al informe de inspección | 5.2.2.\_AO. 014 | Acción | Administrador de la vía del MTC |  |  |  |  |
| Evaluación de impacto de intervenciones y modificaciones acogidas y, conducción de estrategias de seguimiento. | 5.2.2.\_AO. 015 | Estudio | Oficina General de Articulación, Monitoreo y Evaluación de Impacto - MTC | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***S 5.2.3. Programa permanente de profesionalización en auditorias e inspecciones de seguridad vial***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 5.2 Asegurar la implementación del proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y de carreteras | S 5.2.3. Programa permanente de profesionalización en auditorias e inspecciones de seguridad vial. | Evaluación de criterios técnico-normativos relacionados con los estándares actuales para la profesionalización de inspectores y auditores | 5.2.3.\_AO. 001 | Estudio | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de propuesta y aprobación del marco normativo de lineamientos y requisitos mínimos para el establecimiento del programa permanente de profesionalización | 5.2.3.\_AO. 002 | Informe | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de diseño de programa permanente de profesionalización mediante soporte técnico internacional y diseño participativo de profesionales | 5.2.3.\_AO. 003 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de Diseño de protocolos y evaluación para la certificación y registro de profesionales auditores e inspectores | 5.2.3.\_AO. 004 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación del programa permanente de profesionalización mediante capacitaciones técnicas y evaluación | 5.2.3.\_AO. 005 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación del nivel de satisfacción de profesionales participantes | 5.2.3.\_AO. 006 | Informe | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Revisión del proceso de adopción del programa y nivel de profesionalización acreditada en los tres niveles de gobierno | 5.2.3.\_AO. 007 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación de impacto y, conducción de estrategias de seguimiento. | 5.2.3.\_AO. 008 | Estudio | Oficina General de Articulación, Monitoreo y Evaluación de Impacto - MTC | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

**OP 6. Reducir el impacto socioeconómico y a la salud derivado de siniestros viales en las víctimas**

***S 6.1.1. Programa de difusión de información sobre los procesos y alcances del aseguramiento para la atención de siniestros viales***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 6.1 Optimizar los procesos de aseguramiento, información y orientación a usuarios viales | S 6.1.1. Programa de difusión de información sobre los procesos y alcances del aseguramiento para la atención de siniestros viales | Identificación del estado actual de aplicación de coberturas de seguros SOAT y CAT; su cumplimiento, evasión e ilegalidad | 6.1.1.\_AO. 001 | Estudio | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación y diagnótico de la aplicación de las coberturas del FONDO SOAT/CAT. | 6.1.1.\_AO. 002 | Estudio | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de planes de comunicación sobre las coberturas del SOAT y CAT, mediante un proceso participativo, y definiendo medios (plataformas) de comunicación, en coordinación con APESEG. | 6.1.1.\_AO. 003 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Implementación de planes de comunicación sobre las coberturas del SOAT y CAT. | 6.1.1.\_AO. 004 | Acción | APESEG |  |  |  |  |
| Creación de infografías y piezas de comunicación para la difusión en instituciones y a la ciudadanía en general sobre los alcances del aseguramiento. | 6.1.1.\_AO. 005 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Instalación de módulos/panel de información en comisarías respecto a las coberturas de seguros vehículares para las víctimas de siniestros viales | 6.1.1.\_AO. 006 | Acción | Comisarías PNP | 000026. MININTER - Dirección de Economía y Finanzas de la PNP | 007. MININTER | Interior | Nacional |
| Instalación de módulos de información en las IAFAS respecto a las coberturas de seguros vehículares para las víctimas de siniestros viales | 6.1.1.\_AO. 007 | Acción | Intendencia de Protección de Derechos en Salud (IPROT) SUSALUD | 000515. SUSALUD - Superintendencia Nacional de Salud | 134. SUSALUD | Salud | Nacional |
| Elaboración de Encuesta de percepción a los usuarios de seguros SOAT y CAT | 6.1.1.\_AO. 008 | Encuesta | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación de impacto y seguimiento | 6.1.1.\_AO. 009 | Estudio | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***S 6.1.2. Programa de optimización del proceso de atención por la cobertura de los seguros obligatorios vehiculares***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 6.1 Optimizar los procesos de aseguramiento, información y orientación a usuarios viales | S 6.1.2. Programa de optimización del proceso de atención por la cobertura de los seguros obligatorios vehiculares | Evaluación, diagnóstico e Identificación de oportunidades de mejora del actual proceso para acceder a las coberturas de los seguros obligatorios en caso de un siniestro vial | 6.1.2.\_AO. 001 | Estudio | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Construcción y difusión de la ruta institucional de atención en caso de un siniestro vial | 6.1.2.\_AO. 002 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Construcción de manera participativa de un protocolo de atención oportuna que se adapte a las necesidades de las víctimas causadas por incidentes viales | 6.1.2.\_AO. 003 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración de un estudio actuarial para revisar el tamaño establecido por la cobertura de gastos médicos, y su financiación en caso de agotarse toda la cobertura. | 6.1.2.\_AO. 004 | Estudio | Superintendencia Adjunta de Estudios Económicos - SBS |  |  |  |  |
| Elaboración de un estudio para la introducción de nuevas coberturas de los seguros vehiculares. | 6.1.2.\_AO. 005 | Estudio | Superintendencia Adjunta de Estudios Económicos - SBS |  |  |  |  |
| Elaboración del diseño del Registro único vehicular para un sistema de información centralizado para todos los asegurados (sean de SOAT o AFOCAT) | 6.1.2.\_AO. 006 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación y fortalecimiento de la capacidad de control para disminuir evasión y fraude | 6.1.2.\_AO. 007 | Acción | Intendencia de Protección de Derechos en Salud (IPROT) SUSALUD | 000515. SUSALUD - Superintendencia Nacional de Salud | 134. SUSALUD | Salud | Nacional |
| Evaluación y fortalecimiento de la capacidad de control para disminuir evasión y fraude | 6.1.2.\_AO. 007 | Acción | Dirección de Fiscalización (DFI) INDECOPI | 000163. Inst. Nac. de Defensa de la Competencia y Protec. de la Prop. Intelectual - INDECOPI | 183. INDECOPI | PCM | Nacional |
| Introducción de nuevas tecnologías para evitar la falsificación | 6.1.2.\_AO. 008 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Promoción y difusión del proceso de atención y la ruta de atención | 6.1.2.\_AO. 009 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación de impacto y seguimiento | 6.1.2.\_AO. 010 | Estudio | Oficina General de Articulación, Monitoreo y Evaluación de Impacto - MTC | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración del diseño de implementación de mejoras al sistema de aseguramiento identificadas | 6.1.2.\_AO. 011 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***L 6.2 Optimizar la gestión del sistema de respuesta y atención prehospitalaria y hospitalaria de víctimas de siniestros viales***

***S 6.2.1. Protocolo estandarizado para la atención hospitalaria por siniestros viales***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 6.2 Optimizar la gestión del sistema de respuesta y atención prehospitalaria y hospitalaria de víctimas de siniestros viales | S 6.2.1. Protocolo estandarizado para la atención hospitalaria por siniestros viales | Identificación del estado actual (diagnóstico) de la atención pre y hospitalaria para eventos viales en el sistema de atención sanitaria (pública y privada) | 6.2.1.\_AO. 001 | Estudio | Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades (CDC) MINSA | 000117. Administración Central - MINSA | 011. MINSA | Salud | Nacional |
| Evaluación, análisis y construcción de una propuesta de protocolo estandarizado que responda al diseño participativo | 6.2.1.\_AO. 002 | Documento | Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades (CDC) MINSA | 000117. Administración Central - MINSA | 011. MINSA | Salud | Nacional |
| Implementación progresiva de protocolo estandarizado en respuesta a las falencias administrativas, técnicas y operativas para atender a las víctimas de incidentes viales en el país | 6.2.1.\_AO. 003 | Acción | Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades (CDC) MINSA | 000117. Administración Central - MINSA | 011. MINSA | Salud | Nacional |
| Implementación de mejoramiento continuo de la gestión pre y hospitalaria | 6.2.1.\_AO. 004 | Acción | Dirección General de Operaciones en Salud MINSA | 000117. Administración Central - MINSA | 011. MINSA | Salud | Nacional |
| Evaluación de impacto y seguimiento | 6.2.1.\_AO. 005 | Estudio | Dirección General de Operaciones en Salud MINSA | 000117. Administración Central - MINSA | 011. MINSA | Salud | Nacional |

***S 6.2.2.******Programa de capacitación de primer respondiente ante siniestros viales***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 6.2 Optimizar la gestión del sistema de respuesta y atención prehospitalaria y hospitalaria de víctimas de siniestros viales | S 6.2.2. Programa de capacitación de primer respondiente ante siniestros viales | Identificación de las entidades responsables de la atención primaria de siniestros viales y de las capacidades cognitivas de los funcionarios en protocolos de primer respondientes (ejemplo: bomberos, PNP, etc.) | 6.2.2.\_AO. 001 | Estudio | Dirección General de Operaciones en Salud MINSA | 000117. Administración Central - MINSA | 011. MINSA | Salud | Nacional |
| Elaboración del programa de capacitación priorizando nivel de responsabilidad institucional en la atención de siniestros viales de forma participativa | 6.2.2.\_AO. 002 | Documento | Dirección General de Operaciones en Salud MINSA | 000117. Administración Central - MINSA | 011. MINSA | Salud | Nacional |
| Implementación del programa de capacitación y el sistema de registro a primer respondiente | 6.2.2.\_AO. 003 | Acción | Dirección General de Operaciones en Salud MINSA | 000117. Administración Central - MINSA | 011. MINSA | Salud | Nacional |
| Revisión del proceso de registro y nivel de respuesta al programa para redefinir el programa | 6.2.2.\_AO. 004 | Acción | Dirección General de Operaciones en Salud MINSA | 000117. Administración Central - MINSA | 011. MINSA | Salud | Nacional |
| Gestión del programa de fortalecimiento técnico y profesional en materia de primer respondiente a funcionarios de entidades responsables de la atención de siniestros viales | 6.2.2.\_AO. 005 | Acción | Dirección General de Operaciones en Salud MINSA | 000117. Administración Central - MINSA | 011. MINSA | Salud | Nacional |
| Evaluación de impacto y seguimiento | 6.2.2.\_AO. 006 | Estudio | Oficina General de Articulación, Monitoreo y Evaluación de Impacto - MTC | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***L 6.3 Implementar el proceso articulado para el acompañamiento posterior a víctimas de siniestro viales***

***S 6.3.1. Atención post-hospitalaria a víctimas por siniestros viales con protocolo estandarizado***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 6.3 Implementar el proceso articulado para el acompañamiento posterior a víctimas de siniestro viales | S 6.3.1. Atención post-hospitalaria a víctimas por siniestros viales con protocolo estandarizado | Evaluación y diagnóstico de la situación actual de la atención posterior a las víctimas de siniestros viales: Identificación de los impactos físicos, económicos y sociales de las lesiones causadas, capacidad de las instituciones responsables de la atención y acompañamiento y falencias en los procesos de derivación y soporte institucional. | 6.3.1.\_AO. 001 | Estudio | IPRESS MINSA | 000117. Administración Central - MINSA | 011. MINSA | Salud | Nacional |
| Identificación de la ruta de atención, modelo de coordinación institucional público/privado (funciones, responsabilidad y alcance), necesidades administrativas y financieras. | 6.3.1.\_AO. 002 | Documento | FONDO SOAT | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Definición de protocolo/proceso/procedimiento concertado con las entidades públicas y privadas vinculadas para una óptima atención posterior a víctimas de siniestros viales. | 6.3.1.\_AO. 003 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Elaboración del diseño de campaña de difusión del protocolo y estrategia de acercamiento a las víctimas y sus familiares | 6.3.1.\_AO. 004 | Documento | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evauación y seguimiento | 6.3.1.\_AO. 005 | Informe | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

***S 6.3.2. Servicio de defensa pública y acceso a la justicia para víctimas de siniestros viales***

| **Lineamiento** | **Servicio** | **Actividad Operativa** | **Código Actividad Operativa** | **Unidad de medida** | **Responsable** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de organización responsable** | **Unidad Ejecutora (UE)** | **Pliego o entidad** | **Sector (aplica a GN)** | **Nivel de gobierno** |
| L 6.3 Implementar el proceso articulado para el acompañamiento posterior a víctimas de siniestro viales | S 6.3.2. Servicio de defensa pública y acceso a la justicia para víctimas de siniestros viales | Defensa técnica legal oportuna en materia penal, víctima, familia, civil y administrativo de personas. | 6.3.2.\_AO. 001 | Acción | Dirección de Asistencia Legal y Defensa de Víctimas MINJUSDH | 000015. MINJUS-Oficina General de Administración | 006. MINJUS | Justicia | Nacional |
| Supervisión de las actividades de los Defensores Públicos de Defensa de Víctimas en Lima. | 6.3.2.\_AO. 002 | Acción | Dirección de Asistencia Legal y Defensa de Víctimas MINJUSDH | 000015. MINJUS-Oficina General de Administración | 006. MINJUS | Justicia | Nacional |
| Supervisión de las actividades de los Defensores Públicos de Defensa de Víctimas en Provincia. | 6.3.2.\_AO. 003 | Acción | Dirección de Asistencia Legal y Defensa de Víctimas MINJUSDH | 000015. MINJUS-Oficina General de Administración | 006. MINJUS | Justicia | Nacional |
| Revisión continua de implementación del servicio para reportar rediseño o recomendaciones | 6.3.2.\_AO. 004 | Acción | Dirección de Seguridad Vial (DSV) | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |
| Evaluación de impacto y seguimiento | 6.3.2.\_AO. 005 | Estudio | Oficina General de Articulación, Monitoreo y Evaluación de Impacto - MTC | 001-1072. MTC - Administración General | 036. MTC | Transportes | Nacional |

# **Fichas de alineamiento de nivel vertical con las Políticas de Estado del Acuerdo Nacional y el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Políticas de Estado** | | |
| **Eje temático** | **Política de Estado N° / literal** | **Objetivo prioritario de la Política Nacional de Seguridad Vial** |
| I. Democracia y Estado de Derecho | 5. Gobierno en función de objetivos con planeamiento estratégico, prospectiva nacional y procedimientos transparentes 8. Descentralización política, económica y administrativa para propiciar el desarrollo integral, armónico y sostenido del Perú | OP1. Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales |
| III. Competitividad del País | 21. Desarrollo en infraestructura y vivienda | OP2. Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad |
| OP3. Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales |
| OP4. Lograr las velocidades seguras para la protección de los usuarios viales |
| OP5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales |
| II. Equidad y Justicia Social | 13. Acceso Universal a los Servicios de Salud y a la Seguridad Social | OP6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Plan Estratégico de Desarrollo Nacional - Plan bicentenario, Perú al 2021[[3]](#footnote-3)** | | |
| **Objetivo Nacional** | **Objetivo Nacional Específico** | **Objetivo prioritario de la Política Nacional de Seguridad Vial** |
| ON2. Igualdad de oportunidades y acceso universal a los servicios básicos | OE 2.6. Seguridad ciudadana mejorada significativamente | OP1. Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales |
| ON3. Estado democrático y descentralizado que funciona con eficacia, eficiencia y articuladamente entre sus diferentes sectores y los tres niveles de gobierno al servicio de la ciudadanía y el desarrollo, garantizando la seguridad nacional | OE 3.1. Agilidad, transparencia y eficacia de la administración pública en todos sus niveles, al servicio de los derechos de las personas en general y de los emprendedores e inversionistas en particular, con revaloración de los servidores y funcionarios públicos |
| ON 5. Desarrollo regional equilibrado e infraestructura adecuada | OE 5.1. Suficiente y adecuada infraestructura económica y productiva descentralizada de uso público en el marco de los espacios transversales de planificación macrorregional  OE 5.4. Agrupamiento de la población rural en ciudades intermedias establecidas sobre la base de centros poblados planificados (CPP) | OP2. Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad |
| OP3. Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales |
| OP4. Lograr las velocidades seguras para la protección de los usuarios viales |
| OP5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales |
| ON2. Igualdad de oportunidades y acceso universal a los servicios básicos | OE 2.2. Acceso universal a servicios integrales de salud con calidad | OP6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Propuesta de Plan Estratégico de Desarrollo Nacional al 2050[[4]](#footnote-4)** | | |
| **Objetivo Nacional** | **Objetivo Nacional Específico** | **Objetivo prioritario de la Política Nacional de Seguridad Vial** |
| ON 1. Alcanzar el pleno desarrollo de las capacidades de las personas, sin dejar a nadie atrás. | OE 1.1 Garantizar la formación educativa de las personas a partir de las competencias necesarias que le permitan realizar su proyecto de vida para su pleno desarrollo individual, social, cultural y productivo, que contribuya con el bienestar, competitividad y sostenibilidad del país con énfasis en el uso de las tecnologías educativas y digitales. | OP2. Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad |
| OE 1.2 Reducir los niveles de mortalidad y morbilidad de la población, con énfasis en los grupos más vulnerables y que las personas adopten hábitos y estilos de vida saludables, impulsando la salud digital | OP3. Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales  OP4. Lograr las velocidades seguras para la protección de los usuarios viales |
| OE 1.4 Reducir el tiempo, costo e inseguridad en el traslado de las personas en los entornos urbanos y rurales, mediante sistemas de transportes seguros, accesibles, conectados, de calidad y con sostenibilidad ambiental y social. | OP1. Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales |
| ON3. Elevar los niveles de competitividad y productividad con empleo decente y en base al aprovechamiento sostenible de los recursos, el capital humano, el uso intensivo de la ciencia y tecnología, y la transformación digital del país | OE 3.6: Elevar la conectividad del país en todos los ámbitos económicos y sociales, a través de una infraestructura moderna, sostenible, resiliente y de calidad, con énfasis en el uso y aprovechamiento de las tecnologías digitales en todas las personas, así como la conectividad de las zonas rurales y de frontera. | OP5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales |
| ON4. Garantizar una sociedad justa, democrática, pacífica y un Estado efectivo al servicio de las personas, en base al diálogo, la concertación nacional y el fortalecimiento de las instituciones | OE 4.3. Garantizar el acceso a la justicia para todas las personas, mediante un Sistema de Justicia eficaz, confiable, moderno, predecible y transparente, que asegure sus derechos haciendo uso de las tecnologías digitales. | OP6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales |
|  | OE 4.4. Garantizar un adecuado funcionamiento de la institucionalidad política-jurídica-social en el país, mediante el uso intensivo de las tecnologías digitales y datos. | OP1. Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales |

|  |  |
| --- | --- |
| **Visión del Perú al 2050[[5]](#footnote-5)** | |
| **Dimensión** | **Objetivo prioritario de la Política Nacional de Seguridad Vial** |
| Dimensión 1: Las personas alcanzan su potencial en igualdad de oportunidades y sin discriminación para gozar de una vida plena.  Dimensión 3: Desarrollo sostenible con empleo digno y en armonía con la naturaleza  Dimensión 4: Sociedad democrática, pacífica, respetuosa de los derechos humanos y libre del temor y de la violencia | OP1. Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales |
| OP2. Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad |
| OP3. Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales |
| OP4. Lograr las velocidades seguras para la protección de los usuarios viales |
| OP5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales |
| OP6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales |

# **Ficha de alineamiento de nivel horizontal con las políticas nacionales relacionadas**

**Alineamiento con la Política Nacional Multisectorial de Salud al 2030**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Política Nacional de Seguridad Vial** | | **Política Nacional con la que se compara/analiza** | | |
| **Objetivo prioritario** | **Lineamiento** | **Nombre de la política** | **Objetivo prioritario** | **Lineamiento** |
| OP1. Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales | Lin 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial | Política Nacional Multisectorial de Salud al 2030 | OP3. Mejorar las condiciones de vida de la población que generan vulnerabilidad y riesgos en la salud | L 3.4 Fortalecer la seguridad vial para la reducción de accidentes de tránsito. |
| **Explicación de la relación y/o complementariedad entre lineamientos** | El alineamiento con la Política Nacional Multisectorial de Salud mediante el lineamiento 3.4., se vincula con el resultado esperado de la adecuada delimitación de funciones e instituciones competente de la seguridad vial, que traería consigo como resultado final la reducción de siniestros viales, en consistencia con el enfoque de Visión Cero, que constituye la base teórica de la PNSV. | | | |

**Alineamiento con la Política Nacional de Transporte Urbano**

| **Política Nacional de Seguridad Vial** | | **Política Nacional con la que se compara/analiza** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo prioritario** | **Lineamiento** | **Nombre de la política** | **Objetivo prioritario** | **Lineamiento** |
| OP1. Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales | Lin 1.1. Fortalecer la articulación intersectorial y la coordinación interinstitucional de la gestión para la seguridad vial | Política Nacional de Transporte Urbano | OP2. Mejorar la gobernanza del transporte urbano de personas y mercancías | L 2.1. Desarrollar una institucionalidad pública fuerte, con reglas de bien gobierno y alta capacidad técnica, para la gestión del transporte urbano |
| L 2.2. Establecer mecanismos de coordinación institucional con las entidades que intervienen en el ámbito urbano |
| **Explicación de la relación y/o complementariedad entre lineamientos** | La vinculación con la Política Nacional de Transporte Urbano, mediante los lineamientos 2.2 y 2.1. mantienen una relación de complementariedad con los lineamientos de la PNSV, en cuanto ambos tienen por objetivo la mejora de los mecanismos de coordinación institucional. | | | |
| OP3. Lograr estándares óptimos de seguridad vehicular que protejan la vida de los usuarios viales | Lin 3.1. Definir los procesos y requisitos para el ingreso, operación y baja de vehículos del parque automotor | Política Nacional de Transporte Urbano | OP1. Contar con sistemas de transporte urbano eficaces para el desplazamiento de las personas | L1.4. Desarrollar servicios de transporte urbano publico eficientes, eficaces, seguros, confiables, inclusivos, accesibles y de calidad |
| Lin 3.2. Implementar los estándares técnicos de seguridad vehicular |
| **Explicación de la relación y/o complementariedad entre lineamientos** | La vinculación con el lineamiento 1.4. tiene una relación de causalidad, en cuanto la mejora de los servicios de transporte urbano público se alcanzaría en parte por la mejora de los estándares de seguridad vehicular. | | | |
| OP5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales | Lin 5.1. Actualizar los instrumentos técnicos de diseño y gestión de infraestructura vial | Política Nacional de Transporte Urbano | OP1. Contar con sistemas de transporte urbano eficaces para el desplazamiento de las personas | L1.1. Priorizar el transporte público y modos alternativos, sobre el transporte particular, en beneficio de los usuarios y ciudadanos en general |
| Lin 5.2. Asegurar la implementación del proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y carretero |
| OP3. Desarrollar servicios de transporte urbano con adecuada infraestructura, para los usuarios | L3.1. Desarrollar la infraestructura de transporte en función de las necesidades del sistema de transporte urbano y en concordancia con la política de movilidad urbana, en la ciudad |
| L3.2. Mantener en condiciones adecuadas la infraestructura para el transporte urbano y desarrollar infraestructura para transporte no motorizado |
| OP4. Satisfacer las necesidades de transporte urbano de la población, en concordancia con el desarrollo urbano | L4.1. Armonizar el sistema de transporte urbano con el ordenamiento territorial y las políticas de movilidad, en la ciudad |
| L4.2. Promover la calidad del espacio público asociado a la operación del sistema de transporte de la ciudad, en beneficio de la población |
| **Explicación de la relación y/o complementariedad entre lineamientos** | La vinculación con estos lineamientos hace referencia a la mejora de los estándares de seguridad de la infraestructura, que debe considerar la priorización de modos alternativos de transporte y mejorar la calidad de la infraestructura de transporte para todos los modos de transporte | | | |

**Alineamiento con la Política Nacional de Educación Superior y Técnico-Productiva**

| **Política Nacional de Seguridad Vial** | | **Política Nacional con la que se compara/analiza** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo prioritario** | **Lineamiento** | **Nombre de la política** | **Objetivo prioritario** | **Lineamiento** |
| OP1. Fortalecer la institucionalidad de la seguridad vial de los usuarios viales | Lin 1.3. Generar conocimiento técnico en seguridad vial | Política Nacional de Educación Superior y Técnico- Productiva | OP2. Fortalecer la formación integral de los estudiantes de la Educación Superior y Técnico-Productiva, que responda a los contextos sociales, culturales y productivos | L.2.4. Fortalecer los programas de posgrado para la formación de profesionales especializados en investigación, desarrollo e innovación |
| OP6. Movilizar recursos a las instituciones de la Educación Superior y Técnico-Productiva para la mejora de la calidad y el desarrollo de la investigación e innovación | L.6.4. Fomentar la colaboración entre las instituciones educativas, el Estado y la empresa para promover la investigación, el desarrollo y la innovación |
| **Explicación de la relación y/o complementariedad entre lineamientos** | Se encuentra una vinculación con la Política Nacional de Educación Superior y Técnico-Productiva, en cuanto dos de sus lineamientos promueven la capacitación de profesionales especializados en investigación y la colaboración con instituciones educativas para el fomento del conocimiento en seguridad vial, como insumo estratégico para la toma de decisiones en materia de seguridad vial | | | |

**Alineamiento con la Política Nacional Multisectorial de Lucha contra el Crimen Organizado 2019 - 2030**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Política Nacional de Seguridad Vial** | | **Política Nacional con la que se compara/analiza** | | |
| **Objetivo prioritario** | **Lineamiento** | **Nombre de la política** | **Objetivo prioritario** | **Lineamiento** |
| OP2. Reducir los comportamientos que generan riesgo de afectación a la vida de los usuarios viales en la movilidad | Lin 2.4. Desarrollar planes de control en vía a comportamientos de riesgo de usuarios | Política Nacional Multisectorial de Lucha contra el Crimen Organizado 2019 - 2030 | OP2. Fortalecer el control de la oferta en mercados ilegales a nivel nacional y trasnacional | Lin 1.2. Garantizar el cumplimiento efectivo de sanciones en la cadena de consumo de productos ilegales |
| **Explicación de la relación y/o complementariedad entre lineamientos** | La vinculación con el cumplimiento de sanciones relacionadas con el consumo de productos ilegales tiene una relación de causalidad con la mejora del comportamiento  riesgos de usuarios de las vías. | | | |

**Alineamiento con la Política Nacional de Competitividad y Productividad**

| **Política Nacional de Seguridad Vial** | | **Política Nacional con la que se compara/analiza** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo prioritario** | **Lineamiento** | **Nombre de la política** | **Objetivo prioritario** | **Lineamiento** |
| OP5. Disponer una infraestructura vial segura para los usuarios viales | Lin 5.2. Asegurar la implementación del proceso de evaluación de riesgo de infraestructura vial en el ámbito urbano y carretero | Política Nacional de Competitividad y Productividad | OP1. Dotar al país de infraestructura económica y social de calidad. | L1.1. Planificar articulada y eficientemente la infraestructura pública tomando en cuenta las modalidades de ejecución y de financiamiento, además de los mecanismos de rendición de cuentas. |
| **Explicación de la relación y/o complementariedad entre lineamientos** | La planificación articulada y eficiente de la infraestructura pública tiene vinculación con la mejora de la seguridad de la infraestructura vial, en el marco de la evaluación de riesgos realizados mediante las autorías e inspecciones viales. | | | |

**Alineamiento con la Política Nacional Multisectorial de Salud al 2030**

| **Política Nacional de Seguridad Vial** | | **Política Nacional con la que se compara/analiza** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo prioritario** | **Lineamiento** | **Nombre de la política** | **Objetivo prioritario** | **Lineamiento** |
| OP6. Incrementar la capacidad de respuesta frente a siniestros viales para los usuarios viales | L 6.2. Optimizar la gestión del sistema de respuesta y atención prehospitalaria y hospitalaria de víctimas de siniestros viales | Política Nacional Multisectorial de Salud al 2030 | OP2. Asegurar el acceso a servicios integrales de salud de calidad y oportunos a la población | L 2.4. Implementar Redes Integradas de Salud para la atención de la población |
| L 2.7. Garantizar el acceso a los recursos estratégicos de salud, a la población que acude a las IPRESS |
| L 6.3. Implementar el proceso articulado para el acompañamiento posterior a víctimas de siniestro viales | Política Nacional Multisectorial de Salud al 2030 | OP2. Asegurar el acceso a servicios integrales de salud de calidad y oportunos a la población | L 2.10. Implementar canales y servicios digitales para brindar información clara y oportuna sobre los servicios de salud a las personas |
| **Explicación de la relación y/o complementariedad entre lineamientos** | La vinculación con la Política Nacional Multisectorial de Salud al 2030 se presenta en el proceso de atención pre hospitalaria, hospitalaria y post hospitalaria, con la finalidad de salvaguardar la vida de los lesionados en siniestros viales, y se asegure su recuperación. | | | |

# **BIBLIOGRAFÍA**

Alonso, G. (2016). *La accesibilidad en evolución: la adaptación persona-entorno y su aplicación al medio residencial en España y Europa.* Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.

Barragán , P. (Noviembre de 2005). Magnitud de la economía informal en el Perú y el mundo. *Gestión en el Tercer Milenio, Rev. de Investigación de la FCA, UNMSM, 7*(14), sn. Obtenido de https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/9791/8578

Cabrera, G., Velásquez, N., & Valladares, M. (2009). Seguridad vial, un desafío de salud pública en la Colombia del siglo XXI. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública, 27*(2), 218-225. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/120/12011791013.pdf

CEPAL. (2012). Seguridad vial y salud pública: Costos de atención y rehabilitación de heridos en Chile, Colombia y Perú. *Boletín Facilitación del Transporte y el Comercio en América Latina y el Caribe*(7).

CEPAL. (2016). *Panorama Social de América Latina.* Santiago.

CEPLAN. (2017). *Perú 2030: Tendencias globales y regionales.* Lima. Obtenido de https://www.ceplan.gob.pe/wp-content/uploads/2017/06/TENDENCIAS-GLOBALES-QUE-AFECTAN-A-LA-IMAGEN-DE-FUTURO-DEL-PER%C3%9A-AL-2030-sello-de-agua-29-05-2017.pdf

CEPLAN. (2018). *Escenarios contextuales. Cambios globales y consecuencias para el Perú.* Lima. Obtenido de https://www.ceplan.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/Escenarios-contextuales-CEPLAN.pdf

CEPLAN. (2018). Guia de Políticas Nacionales. Lima. Obtenido de https://www.ceplan.gob.pe/guia-de-politicas-nacionales/

CEPLAN. (2020). *Perú 2050: tendencias nacionales con impacto de la COVID-19.* Lima. Obtenido de https://www.ceplan.gob.pe/wp-content/uploads/2020/12/CEPLAN-Peru\_2050\_tendencias\_nacionales\_con\_el\_impacto\_de\_la\_COVID-19.pdf

CEPLAN. (2021). *Guía para el Seguimiento y Evaluación de Políticas Nacionales y Planes del SINAPLAN.* Lima. Obtenido de https://www.gob.pe/institucion/ceplan/informes-publicaciones/1749138-guia-para-el-seguimiento-y-evaluacion-de-politicas-nacionales-y-planes-del-sinaplan

De Olivera, A., & Pinheiro, J. (2007). Indicadores psicoccociais relacionados a accidentes de transito envolvendo motoristas de onibus. *Psicol Estud*, 12(1): 171-178.

Defensoría del Pueblo. (2012). *Balance del seguro obligatorio de accidentes de tránsito: Propuesta para una atención adecuada de las víctimas.* Obtenido de https://www.defensoria.gob.pe/modules/Downloads/informes/defensoriales/informe-159.pdf

Hoyos Ramos, D. (2005). Diseño de instrumentos económicos para la internalización de externalidades de accidentes de tránsito. *Cuadernos de economía*, 283-305.

INEI. (2019). *Producción y empleo informal en el Perú. Cuenta satélite de la economía informal 2007 - 2018.* Lima. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\_digitales/Est/Lib1701/libro.pdf

MIMP. (2014). *Conceptos fundamentales para la transversalizacion del enfoque de género.* Lima. Obtenido de https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dcteg/Folleto-Conceptos-Fundamentos-en%20TEG\_MIMP-DGTEG-DASI.pdf

Morales - Soto, N., Alfaro - Basso, D., & Gálvez - Rivero, W. (2010). *Aspectos psicosociales y accidentes en el transporte terrestre.* Obtenido de https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2010.v27n2/267-272/es/

Novoa, A., Pérez, K., & Borrel, C. (2009). Efectividad de las intervenciones de seguridad vial basadas en la evidencia: una revisión de la literatura. *Gaceta Sanitaria, 23*(6), 553.e1-553.e14. Obtenido de https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0213911109002167?token=131A995126D2FF5226FC379CD3662109BE27E6ACDC5684C0F1699C05A44501F6F5B13BF42FC5E89645E8B31D3EC14883

OMS. (2004). *Informe mundial sobre prevención de los traumatismos causados por el tránsito: resumen.* Ginebra: Organización Mundial de la Salud.

OPS. (2016). *Seguridad vial en la Región de las Américas.* Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud.

OPS. (2019). *Estado de la seguridad vial en la Región de las Américas.* Washington D.C.: OPS.

PCM. (2013). *Politica de Modernización de la Gestión Pública al 2021.*

Pérez-Núñez, R., Híjar, M., Celis, A., & Hidalgo-Solórzano, E. (2014). El estado de las lesiones causadas por el tránsito en México: evidencias para fortalecer la estrategia mexicana de seguridad vial. *Saúde Pública*. Obtenido de https://www.scielosp.org/article/csp/2014.v30n5/911-925/es/

Pico Merchan, M. E., González Pérez, R. E., & Noreña Aristizábal, O. P. (2011). Seguridad vial y peatonal: Una aproximación teórica desde la Política Pública. *Revista Hacia la Promoción de la Salud, 16*(2), 190-204. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/3091/309126696014.pdf

Planzer, R. (2005). *La seguridad vial en la región de América Latina y el Caribe. Situación actual y desafíos.* Santiago de Chile: Naciones Unidas - CEPAL. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6296/S05804\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ponce de León, M., Cruz, P., & Gaviria Fajardo, R. (2018). Seguros y seguridad vial, desde la prevención hasta la atención integral de víctimas de siniestros viales. *Revista técnica de la Asociación Española de la Carretera*, 8-13. Obtenido de https://www.aecarretera.com/doc/CARRETERAS%20220%20WEB.PDF

Ponce, C., Bulnes, M., Aliaga, J., Delgado, E., & Solis , R. (2006). Estudio psicológico sobre los patrones de conducta en contextos de tráfico, en grupos de automovilistas particulares y profesionales de Lima Metropolitana. *Revista de Investigacion Psicologica*, 9(2): 33-64.

Red EnDerechos. (Septiembre de 2011). Enfoque basado en Derechos Humanos: Evaluación e indicadores. Obtenido de https://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/Evaluaci%C3%B3n/EvaluacionEBDH%20+%20NIPO+%20logo.pdf

Varela, C. (2018). Reflexiones sobre los seguros obligatorios en Colombia. *Revista Fasecolda*, 28-35. Obtenido de https://revista.fasecolda.com/index.php/revfasecolda/article/view/293

World Bank. (2013). *Análisis de la Capacidad de Gestión de la Seguridad Vial.* Bogotá. Obtenido de http://documents1.worldbank.org/curated/en/495231468146985543/pdf/820040WP0P11780Box0379855B00PUBLIC0.pdf

WRI - Ross Center. (2018). *Sostenibilidad y seguridad. Visión y marco para lograr cero muertes en las vías.*

1. CEPLAN (2018). Guía de Políticas Nacionales. [↑](#footnote-ref-1)
2. De acuerdo al Decreto Legislativo N° 1088, Los órganos del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico mantienen relación técnica y funcional con el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN) en las materias de su competencia y están obligadas a dar cumplimiento de los objetivos, lineamientos y directiva que emita el CEPLAN. [↑](#footnote-ref-2)
3. Aprobado mediante DS N° 054-2011-PCM [↑](#footnote-ref-3)
4. Proyecto publicado para comentarios hasta el 26 de noviembre del 2021 [↑](#footnote-ref-4)
5. Aprobada el 29 de abril de 2019 por consenso en el Foro del Acuerdo Nacional [↑](#footnote-ref-5)